



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass

1&1 Versatel Deutschland GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Angebots- und Auftragsmanagement, Customer Relationship Management, Planen und Betreiben der Netze und Produkte, Billing (Entgeltberechnung), Supplier und Vendor Management

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr. 502712 SMS18
Gültig ab 2022-07-31
Gültig bis 2025-07-30
Zertifizierungsdatum 2022-06-01



DQS GmbH

Markus Bleher
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main



Anhang zum Zertifikat Registrier-Nr. 502712 SMS18

1&1 Versatel Deutschland GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

Standort

Geltungsbereich

508803
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Nordstraße 2
24937 Flensburg
Deutschland

Angebots- und Auftragsmanagement,
Customer Relationship Management, Planen
und Betreiben der Netze und Produkte, Billing
(Entgeltberechnung), Supplier und Vendor
Management

508805
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Bamlerstraße 3A
45141 Essen
Deutschland

Angebots- und Auftragsmanagement,
Customer Relationship Management, Planen
und Betreiben der Netze und Produkte, Billing
(Entgeltberechnung), Supplier und Vendor
Management

508806
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Kegelenstraße 12
70372 Stuttgart
Deutschland

Angebots- und Auftragsmanagement,
Customer Relationship Management, Planen
und Betreiben der Netze und Produkte, Billing
(Entgeltberechnung), Supplier und Vendor
Management

508809
1&1 Versatel Deutschland GmbH
Aroser Allee 78
13407 Berlin
Deutschland

Angebots- und Auftragsmanagement,
Customer Relationship Management, Planen
und Betreiben der Netze und Produkte, Billing
(Entgeltberechnung), Supplier und Vendor
Management