ZERTIFIKAT

Hiermit wird bescheinigt, dass

1&1 Versatel GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

mit den im Anhang gelisteten Standorten

ein **Service-Managementsystem** eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:
Angebots- und Auftragsmanagement, Customer Relationship Management, Planen und Betreiben der Netze und Produkte, Billing (Entgeltberechnung), Supplier und Vendor Management

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr.	502712 SMS18
Revisionsdatum	2025-11-05
Zertifizierungsdatum	2025-07-31
Gültig bis	2028-07-30

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16074-01-00

DQS GmbH

Guido Eggers
Geschäftsführer

DQS IS A MEMBER OF IQNET

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Die Gültigkeit der Zertifizierung kann nur durch den QR-Code verifiziert werden.

Anhang zum Zertifikat
Registrier-Nr. 502712 SMS18

1&1 Versatel GmbH

Zentrale

Wanheimer Straße 90
40468 Düsseldorf
Deutschland

Standort

508803
1&1 Versatel GmbH
Nordstraße 2
24937 Flensburg
Deutschland

508805
1&1 Versatel GmbH
Bamlerstraße 3A
45141 Essen
Deutschland

508806
1&1 Versatel GmbH
Kegelenstraße 12
70372 Stuttgart
Deutschland

508809
1&1 Versatel GmbH
Prenzlauer Allee 96
10409 Berlin
Deutschland