



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



1&1 Versatel Deutschland GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten
ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Angebots- und Auftragsmanagement, Customer Relationship Management, Planen und Betreiben der Netze und Produkte, Billing (Entgeltberechnung), Supplier und Vendor Management

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr. 502712 SMS18

Gültig ab 2019-07-31

Gültig bis 2022-07-30

Zertifizierungsdatum 2020-10-25



DQS GmbH

Markus Bleher
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, Gartenäckerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen



**Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 502712 SMS18**



1&1 Versatel Deutschland GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

Standort

508803
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Nordstraße 2
24937 Flensburg
Deutschland

508804
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Unterste-Wilms-Straße 29
44143 Dortmund
Deutschland

508805
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Bamlerstraße 3A
45141 Essen
Deutschland

508806
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Kegelenstraße 12
70372 Stuttgart
Deutschland

508809
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Aroser Allee 78
13407 Berlin
Deutschland