Gesetzliche Kundeninformationen

I. Vertragspartner
Die auf dieser Website dargestellten Leistungen werden angeboten über die in der Fußzeile zu diesem Dokument genannte operative Konzerngesellschaft (nachfolgend „1&1 Versatel“ genannt).

1&1 Versatel ist gemeldetes Unternehmen im Sinne des Telekommunikationsgesetzes. 1&1 Versatel unterliegt damit der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

II. Kontakt
Bei Fragen zum Vertrag oder zu anderen Themen wenden Sie sich bitte an eine der angegebenen Kontaktmöglichkeiten unter dem Link „**Kontakt**“ in der Abschlusszeile auf unserer Homepage. Die dort angegebene Hotlinetelefonnummer ist kostenlos.

III. Informationspflichten gegenüber Kunden bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach § 312i BGB, Art. 246 c EGBGB

1 Technische Schritte des Bestellprozesses, die zu einem Vertragsschluss führen
- Auswahl eines der aufgeführten Produkte
- Start des Bestellvorgangs über den Link „**Bestellen**“
- Verfügbarkeitscheck für den gewünschten Anschlussort oder direkt weiter zum „**Kunden-Log-In**“
- Eingabe der erforderlichen Kundendaten (Adresse, Bankverbindung, Anschlussort etc.)
- Zusammgefasste Darstellung der eingegebenen Kundendaten (ggf. Korrektur von Daten)
- Präsentation und Downloadmöglichkeit zu den vertragszugehörigen Dokumenten (AGB, Leistungsbeschreibung, Preisliste, Widerrufsbelehrung, SEPA-Lastschriftmandat etc.),
- Aktives Anklicken zu den zur Kenntnis genommenen und akzeptierten Bestimmungen welche als Vertragsbestandteile in den Vertrag einbezogen werden.
- Im letzten Schritt vor der verbindlichen Bestellung erhalten Sie eine Übersicht über alle für die Bestellung notwendigen Daten. Die persönlichen Daten (Lieferadresse und Zahlart) können hier letztmalig geändert werden.
- Mit dem Klick auf „**Kostenpflichtig bestellen**“ wird die Bestellung verbindlich abgeschlossen.

2 Bestätigung des Zugangs der Bestellung auf elektronischem Wege
Unverzüglich nach Eingang einer Kundenbestellung bestätigt 1&1 Versatel dem Kunden den Zugang der Bestellung per Eingangsbestätigung an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mailanschrift.

3 Zustandekommen des Vertrags
Der Vertrag kommt nach Durchführung der Bestellung erst durch die Übermittlung einer Annahmeerklärung der 1&1 Versatel in Textform zustande. Diese erfolgt durch Übersendung einer Auftragsbestätigung durch 1&1 Versatel.

4 Speicherung des Vertragstextes nach dem Vertragsschluss und Zugänglichmachung für den Kunden
Die Bestellung mit den eingetragenen Kundendaten wird von 1&1 Versatel elektronisch gespeichert. Nach Übersendung der Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail erhält der Kunde von 1&1 Versatel noch eine Auftragseingangsbestätigung mit dem voraussichtlichen Anschlusstermin, der Widerrufsbelehrung und den Kundendaten in Textform. Die vertragszugehörigen Bestimmungen wie Allgemeine Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten sind jederzeit auf unserer Homepage in der Abschlusszeile unter „**AGB**“ abrufbar und werden den Kunden unmittelbar vor Abgabe der Bestellung nochmals gesondert zum Download zur Verfügung gestellt. Die Vertrags- und Kundendaten sowie der Schriftverkehr werden dem Kunden nach Vertragsabschluss im Kunden-Exklusiv-Bereich zur Verfügung gestellt.

5 Technische Mittel zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern vor Abgabe der Vertragserklärung
Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Bei fehlenden oder ungültigen Pflichteingaben erfolgt ein Korrekturhinweis auf der jeweiligen Bestellseite. Vor der endgültigen Bestellung wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben die wesentlichen eingegebenen Daten nochmals zu überprüfen und zu korrigieren. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters, das Verlassen der Seite oder der Klick in eine andere Rubrik innerhalb des Shops.

6 Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen
Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr können derzeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.
Im Geschäftskundenbereich ist in Ausnahmefällen und in schriftlicher Form der Abschluss eines Vertrages in englischer Sprache möglich, wenden Sie sich hierzu bitte direkt an einen Kundenberater.

7 Verhaltenskodizes von 1&1 Versatel
1&1 Versatel hat einen internen Verhaltenskodex verabschiedet, in welchem 1&1 Versatel sich und alle Mitarbeiter(innen) u. a. auf die Einhaltung von bestehenden Gesetzen, ethischen Grundsätzen, sozialen Mindeststandards und Einhaltung von Gleichbehandlungsgrundsätzen verpflichtet hat. Dieser kann nach Anforderung auch zur Verfügung gestellt werden. Alle 1&1 Versatelunternehmen und ihre Mitarbeiter(innen) sind verpflichtet sich an die gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu halten. Näheres zum Datenschutz finden Sie unter dem Link „Datenschutz“ in der Abschlusszeile auf unserer Homepage. 1&1 Versatel hat ein Qualitäts-, Sicherheits-, und Servicemanagementsystem der Normen ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 und ISO/IEC 20000-1:2011 eingeführt.

IV. Informationspflichten gegenüber Verbrauchern, §§ 312a, 312d, 312j BGB, Art. 246 und 246a EGBGB

1 Lieferbeschränkungen und Zahlungsmittel
Leistungen von 1&1 Versatel sind in Deutschland schon in vielen Gebieten aber nicht flächendeckend verfügbar. Zur Prüfung der Verfügbarkeit in Ihrem Anschlussgebiet nutzen Sie bitte den auf unserer Homepage und vor jeder Bestellung integrierten ersten Verfügbarkeitscheck. Die endgültige technische Prüfung erfolgt nach Abgabe Ihrer Bestellung. 1&1 Versatel akzeptiert grundsätzlich nur Zahlungen im Lastschriftverfahren, wofür grundsätzlich kein Entgelt bei 1&1 Versatel anfällt.

2 Wesentliche Eigenschaften der 1&1 Versatel-Dienstleistungen oder -Waren
Die wesentlichen Eigenschaften der 1&1 Versatel-Dienstleistungen und –waren werden Ihnen unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung nochmals angezeigt und sind in der jeweils produktzugehörigen Leistungsbeschreibung zu finden, welche auch auf der Homepage abrufbar ist.

3 Gesamtpreis der 1&1 Versatel-Dienstleistungen oder –Waren/Versandkostenpauschale
Die bei allen Privatkundenprodukten genannten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine ggf. zusätzlich anfallende Versandkostenpauschale wird im Rahmen der Bestellübersicht sowie in der jeweils produktzugehörigen Preisliste angegeben, welche auch auf der Homepage abrufbar ist.

4 Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Liefertermine, Beschwerden.
Einzelheiten zu unseren Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen entnehmen Sie den jeweils produktzugehörigen Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen, welche auch auf der Homepage abrufbar sind.

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kunden- und Vertragsnummer an eine der angegebenen Kontaktmöglichkeiten unter dem Link „**Kontakt**“ in der Abschlusszeile auf unserer Homepage, wir werden diese umgehend bearbeiten.

5 Gewährleistung, Garantien, Kundendienst
Einzelheiten zu Gewährleistungsrechten oder Garantien entnehmen Sie den jeweils produktzugehörigen Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen, welche auch auf der Homepage abrufbar sind.

Die in den Vertragsdokumenten, Werbebroschüren, auf unser Homepage oder sonstigen 1&1 Versateldokumenten enthaltenen Angaben beinhalten nur dann eine über die gesetzliche oder vereinbarte Gewährleistung hinausgehende Garantieübernahme, wenn dies ausdrücklich und schriftlich von 1&1 Versatel so erklärt ist.

Als Kunde von 1&1 Versatel steht Ihnen für weitere Anfragen neben den angegebenen Kontaktmöglichkeiten unter dem Link „**Kontakt**“ in der Abschlusszeile auf unserer Homepage auch der von dort aus erreichbare „Kunden-Exklusiv-Bereich“ zur Verfügung.

6 Mindestvertragslaufzeiten, Kündigungsfristen
Angaben zur Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist der 1&1 Versatelleistungen werden Ihnen direkt beim jeweiligen Produkt auf der Homepage sowie unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung angezeigt und sind zudem in den jeweiligen produktzugehörigen Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden, welche auch auf der Homepage in der Abschlusszeile unter „AGB“ abrufbar sind.

Gesetzliche Kundeninformationen

7 Sicherheiten
Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, kann 1&1 Versatel die Stellung einer angemessenen Sicherheit z.B. in Form einer verzinslichen Kaution oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen.

Einzelheiten dazu entnehmen Sie unseren der jeweiligen produktzugehörigen Allgemeinen oder Besonderen Geschäftsbedingungen, welche auch auf der Homepage in der Abschlusszeile unter „**AGB**“ abrufbar sind.

8 Außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren nach § 47 a TKG
Verbraucher können im Falle eines Streits zu den in dieser Vorschrift genannten Verpflichtungen der 1&1 Versatel ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur beantragen. Hierzu hat er einen formlosen Antrag an die Bundesnetzagentur zu richten. Deren Adresse lautet wie folgt: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

9 Widerrufsrecht
Als Verbraucher haben Sie bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen, somit auch solchen, welche Sie online über unsere Homepage abgeschlossen haben, grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Eine Widerrufsbelehrung mit den genauen Inhalten des Widerrufsrechts, welche wir Ihnen bei diesen Geschäften immer auch in Textform zukommen lassen werden, finden Sie auch auf unserer Homepage in der Abschlusszeile unter der Rubrik „**AGB/Privatkunden**“.

1&1 Versatel GmbH, Wanheimer Straße 90, 40468 Düsseldorf
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Friedrich Joussen
Geschäftsführer: Christoph Kull (Vorsitzender), Frank Rosenberger (Vorsitzender), Hendrik Baumgarten, Guido Mannshausen, Dr. Borislav Tadić
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf | Registergericht: Düsseldorf, HRB 88864