

Schnellstart-Anleitung

1&1 HomeServer Glasfaser



- › Glasfaser-Anschluss freischalten
- › HomeServer anschließen
- › Endgerät anschließen
- › HomeServer einrichten
- › Telefon anschließen
- › Hilfe und Kontakt

Inhalt

Wichtiges zu Beginn 3

Sicherheitshinweise

Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb

Technische Voraussetzungen

Herstellerhinweis

Recycling und Entsorgung: Rücknahme von Altgeräten

Verpackungsinhalt überprüfen

Bedeutung der Leuchtdioden

Geräteübersicht – Tasten, Anschlüsse, Typenschild

Inbetriebnahme 10

Freischaltung des Glasfaseranschlusses

1&1 HomeServer Glasfaser anschließen

Endgerät anschließen

LAN-Verbindung

WLAN-Verbindung

1&1 HomeServer Glasfaser einrichten

Telefon anschließen

Analoges Telefon

Schnurlostelefone (DECT)

Probleme und Lösungen 18

Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des 1&1 HomeServers)

1&1 HomeServer Glasfaser auf Werkseinstellungen zurücksetzen

WLAN-Störquellen

Reichweite verbessern mit Zubehör

Wichtiges zu Beginn



Sicherheitshinweise

- Der 1&1 HomeServer hat keinen An- / Aus-Schalter. Deshalb müssen Sie ihn jederzeit vom Stromnetz trennen können. Stecken Sie das Netzteil des HomeServers in eine leicht erreichbare Steckdose.
- Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen. Verzichten Sie daher auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln. Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung des 1&1 HomeServers kommen. Dies kann zu Schäden am Gerät führen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um den HomeServer. Wichtig ist, dass die Lüftungsschlitze am Gehäuse immer frei sind. Stellen Sie den 1&1 HomeServer nicht auf Teppiche oder gepolsterte Möbel und decken Sie ihn nicht ab.
- Die Geräteunterseite des 1&1 HomeServers kann sich im normalen Betrieb erwärmen, stellen Sie ihn daher nicht auf wärmeempfindliche Flächen, um Schäden zu vermeiden.
- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitzeinschlag und Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten. Installieren Sie den 1&1 HomeServer nicht bei Gewitter. Trennen Sie ihn bei Gewitter vom Stromnetz und vom Kabel-Anschluss.
- Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere des 1&1 HomeServers gelangen, da dies elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen kann. Verwenden Sie ihn daher nur in Gebäuden.
- Öffnen Sie das Gehäuse des 1&1 HomeServers nicht, sondern geben Sie ihn im Reparaturfall an 1&1 zurück. Durch unsachgemäßes Öffnen und Reparieren können Gefahren für Benutzer entstehen.
- Schützen Sie den 1&1 HomeServer vor Staub, Feuchtigkeit und Dämpfen sowie scharfen Reinigungs- oder Lösungsmitteln. Trennen Sie ihn zur Reinigung vom Stromnetz und nutzen Sie ein leicht feuchtes, fusselfreies Tuch.
- Personen sollten während des Betriebes oder der Installation einen Abstand von 20 cm zum 1&1 HomeServer einhalten.
- Installieren und benutzen Sie Ihren 1&1 HomeServer nicht in der Nähe entflammbarer Gase und explosionsgefährdeter Umgebungen.



Gefahr durch Laser!

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen!
Schauen Sie nicht direkt in das Glasfaserkabel,
die Glasfaserbuchse des 1&1 HomeServers oder
den Glasfaseranschluss!

Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb

- **Aufstellungsort – zentral und frei**
Stellen Sie den 1&1 HomeServer so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und den WLAN-Empfangsgeräten stehen.
- **Weitere Geräte nur am 1&1 HomeServer anschließen**
Verbinden Sie alle Geräte wie Telefone, Faxgeräte und Anrufbeantworter nur mit dem 1&1 HomeServer. Schließen Sie keine Geräte direkt an der Telefondose an.

Technische Voraussetzungen

- **1&1 Versatel Internetanschluss (Glasfaser) innerhalb Deutschlands**
- **Für die Registrierung wird ein Smartphone mit Internetverbindung benötigt**
- **Computer oder mobiles Endgerät**
- **aktueller Webbrowser mit HTML5-Unterstützung**
- **Für WLAN-Verbindungen: WLAN-fähige Endgeräte**
- **Für LAN-Verbindungen: Endgeräte mit Netzwerkanschluss**

Herstellerhinweis

Bei dem 1&1 HomeServer Glasfaser handelt es sich um die FRITZ!Box 5530 Fiber, hergestellt von AVM in enger Zusammenarbeit mit 1&1. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen (SSID) die Bezeichnung des Herstellers AVM FRITZ!Box 5530.

Die Adresse des Herstellers lautet:
AVM GmbH, Alt-Moabit 95, 10559 Berlin.
avm.de

Namenskonventionen

Für die bessere Lesbarkeit wird in dieser Anleitung neben den Produktnamen 1&1 HomeServer Glasfaser synonym der Begriff 1&1 HomeServer verwendet.

Recycling und Entsorgung: Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge von maximal 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Batterien, Akkus und Lampen, die im Altgerät nicht fest verbaut sind, müssen aus Sicherheitsgründen vor der Abgabe des Altgerätes entnommen und getrennt entsorgt werden.

Altgeräte und Elektronikteile **der gleichen Geräteart** wie das Neugerät und einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können.

Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.

Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation Ihres Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Überprüfen Sie daher den Lieferumfang.

Die vollständige Verpackung enthält neben der Bedienungsanleitung folgende Einzelteile:

1. Glasfaser-Router „1&1 HomeServer“
2. Netzteil für „1&1 HomeServer“
3. Netzwerkkabel
4. SFP-Modul (GPON)
steckt bereits im 1&1 HomeServer
5. Service-Informationen
enthält u. a. die Bezeichnung des WLAN-Funknetzes (SSID), den WLAN-Netzwerkschlüssel und das FRITZ!Box-Kennwort

Weitere zur Einrichtung benötigte Unterlagen:

6. Auftragsbestätigung
enthält die Zugangsdaten für die Einrichtung Ihres 1&1 HomeServers sowie weitere Informationen zu Ihrem Anschluss

Optionaler Lieferumfang:

Glasfaserkabel

wird nur bei Neuinstallationen mitgeliefert



1.



2.



3.



4.



5.



6.



Bedeutung der Leuchtdioden

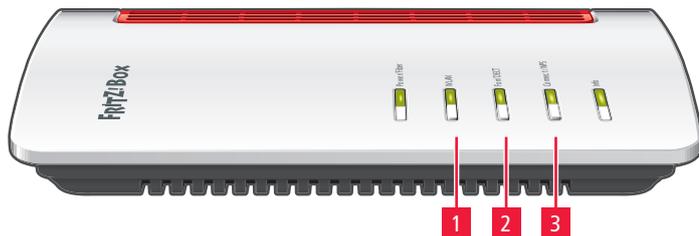
Leuchtdiode	Zustand	Bedeutung
Power / Fiber	leuchtet dauerhaft	Die Stromzufuhr besteht und der Glasfaseranschluss ist betriebsbereit.
	blinkt	Die Stromzufuhr besteht, die Glasfaser-Verbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen.
WLAN	leuchtet dauerhaft	Die WLAN-Funktion ist aktiviert.
	blinkt	Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert. WPS wird ausgeführt.
Fon / DECT	leuchtet dauerhaft	Die Telefonverbindung über das Internet besteht.
	blinkt	Die 1&1 Mailbox enthält neue Nachrichten. Die DECT-Verbindung wird aufgebaut.
Connect / WPS	blinkt	Der Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart Home- oder Powerline-Gerät läuft.
Info	blinkt	Ein eingerichteter Anrufbeantworter enthält neue Nachrichten.
		Die Firmware wird aktualisiert.
	leuchtet rot	Ein Fehler liegt vor.

FRITZ! Box



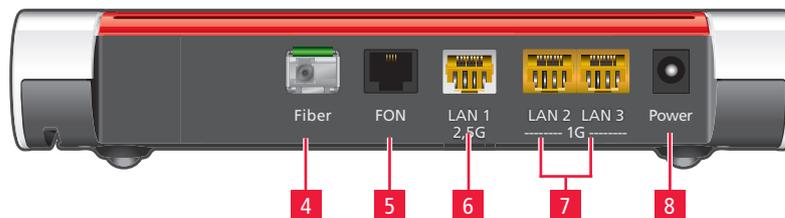
Geräteübersicht

Tasten



Typenschild (auf der Geräteunterseite)

FRITZ!Box Fiber	
A WLAN-Funknetz (SSID) FRITZ!Box 55xx	FRITZ!Box-Kennwort passwort01
B WLAN-Netzwerkschlüssel 1234 5678 9012 3456 7890	WLAN-Zugang 
C Modem-ID AVMG.1234.5678	Art.-Nummer: 2000 2960 AVM GmbH 10547 Berlin
	Netzteile: 311POW167, 311POW168 12V 1,5A
	 Serien-Nummer
	 CWMP-Account



Tasten

- 1 WLAN: WLAN ein- / ausschalten
- 2 Fon / DECT: Telefon rufen
- 3 Connect / WPS: DECT-Telefon anmelden / WPS starten

Anschlüsse

- 4 Glasfaseranschluss (SFP-Modul eingesteckt)
- 5 Telefonanschluss analog (RJ11)
- 6 1 x 2,5 Gigabit-LAN, PC, Netzwerk
- 7 Gigabit-LAN, PC, Netzwerk
- 8 Netzadapter-Anschluss

Typenschild (auf der Geräteunterseite)

- A WLAN-Funknetz (SSID): Name Ihres WLAN-Netzwerks (werkseitig festgelegt)
- B WLAN-Netzwerkschlüssel: Passwort für die Verbindung mit Ihrem WLAN-Netzwerk (werkseitig festgelegt)
- C Modem-ID: Geräteerkennung für die Freischaltung des Anschlusses
- D FRITZ!Box-Kennwort: Passwort für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche Ihres 1&1 HomeServers (werkseitig festgelegt)

WLAN-Einstellungen ändern

Sie haben die Möglichkeit, die WLAN-Einstellungen über den Einrichtungsassistenten zu ändern, z. B. auf die von Ihnen bisher verwendeten Daten.

Inbetriebnahme

1. Freischaltung Ihres Glasfaseranschlusses

Für die Registrierung benötigt 1&1 Versatel die Kennungen (IDs) von Glasfaserdose und 1&1 HomeServer Glasfaser.

Einrichtungs-Link abwarten

Bitte warten Sie mit dem Anschluss Ihres 1&1 HomeServers Glasfaser, bis Sie den Einrichtungs-Link als E-Mail oder Kurznachricht mit dem Betreff **Einrichtung Ihres Glasfaseranschlusses** erhalten haben.

Wird bei Ihnen noch eine Glasfaser-Dose installiert, erhalten Sie den Einrichtungs-Link erst nach Abschluss der Installation durch den Techniker.

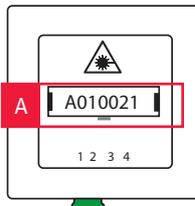
Haben Sie noch einen laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter, erhalten Sie den Einrichtungs-Link nach Ablauf des Vertrags.



Kennungen (IDs) herausfinden

Auf der Anschlussdose in Ihrem Büro finden Sie die Kennung Ihrer Glasfaserdose (**Glasfaser-ID**) **A**.

Auf der Unterseite Ihres Glasfaser-Routers finden Sie die Kennung (**Modem-ID**) **B**.



Einrichtungs-Link erhalten

Sie benötigen ein Smartphone mit mobiler Internetverbindung, um den Glasfaseranschluss einzurichten. Hierfür wird ein Service der Deutschen Telekom genutzt.

Tippen Sie auf den Einrichtungs-Link aus der Kurznachricht oder die Schaltfläche **Jetzt einrichten** in der E-Mail, die Sie von uns erhalten haben.

Einrichtungsassistenten starten

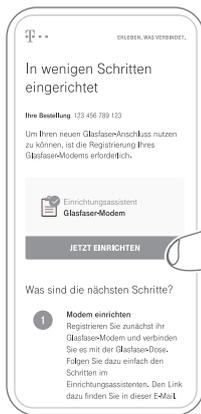
Sie benötigen die **Modem-ID** Ihres 1&1 HomeServers Glasfaser und die **Glasfaser-ID** Ihrer Glasfaserdose, die Sie auf dem Typenschild oder direkt auf dem Gerät finden.

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Jetzt einrichten** und folgen Sie den weiteren Schritten des Einrichtungsassistenten.

Einrichtung abwarten

Nach Abschluss des Einrichtungsassistenten kann es bis zu 45 Minuten dauern, bis Ihr Anschluss vollständig eingerichtet ist.

Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Kurznachricht oder E-Mail.



Abbildungen ähnlich



2. 1&1 HomeServer Glasfaser anschließen

Nach der Freischaltung Ihres Glasfaser-Anschlusses schließen Sie den 1&1 HomeServer an.

Schritt 1

Schließen Sie den 1&1 HomeServer mit dem Netzteil an das Stromnetz an. Die Leuchtdiode „Power / Fiber“ blinkt nach einigen Sekunden.

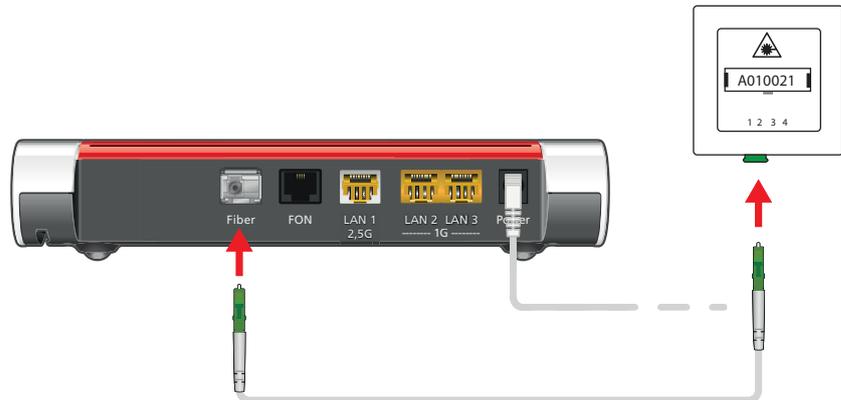


Hinweis:

Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Original-Netzteil an Ihrem 1&1 HomeServer!

Schritt 2

Entfernen Sie die Staubschutzkappen und stecken Sie das Glasfaserkabel in das SFP-Modul und in die Glasfaserdose (Gf-TA).



3. Endgerät anschließen

Eine Verbindung ist entweder über ein Netzwerkabel (LAN ) oder kabellos (WLAN ) möglich.

LAN-Verbindung (kabelgebunden)

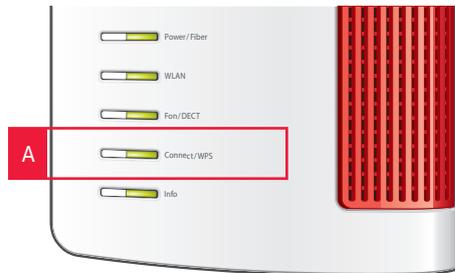
Verbinden Sie den 1&1 HomeServer über das Netzwerkabel mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.



WLAN-Verbindung per Tastendruck herstellen (WPS)

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet. Drücken Sie gegebenenfalls die Taste „WLAN“.

Drücken Sie am 1&1 HomeServer die Taste Connect / WPS  und starten Sie an Ihrem Endgerät (z. B. Computer, Smartphone, Tablet) den Verbindungsaufbau über WPS (z. B. „WPS-Push-Taste“, „WPS-Taste drücken“).



WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) ist ein Verfahren zum schnellen und einfachen Aufbau eines drahtlosen lokalen Netzwerks. Nicht alle Endgeräte unterstützen WPS.



WLAN-Verbindung (kabellos)

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-LED am 1&1 HomeServer leuchtet – falls nicht, drücken Sie die Taste „WLAN“.

Computer per WLAN verbinden

1. Aktivieren Sie WLAN an Ihrem Computer. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.
2. Die verfügbaren WLAN-Netzwerke werden angezeigt. Stellen Sie die Verbindung mit Ihrem WLAN-Funknetz (SSID) her.
3. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein.

Smartphone / Tablet per WLAN verbinden

Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den Menüpunkt WLAN auf. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.

1. Wählen Sie Ihr WLAN-Funknetz aus.
2. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein. Tippen Sie auf **Verbinden** bzw. **Fertig**.

Klickpfad nach Betriebssystem (Computer)

Windows 10	Windows-Symbol > Einstellungen > Netzwerk und Internet > WLAN > verfügbare Netzwerke anzeigen
macOS	Apfel-Symbol > Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN

Klickpfad nach Betriebssystem (Smartphone und Tablet)

Apple iOS	Einstellungen > WLAN
Google Android	Menü > Einstellungen > WLAN

4. 1&1 HomeServer Glasfaser einrichten

Die Einrichtung Ihres 1&1 HomeServers erfolgt in vielen Fällen automatisch. Alternativ richten Sie Ihren 1&1 HomeServer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrer Konfigurations-PIN ein.

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser (z. B. Chrome, Edge, Safari, Firefox).

Schritt 2

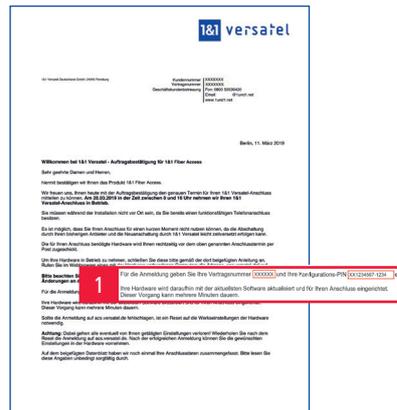
Geben Sie <http://acs.versatel.de> in die Adresszeile ein.



Schritt 3

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihre Konfigurations-PIN ein **1**. Sie finden beide in Ihrer Auftragsbestätigung.

Anschließend wird die Software Ihres 1&1 HomeServers aktualisiert und Ihr Anschluss eingerichtet. Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Danach können Sie weitere Endgeräte anschließen.

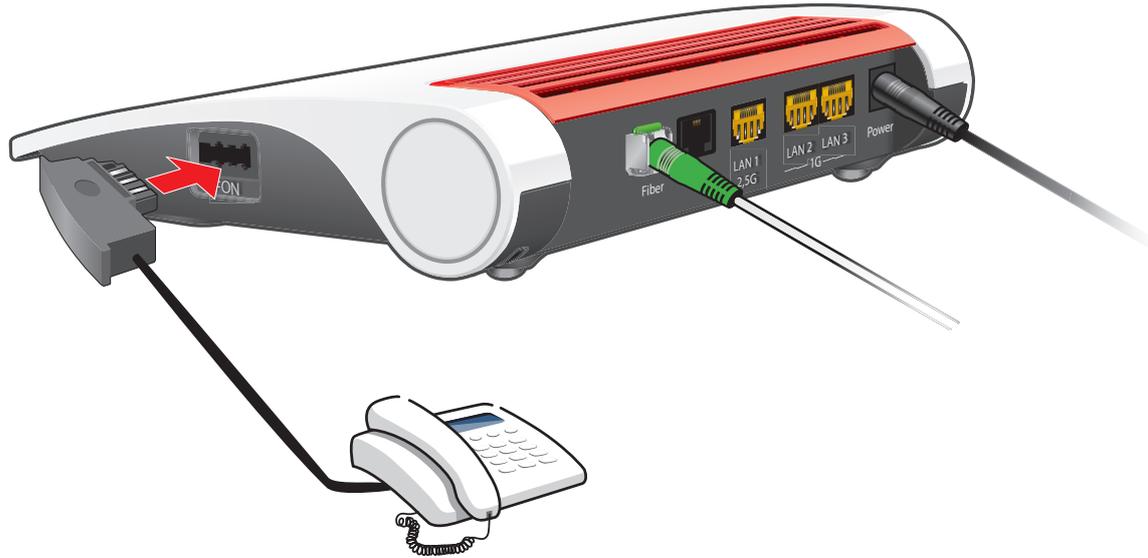


5. Telefon anschließen

Nutzen Sie die Rufnummer, die Sie bei der Bestellung angegeben bzw. von 1&1 Versatel erhalten haben.

Analoges Telefon

Stecken Sie den Telefonstecker (TAE) in den mit „FON“ beschrifteten seitlichen Anschluss des 1&1 HomeServers.

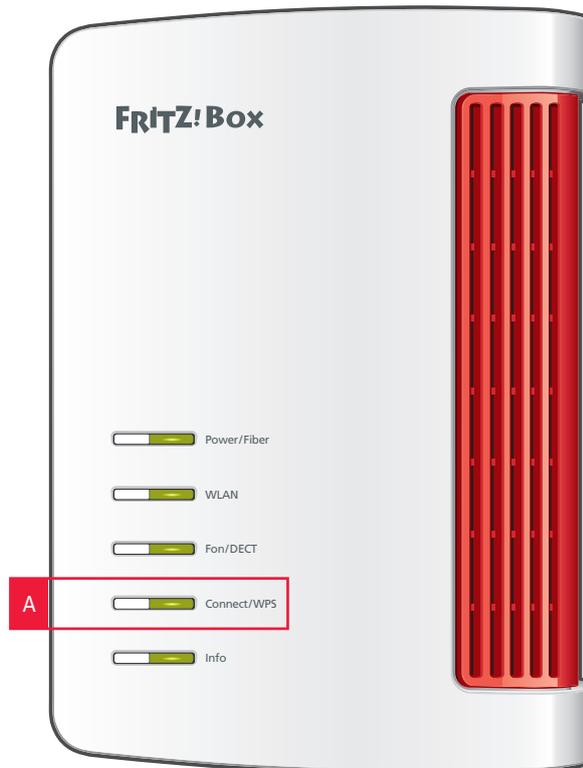


Schnurlostelefone (DECT)

Gehen Sie die einzelnen Schritte der Anleitung Ihres DECT-Telefons nacheinander durch, um es anzumelden.

Sobald Sie aufgefordert werden, die Anmelde- / Pagingtaste der Basisstation zu drücken, halten Sie am 1&1 HomeServer die Taste Connect / WPS **A** gedrückt, bis die gleichnamige LED zu blinken beginnt.

Die DECT-PIN des 1&1 HomeServers lautet im Auslieferungszustand „0000“.



Probleme und Lösungen

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Internetverbindung	Bereitstellungstermin noch nicht erreicht	Warten Sie auf die Bereitstellung. Den Termin entnehmen Sie Ihren Unterlagen. Die Freischaltung erfolgt an diesem Tag zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.
	Fehlerhafte Verkabelung	Überprüfen Sie die Verkabelung Ihres Routers und die Verbindung mit der Glasfaserdose. > Seite 12
	Zugangsdaten falsch	Geben Sie die Internetzugangs-Kennung und das Internetzugangs-Passwort neu ein. > Seite 17
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. > Seite 20
Keine oder fehlerhafte Telefoniefunktion	Telefon nicht richtig verbunden	Stecken Sie das Telefon richtig ein.
	DECT-Telefon funktioniert nicht	Aktivieren Sie DECT an Ihrem 1&1 HomeServer. Gehen Sie auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche. Klicken Sie auf DECT > Basisstation . Setzen Sie den Haken bei DECT aktiv und wählen Sie Übernehmen .
	Rufnummern falsch zugeordnet	Ordnen Sie die Rufnummern den Geräten richtig zu. > Handbuch 1&1 DSL und Glasfaser unter www.1und1.de/handbuch-dsl
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. > Seite 20

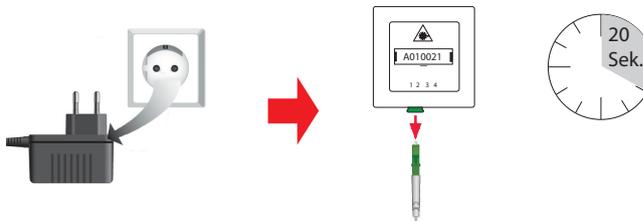
Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Netzwerkverbindung	Keine Verbindung zum 1&1 HomeServer	Verbinden Sie Ihr Endgerät über WLAN oder LAN neu. > Seite 13
	Keine WLAN-Verbindung	Aktivieren Sie WLAN an Ihrem 1&1 HomeServer und an Ihrem Endgerät. > Seite 14
	WLAN aktiviert, aber kein Zugriff möglich	Überprüfen Sie den Netzwerkschlüssel. > Seite 14
	WLAN gestört	Vermeiden Sie Störquellen und wählen Sie einen anderen Standort. > Seite 22
	Keine LAN-Verbindung	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Ihrem 1&1 HomeServer und Ihrem Endgerät. Prüfen Sie die Stecker und Kabel auf Beschädigungen.
	LAN-Verbindung in Ordnung, aber kein Zugriff möglich	Schauen Sie nach, ob Ihre Firewall-Einstellungen und Ihre Sicherheitssoftware den Zugriff blockieren.
1&1 HomeServer verhält sich ungewöhnlich / reagiert gar nicht	Gerätестörung	Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück. > Seite 21
	Gerät arbeitet nicht richtig	Starten Sie das Gerät neu. > Seite 20

Erste Hilfe

Gerät arbeitet nicht richtig (Reset des 1&1 HomeServers)

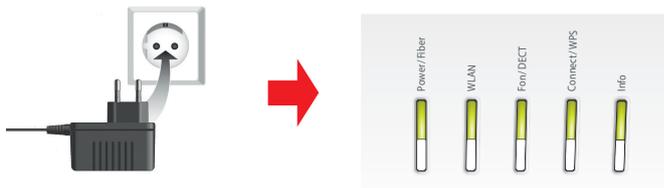
Schritt 1

Trennen Sie den 1&1 HomeServer vom Stromnetz und von der Glasfaserdose.
Warten Sie 20 Sekunden.



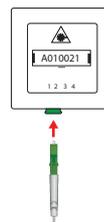
Schritt 2

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit dem Stromnetz und warten Sie, bis die WLAN-LED durchgängig leuchtet.
Die Power- / Fiber-LED blinkt weiterhin.



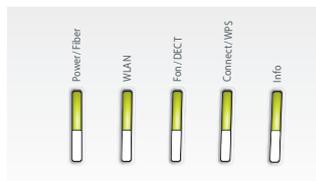
Schritt 3

Verbinden Sie den 1&1 HomeServer wieder mit der Glasfaserdose.



Schritt 4

Warten Sie, bis die Power- / Fiber-LED durchgängig leuchtet.



Blinkt die LED auch nach 10 Minuten noch, rufen Sie bitte unseren Technischen Support an.

1&1 HomeServer Glasfaser auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Schritt 1

Klicken Sie im Menü des 1&1 HomeServers auf **System > Sicherung** **1**.

Schritt 2

Wählen Sie **Werkseinstellungen** **2**.

Schritt 3

Gehen Sie auf **Werkseinstellungen laden** **3**.

Schritt 4

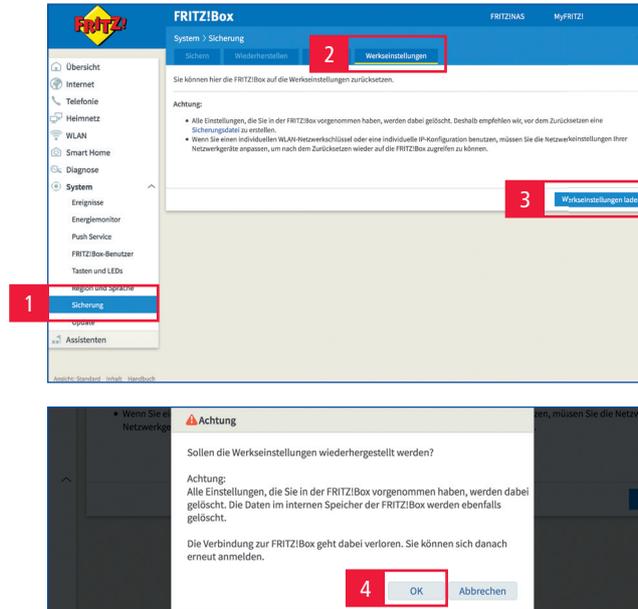
Klicken Sie auf **OK** **4**.

Schritt 5

Bestätigen Sie die Ausführung. Tippen Sie dafür den eingeblendeten Code auf einem angeschlossenen Telefon ein oder drücken Sie eine Taste am 1&1 HomeServer.

Schritt 6

Klicken Sie auf **OK**, um das Laden der Werkseinstellungen zu bestätigen.



Einstellungen sichern

Sichern Sie Ihre Einstellungen und Telefonbücher, bevor Sie den 1&1 HomeServer zurücksetzen, da diese mit den Werkseinstellungen gelöscht werden.

Abschluss Werkseinstellungen

Trennen Sie keinesfalls das Gerät vom Stromnetz, um die Firmware nicht zu beschädigen.

Sobald die Power- / Fiber-LED durchgängig leuchtet, ist der 1&1 HomeServer wieder einsatzbereit.

Der 1&1 HomeServer wird zurückgesetzt, dies kann einige Minuten dauern. Richten Sie den HomeServer mit Internetzugangs-Kennung und Internetzugangs-Passwort ein.

WLAN-Störquellen

Stellen Sie Ihren 1&1 HomeServer frei und zentral auf und beseitigen Sie Störquellen. Das ist die Grundvoraussetzung für einen optimalen WLAN-Empfang.

- **Bauelemente**
(bei Innenwänden kann je nach Baumaterial die Dämpfung sehr groß sein)
- **Möbel**
- **Bluetooth-Geräte**
(z. B. Funktastaturen, Drahtloskopfhörer)
- **Pflanzen**
- **Elektrogeräte**
(z. B. Mikrowelle, Funkkameras)
- **Wasserführende Elemente**
(z. B. Wasserleitungen, Heizkörper)

Achten Sie darauf, dass keine Störquellen zwischen 1&1 HomeServer und Endgerät vorhanden sind.

Der 1&1 HomeServer sendet auf zwei Frequenzbändern (2,4 GHz und 5 GHz) und wechselt automatisch auf das Frequenzband mit den besseren Empfangsbedingungen.



Firmware-Update

Eine veraltete Firmware-Version kann die WLAN-Qualität beeinflussen. Prüfen Sie daher, ob die Firmware Ihres 1&1 HomeServers auf dem neuesten Stand ist.

Reichweite verbessern mit Zubehör

WLAN-Repeater (kleinere Distanzen)

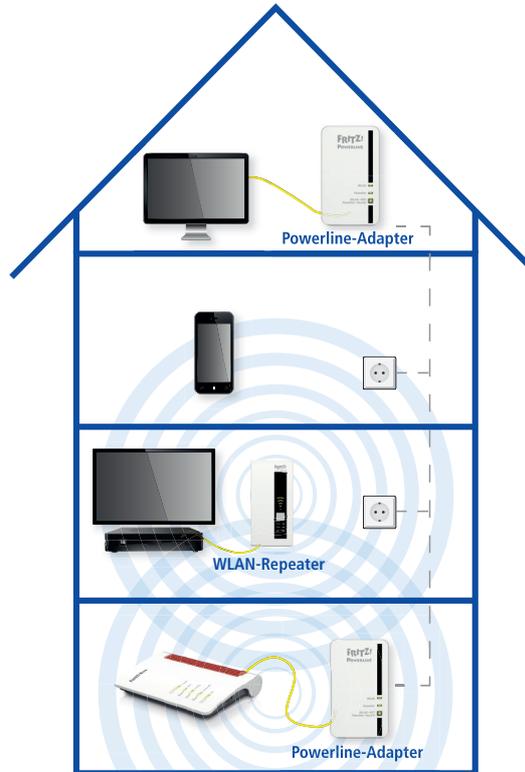
WLAN-Repeater nehmen das WLAN-Signal des 1&1 HomeServers auf, verstärken es und geben es per WLAN oder (je nach Repeater) auch per LAN an Endgeräte weiter.

Der WLAN-Repeater muss so positioniert werden, dass er das WLAN-Signal des 1&1 HomeServers gut empfängt (zu erkennen an mindestens drei leuchtenden LEDs am WLAN-Repeater).

Powerline-Adapter (größere Distanzen)

Powerline-Adapter geben die Daten über das Stromnetz im Büro weiter. Benötigt werden mindestens zwei Adapter – einer nimmt das Signal am 1&1 HomeServer auf und gibt es über die Stromverkabelung weiter. Der zweite Adapter empfängt das Signal und überträgt es per LAN-Kabel oder WLAN an das Endgerät (z. B. Computer, 1&1 TV-Box).

Bei der Verwendung von Powerline-Adaptoren ist es wichtig, dass die Geräte im gleichen Stromkreis angeschlossen sind.





1&1 Versatel Deutschland GmbH
Wanheimer Straße 90 | 40468 Düsseldorf
www.1und1.net

