

Leistungsbeschreibung 1&1 VPN Glasfaser



V200 1892/0419/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 15.04.2019 – Seite 1/4

1 Allgemein

1&1 Versatel bietet mit 1&1 VPN Glasfaser im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Zugang zum Virtual Private Network (im Folgenden VPN genannt) des Kunden. Die Vernetzung wird auf Basis des 1&1 Versatel MPLS-Backbone (Multi Protocol Label Switching) auf Glasfaser realisiert.

Dieses Dokument ergänzt die allgemeine Leistungsbeschreibung 1&1 VPN Business um die vom Kunden bestellten Produkte, die den Zugang zum VPN ermöglichen.

Abhängig von der Produktvariante verfügt das Netzabschlussgerät (Customer Premises Equipment, CPE) jeweils über einen physikalischen Interface-Typ gemäß nachstehender Tabelle:

Produktvariante	Schnittstellen	Steckertyp
1&1 VPN Glasfaser 10	100/1000BaseT (gem. IEEE 802.3ab)	RJ-45
1&1 VPN Glasfaser 20		
1&1 VPN Glasfaser 50		
1&1 VPN Glasfaser 100		
1&1 VPN Glasfaser 200		
1&1 VPN Glasfaser 500		
1&1 VPN Glasfaser 1.000		

2 Bandbreite des VPN-Dienstes

Das Produkt ermöglicht die folgenden symmetrischen (Upload und Download) VPN Bandbreiten:

Produkt	Brutto-Bandbreite	Netto-Bandbreite (IP-Transportleistung)
1&1 VPN Glasfaser 10	10 Mbit/s	9,70 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 20	20 Mbit/s	18,87 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 50	50 Mbit/s	47,19 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 100	100 Mbit/s	94,38 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 200	200 Mbit/s	188,76 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 500	500 Mbit/s	485,12 Mbit/s
1&1 VPN Glasfaser 1.000	1.000 Mbit/s	970,25 Mbit/s

Die IP-Transportleistung ist die Netto-Bandbreite, die auf dem Protokoll-Layer 3 bei Verwendung einer zugrunde gelegten Paketgröße von 1500 Byte zur Verfügung steht. Die physikalische Bandbreite, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, ist stets höher. Optional zu erstellende Messprotokolle weisen grundsätzlich Bandbreitenwerte auf Protokoll-Layer 4 aus und beziehen sich auf UDP. Bei Bedarf und auf Anforderung erhält der Kunde die Umrechnungstabelle zwischen Netto-Bandbreite (IP-Transportleistung) und Netto-Bandbreite (UDP-Transportleistung).

3 Qualitätsparameter VPN

Die auf Messungen mit einer Paketgröße von 100 Byte gemessenen Parameter über die Strecken End-to-End, PE-PE (Provider Edge), CE-PE (Customer Edge) unterschreiten im Mittel die folgenden Werte:

1&1 VPN Glasfaser	Best Effort	Bronze	Silver	Signaling	Gold	Video	VoIP	Ø 95%*
Packet Loss (End-to-End)	1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	
Jitter (PE-PE)						6 ms	3 ms	
Jitter (CE-PE)						10 ms	7 ms	
One Way Delay (PE-PE)	18 ms	15 ms	15 ms	15 ms	15 ms	13 ms	13 ms	12 ms
One Way Delay (CE-PE)	18 ms	15 ms	15 ms	15 ms	15 ms	13 ms	13 ms	10 ms

Der Parameter „one-way delay“ (Paketlaufzeit) definiert die durchschnittliche Übertragungszeit eines Ethernet-Frames.

Der Parameter „Jitter“ (Laufzeitschwankung) ist die gemittelte Abweichung der kleinsten und größten Paketlaufzeit von mehreren, regelmäßig gesendeten Testpaketen für eine Strecke und Richtung.

Der „Packet loss“ (Paketverlust) gibt das durchschnittliche Verhältnis von ausgelieferten zu abgesetzten Paketen im Jahresmittel an.

4 Internet-Dienst

Neben dem VPN-Dienst stellt das Produkt einen optionalen lokalen Internet-Dienst zur Verfügung. Dieser ermöglicht den Zugang zum 1&1 Versatel IP-Backbone zur Übermittlung

von IP-Paketen vom und zum Internet. Das Datenvolumen wird flat abgerechnet. 1&1 Versatel nimmt keine Volumenbeschränkungen vor. Der Zugang wird am Standort des Kunden an einer separaten CPE übergeben.

Abhängig von der gewählten Variante des Internet-Dienstes verfügt die CPE jeweils über einen physikalischen Interface-Typ gemäß nachstehender Tabelle:

Internet-Dienst	Schnittstellen	Steckertyp
50/10 Mbit/s	100/1000BaseT (gem. IEEE 802.3ab)	RJ-45
50/50 Mbit/s		
100/20 Mbit/s		
100/100 Mbit/s		
200/50 Mbit/s		
200/200 Mbit/s		
500/100 Mbit/s		
500/500 Mbit/s		

4.1 Bandbreite des Internet-Dienstes

Das Produkt ermöglicht die folgenden Bandbreite des Internet-Dienstes:

Internet-Dienst Variante	Maximal		Normalerweise zur Verfügung stehend		Minimal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
50/10 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	47 Mbit/s	9 Mbit/s	44 Mbit/s	8 Mbit/s
50/50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	47 Mbit/s	47 Mbit/s	44 Mbit/s	44 Mbit/s
100/20 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	93 Mbit/s	18 Mbit/s	88 Mbit/s	17 Mbit/s
100/100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	93 Mbit/s	93 Mbit/s	88 Mbit/s	88 Mbit/s
200/50 Mbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s	186 Mbit/s	47 Mbit/s	176 Mbit/s	44 Mbit/s
200/200 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	186 Mbit/s	186 Mbit/s	176 Mbit/s	176 Mbit/s
500/100 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s	465 Mbit/s	93 Mbit/s	440 Mbit/s	88 Mbit/s
500/500 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	465 Mbit/s	465 Mbit/s	440 Mbit/s	440 Mbit/s

Das Produkt wird standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit überlassen, die innerhalb der in der vorstehenden Tabelle angegebenen minimalen und maximalen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit liegt.

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhaltenanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

1&1 Versatel nimmt keine Volumenbeschränkungen im Festnetz vor. In der Praxis können sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstqualitätsparameter auf Internetzugangsdienste und insbesondere auf die Nutzung von Inhalten, Anwendungen und Diensten, wie folgt auswirken:

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzugesangs von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z. B. Musik oder Video Streaming, Video Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Andere Dienste, die keine Internetzugangsdienste sind, über die der Endnutzer einen Vertrag abschließt, wirken sich in der Praxis auf die dem Endnutzer bereitgestellten Internetzugangsdienste wie folgt aus:

Für den Voice-Dienst wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit um eine Bandbreite von ca. 100 Kbit/s je Sprachkanal sowohl im Download als auch im Upload reduziert.

Von 1&1 Versatel angewandte Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich nicht auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzer und den Schutz von deren personenbezogenen Daten aus.

Hinweis: Sie können die zur Verfügung stehende Bandbreite Ihrer Leitung mit Hilfe der Breitbandmessung (<https://breitbandmessung.de>) ermitteln. Grundlage der Breitbandmessung ist die Verordnung zur Förderung der Transparenz auf dem Telekommunikationsmarkt (TK-Transparenzverordnung - TKTransparenzV). Dieses Messtool wird von der Bundesnetzagentur bereitgestellt und ist kein Leistungsbestandteil dieses Produkts. Die in der Breitbandmessung ermittelten Ergebnisse sind abhängig von technischen Gegebenheiten wie z.B. Serverperformance und -auslastung der Breitbandmessung, Performance des Internetrouters und Ihres Endge-

Leistungsbeschreibung 1&1 VPN Glasfaser



V200 1892/0419/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 15.04.2019 – Seite 2/4

rates, Performance Ihres Browsers, sowie technischen Leitungsbedingungen (z. B. Leitungslänge, Anzahl Teilnehmer auf einem Leitungsbündel) auf die 1&1 Versatel keinen Einfluss hat.

4.2 IP-Adressen

1&1 Versatel überlässt den Internet-Dienst mit den folgenden Ausprägungen von IP-Adressen.

4.2.1 IP-Netze

Als Mitglied des Réseaux IP Européens Network Coordination Centre (RIPE NCC) kann 1&1 Versatel seinen Kunden öffentliche IP-Adressen nach den durch das RIPE NCC vorgegebenen Regeln zuteilen. Bei diesen öffentlichen IP-Adressen handelt es sich um IP-Adressen aus dem Provider Aggregatable Address Space (PA-Adressraum) von 1&1 Versatel. 1&1 Versatel ist an die Vergaberichtlinien strikt gebunden. Bei der Bereitstellung von öffentlichen IP-Adressen werden die Namen, Anschrift, Telefonnummern, Faxnummern sowie die E-Mail-Adressen des administrativen (Admin-C) und des technischen Ansprechpartners (Tech-C) im öffentlichen Register der RIPE (RIPE-Datenbank Whois) veröffentlicht. 1&1 Versatel ist vom Kunden über Änderungen am RIPE-Handle umgehend zu informieren.

Die Zuweisung von IP-Netzen ist gültig, solange die Kriterien für die originale Zuweisung erfüllt sind und nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen 1&1 Versatel und dem Kunden. 1&1 Versatel hat das Recht, den Adressraum nach Ende des Vertragsverhältnisses oder einer anderen vereinbarten Frist einem anderen Kunden neu zuzuweisen.

Der Kunde erhält wahlweise ein /30 IPv4-Netz mit einer für den Kunden nutzbaren IPv4-Adresse oder ein /56 IPv6-Netz.

4.2.2 Providerunabhängige (PI) IP-Adressen

Insofern der Kunde über Providerunabhängige (PI) IP-Adressen verfügt, kann er diese nutzen.

4.2.3 Bedarf eines größeren IP-Adressraums

Bei Bedarf eines größeren IP-Adressraums, stellt 1&1 Versatel ein vom /30 IPv4-Netz abweichendes IPv4-Netz oder ein vom /56 IPv6-Netz abweichendes IPv6-Netz bereit. Der Bedarf an weiteren IP-Adressen muss gerechtfertigt sein und vom Kunden schriftlich begründet werden. Falls die Begründung vom Kunden nicht stichhaltig ist, kann RIPE NCC die Zuteilung weiterer IP-Adressen verweigern. 1&1 Versatel hat in einem solchen Fall keine Möglichkeit, dem Kunden weitere IP-Adressen zuzuweisen.

5 Voice-Dienst

Neben dem VPN-Dienst stellt das Produkt einen optionalen Voice-Dienst für die Übermittlung von Sprache über das Festnetz von 1&1 Versatel zur Verfügung.

5.1 Variante ISDN

Der Voice-Dienst wird mittels eines IAD auf Basis des ISDN-Protokolls DSS1 zur Verfügung gestellt. Für Modem- und Datenübertragung (z. B. für Kartenterminals und Alarmanlagen) wird keine Leistungsgarantie übernommen. Folgende ISDN-Varianten werden mit jeweils einem Rufnummernblock angeboten:

- 2 x S₀ mit 4 Sprachkanälen
- 4 x S₀ mit 8 Sprachkanälen
- 1 x S_{2M} mit 30 Sprachkanälen
- 2 x S_{2M} mit 60 Sprachkanälen

5.2 Variante SIP

Der Voice-Dienst wird mittels eines IAD auf Basis des SIP-Protokolls, entsprechend RFC 3261 zur Verfügung gestellt. Die IP-TK-Anlage muss sich gemäß RFC 2617 am SIP-Proxy von 1&1 Versatel registrieren und authentifizieren. Für die VoIP-Fähigkeit der TK-Anlage sowie die kundenseitige Infrastruktur ist der Kunde verantwortlich.

Der Voice-Dienst wird mit einem Rufnummernblock und mit 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 120, 150 oder 200 Sprachkanälen angeboten.

5.3 Zugang zu Notdiensten

Der Zugang zu Notdiensten mit Angaben zum Anruferstandort ist, soweit der Notdienst selbst nicht eingeschränkt ist, grundsätzlich möglich. Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall und während einer Trennung der Internetverbindung nicht möglich. Die Nutzung der Einwahlmöglichkeit zum Telefondienst an einer anderen, als der bei 1&1 Versatel für den Anschluss hinterlegten Adresse (nomadische Nutzung), ist grundsätzlich untersagt, da dies zur Folge haben kann, dass eine Notrufabsetzung und/oder Notrufrückverfolgung und Standortbestimmung des Anrufers durch den Notrufempfänger (so genannte „Röchelrufe“) gar nicht oder nur dann möglich sind, wenn der Notrufzentrale zuvor der genaue Standort und Name des Anrufers mitgeteilt werden kann. Gleiches gilt für eine eigenmächtige Veränderung der Konfiguration des von 1&1 Versatel für den Dienst eingesetzten CPE.

5.4 Leistungsmerkmale Sprachanschluss

Dem Kunden stehen die nachfolgenden Leistungsmerkmale zur Verfügung, unter der Voraussetzung, dass diese auch von den Endeinrichtungen (Telefon, TK-Anlage) des Kunden unterstützt werden.

- CLIP no screening (wird nicht über Netzgrenzen garantiert)
- Begrenzung der gleichzeitig möglichen Calls
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR - On Request)
- Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)
- Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLP)
- Fallweise Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR - On Request)
- Ständige Unterdrückung der Übermittlung des tatsächlich angerufenen Anschlusses zum Anrufer (COLR)
- Identifizieren/ Fangen (MCID)
- Ständige Anrufweiserschaltung (S-) CFU
- Anrufweiserschaltung bei Besetzt (B-) CFB
- Automatische Anrufweiserschaltung (N-) CFNR
- Manuelle Anrufweiserschaltung CD
- Anrufweiserschaltung nebenstellenindividuell CD (PR)
- Anklopfen (CW)
- Rückfrage bzw. Makeln CH / HOLD
- Dreierkonferenz (Kleine Konferenz) 3PY
- Durchwahl(DDI)-Fähigkeit, auch bei unterschiedlichen Durchwahllängen
- Faxübertragung (Gruppe 3)¹
- Faxübertragung nach T.38* mit Rückfallmöglichkeit nach G.711²

¹ bei ISDN-Produktvariante

² bei SIP-Produktvariante

Es werden folgende Speechcodecs unterstützt:

- G. 711a
- DTMF-Signale: Inband G.711, RTP-Event nach RFC 2833

5.5 Bandbreite Voice-Dienst

Pro Sprachkanal wird eine Bandbreite von mindestens 100 kbit/s sowohl im Download als auch im Upload reserviert. Die reservierte Bandbreite steht exklusiv für Sprachverbindungen zur Verfügung.

Anzahl Sprachkanäle	Reservierte Bandbreite
4	5 Mbit/s
8	5 Mbit/s
10	5 Mbit/s
20	5 Mbit/s
30	5 Mbit/s
40	5 Mbit/s
50	5 Mbit/s
60	10 Mbit/s
70	10 Mbit/s
80	10 Mbit/s
90	10 Mbit/s
100	10 Mbit/s
120	20 Mbit/s
150	20 Mbit/s
200	20 Mbit/s

5.6 Zusätzliche Rufnummern, Rufnummernvergabe

1&1 Versatel weist dem Kunden innerhalb des 1&1 Versatel zur Verfügung stehenden Rufnummernraums bei Bedarf einen Rufnummernblock zu. Grundlage für die Berechnung des zu bescheinigenden Rufnummernbedarfs ist in der Regel die Anzahl der an eine TK-Anlage anzuschließenden Endeinrichtungen. Ein über die Zuteilung gemäß untenstehender Tabelle hinausgehender, zusätzlicher Rufnummernbedarf ist durch den Kunden bei der Bundesnetzagentur zu beantragen. Die Bescheinigung der Bundesnetzagentur ist die Grundlage für die Zuteilung weiterer Rufnummern durch 1&1 Versatel.

Leistungsbeschreibung 1&1 VPN Glasfaser



V200 1892/0419/01. Änderungen vorbehalten
Gültig ab 15.04.2019 – Seite 3/4

Anzahl Sprachkanäle	Standard Anzahl Rufnummern
2	10
4	30
6	70
8	100
10	300
20	300
30	500
40	500
50	500
60	1000
70	1000
80	1000
90	3000
100	3000
120	4000
150	4000
200	5000

5.7 Optionale Sprachmodule Festnetz-Flatrate, Mobilfunk-Flatrate, Nationale-Flatrate, Euro-Flatrate

5.7.1 Optional kann eine Festnetz-Flatrate (Verbindungen ins deutsche Festnetz sind inklusive), eine Mobilfunk-Flatrate (Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze sind inklusive), eine Nationale-Flatrate (Verbindungen in die deutschen Fest- und Mobilfunknetze sind inklusive) bzw. eine Euro-Flatrate (Verbindungen in die Festnetze der gemäß Preisliste ausgewiesenen Euro-Flatrate-Länder sind inklusive) beauftragt werden.

Verbindungen zu Sonderrufnummern sind in den jeweiligen Flatrates nicht enthalten und werden nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet. Die Sprachmodule haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 6 Wochen.

5.7.1.1 Voraussetzung für die Abrechnung der jeweiligen Flatrates ist, dass der Kunde die von 1&1 Versatel erbrachten Leistungen ausschließlich zur Abdeckung des im Geschäftsbetrieb des Kunden entstehenden Telefonbedarfs nutzt.

5.7.1.2 Voraussetzung für die Abrechnung der jeweiligen Flatrates ist, dass der Kunde kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder Massenkommunikationsdiensten ist, insbesondere kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen ist oder das Produkt zu solcher Massenkommunikation nutzt oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringt.

5.7.1.3 Telefonanlagen, Telefonanlagenverbünde und Sprachdienstnetzwerke, die es ermöglichen, Telefonverkehr intern an eine oder mehrere Stellen zu routen und somit die nachgefragten Verbindungsleistungen an einzelnen Anschlüssen zu konzentrieren, sind von der Nutzung des Produktes ausgeschlossen, es sei denn, eine optionale Flatrate wird für alle an dem Anlagenverbund oder Sprachdienstnetzwerk angeschlossenen Sprachanschlüsse im 1&1 Versatel Ausbaugebiet vereinbart.

5.7.1.4 Von der Bepreisung der jeweiligen Flatrates ausgenommen sind Verbindungen, die der Anrufer herstellt, um Dritten Telekommunikationsdienste zu erbringen oder die er entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weitergibt. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind weiterhin mittels Callback-Verfahren hergestellte Verbindungen. Der Bepreisung der jeweiligen Flatrates unterfallen schließlich auch nicht Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fällt insbesondere der Zugang zu Werbehottlines.

5.7.1.5 Soweit die vorgenannten Voraussetzungen nicht gegeben sind oder Verbindungen nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen von der Bepreisung des Produktes ausgenommen sind, werden diese Verbindungen nach den in der Preisliste des Produktes ausgewiesenen Minutenpreisen abgerechnet. Im Falle einer missbräuchlichen Nutzung des 1&1 Versatel Teilnehmernetzes ist 1&1 Versatel – nach erfolgloser Abmahnung mit Fristsetzung – berechtigt, die im Anschluss an vorgenannte Abmahnung anfallenden Verbindungen in die jeweiligen Netze bzw. Destinationen zu dem jeweils gültigen Tarif gemäß Preisliste des Produktes abzurechnen, das missbräuchlich benutzte Produkt oder Modul zu sperren, ersatzweise das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Die Geltend-

machung von Schadensersatzansprüchen bezogen auf die im Rahmen der missbräuchlichen Nutzung angefallenen Verbindungsentgelte bleiben 1&1 Versatel vorbehalten.

5.7.2 Mobilfunkminutenkontingente

1&1 Versatel bietet dem Kunden die Möglichkeit, Minutenkontingente für Verbindungen in die deutschen Mobilfunknetze zu buchen. Die Minutenanzahl der Mobilfunkkontingente ist der jeweils gültigen Preisliste des Produktes zu entnehmen. Die Minutenkontingente sind nicht von einem auf den anderen Monat übertragbar. Nicht genutzte Minuten verfallen zum Monatsende. Gespräche, bei denen innerhalb der Verbindung das Minutenkontingent ausläuft, werden ab der darauf folgenden Sekunde zu den Verbindungspreisen gemäß gültiger Preisliste des Produktes berechnet. Die Mobilfunkminutenkontingente haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 6 Wochen.

5.8 Telefonbucheintrag

1&1 Versatel beauftragt auf Wunsch des Kunden den Eintrag des Standard-Kundendatensatzes in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse und elektronische Medien sowie zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste benutzt wird. Im Kundendatensatz können auf Wunsch des Kunden Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer und/oder Telefaxnummer kostenfrei veröffentlicht werden. Bei einem Anlagenanschluss mit Durchwahlrufnummern können zusätzlich max. 15 Endeinrichtungsummern je Eintrag als Untereintrag zum Kundendatensatz aufgenommen werden. Sofern der Kunde nichts anderes wünscht, erfolgt bei Neuvergabe von Rufnummern der Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse mit der niedrigsten Rufnummer.

Der Kunde kann der Weitergabe seiner Rufnummer über die Telefonauskunft an Dritte jederzeit widersprechen. Gleiches gilt für die Weitergabe seines Namens und seiner Adresse gegen Mitteilung der Rufnummer (Inverssuche).

6 Rechnung und Einzelverbindungs nachweis

Der Kunde erhält von 1&1 Versatel eine Rechnung und auf Wunsch zusätzlich eine Aufstellung über alle Verbindungen (Einzelverbindungs nachweis). Der Einzelverbindungs nachweis enthält die Auflistung aller Gespräche nach Datum, Zeit, Rufnummer des Anrufers (Anrufer), Ziel-Rufnummer, Ziel, tarifierte Dauer/Minuten und €/Netto. Die Gespräche sind nach den 1&1 Versatel Tarifzonen aufgelistet. Die Zielrufnummern des Kunden werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern verkürzt oder in vollständiger Länge angegeben. Rechnung und Einzelverbindungs nachweis werden in elektronischer Form oder nach Vereinbarung in schriftlicher Form gemäß der jeweils gültigen Preisliste bereitgestellt. Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet.

Für die Abrechnung von 0900-Sonderrufnummern gilt eine Sonderregelung. Kunden, die diesen Service nutzen, erhalten hierfür eine separate Papierrechnung unseres Dienstleisters. Der Kunde kann das Speicherverfahren seiner Verbindungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wählen. Soweit der Kunde von seinem Wahlrecht nicht Gebrauch macht, werden seine Verbindungsdaten ohne Kürzung der Zielrufnummer zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert.

7 Bereitstellung

Voraussetzung für die Bereitstellung des Produktes ist, dass das Gebäude des Kunden mit einem Netzabschluss (Abschlusspunkt Linientechnik, APL) versorgt ist.

1&1 Versatel vereinbart für die Bereitstellung des Produktes mit dem Kunden einen Termin. Die Bereitstellung erfolgt werktags (Montag bis Freitag) oder nach Vereinbarung nach schriftlicher Auftragsbestätigung.

Die Bereitstellung des Produktes erfolgt durch die betriebsfähige Bereitstellung des CPE in unmittelbarer Nähe des APL. Sollte der Kunde einen anderen Bereitstellungs-ort für das CPE wünschen, verpflichtet sich der Kunde eine Hausverkabelung vom APL bis zum gewünschten Nutzungsort des CPE bereitzustellen.

Eine betriebsfähige Bereitstellung liegt vor, wenn ein Anschluss des CPE entweder direkt an den APL, oder über die vorhandene Hausverkabelung an den APL erfolgt ist. Das CPE gilt auch dann als betriebsfähig bereitgestellt, wenn im Gebäude des Kunden ein funktionsfähiger APL vorhanden ist und aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, die Inbetriebnahme des CPE nicht erfolgen konnte. Gründe sind beispielsweise: Fehlender Zutritt zu den Räumlichkeiten des APL oder ein vom APL abweichender Installationsort des CPE ohne Vorhandensein einer notwendigen Hausverkabelung.

Leistungsbeschreibung 1&1 VPN Glasfaser

8 Dienstverfügbarkeit

Für das Produkt gilt folgende Verfügbarkeit:

Produkt	Verfügbarkeit
1&1 VPN Glasfaser	99,5 %

9 Service Level Agreement (SLA)

Für das Produkt sind die folgenden SLA verfügbar. Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt der Service Level „1&1 Profi“.

Service Level	1&1 Profi	1&1 Premium
Max. Entstörzeit pro Störung für den Dienst	8 Stunden	4 Stunden
Servicebereitschaft	24 h / 365 Tage	24 h / 365 Tage
Reaktionszeit	1 Stunde Mo.-Fr. 08:00 - 18:00 Uhr	45 Minuten Mo.-Fr. 08:00 - 18:00 Uhr
	2 Stunden Mo.-Fr. 18:00 - 08:00 Uhr samstags, sonntags und an gesetzlichen bundeseinheitlichen und landesspezifischen Feiertagen.	45 Minuten Mo.-Fr. 18:00 - 08:00 Uhr samstags, sonntags und an gesetzlichen bundeseinheitlichen und landesspezifischen Feiertagen
Wartungsfenster	Mo.-So. 00:00 bis 06:00 Uhr, Wartungsarbeiten im Notfall nach Bedarf	