

Versatel richtet Sprach- und Mehrwertdienste für die Hafermann Reisen GmbH & Co. KG ein

Düsseldorf, 30. Juli 2013 - Der bundesweit aktive Festnetzbetreiber Versatel betreibt im Auftrag des in Witten ansässigen Tourismus-Dienstleisters Hafermann Reisen GmbH & Co. KG verschiedene Kommunikationsdienste. Der TK-Anbieter stellt in den kommenden drei Jahren eine Plattform zur Verfügung, auf der das Unternehmen seine zentralen Absatzkanäle betreibt.

Der aktuelle Vertrag sieht vor, dass Versatel für die einzelnen Hafermann-Standorte Sprachanschlüsse auf Basis des Tarifs VT voice flexible mit ADSL-Internetanbindung, einen PMX-Anschluss sowie eine breitbandige Festverbindung für den Hauptsitz, Servicernummern einschließlich aktualisiertem Routing sowie Mobilfunkdienste zur Verfügung stellt.

Bei den Servicernummern hat Versatel im Vergleich zur Vorgängerlösung einhundert zusätzliche Nebenstellen für die zentrale 0800-Infoline des Kunden eingerichtet. VT voice flexible ermöglicht eine individuelle Zusammenstellung von verschiedenen Festnetz-, Internet- und Servicemodulen und ist speziell auf mittelständische Unternehmen zugeschnitten, die einen Tarif benötigen, der sich ihren Bedürfnissen anpasst.

"Im Gegensatz zu Großkonzernen verfügen kleine und mittelständische Unternehmen oftmals nicht über personelle IT- oder TK-Ressourcen. Deshalb ist für dieses Kundensegment eine intensive und individuelle Beratung im Vorfeld der eigentlichen Realisierung besonders wichtig. Hier punktet Versatel mit einem regional ausgerichteten Betreuungskonzept sowie mit erfahrenen und serviceorientierten Fachberatern", sagt Thorsten Haeser, Geschäftsführer Vertrieb bei Versatel.

Über Versatel:

Versatel ist einer der führenden Anbieter von Sprach-, Internet- und Datendiensten auf dem deutschen Markt. Das Unternehmen verfügt über ein hochmodernes und leistungsfähiges Glasfaserregionalnetz mit einer Gesamtlänge von 52.000 Kilometern in ganz Deutschland. Allein in 32 der 50 größten Städte ist Versatel mit eigener Netzinfrastruktur vertreten und versorgt Kunden bundesweit mit flexiblen Dienstleistungen und Produkten. (Stand: April 2013)

Pressekontakte:

Versatel

Jana Wessel
Head of Communications
Tel: +49(0)211 522 83-254
Mob: +49(0)157 790 156 80
Fax: +49(0)211 522 83-111
E-Mail: jana.wessel@versatel.de
Web: www.versatel.de

Versatel

Ina Neuhaus
Pressesprecherin
Tel: +49(0)211 522 83-253
Mob: +49(0)157 790 159 73
Fax: +49(0)211 522 83-111
E-Mail: ina.neuhaus@versatel.de
Web: www.versatel.de