

Digitalisierungsbedarfe von Unternehmen

Befragung von YouGov Deutschland im Auftrag von
1&1 Versatel (durchgeführt im Januar 2026)*



* Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH, an der 533 Unternehmensentscheider zwischen dem 05. und dem 13. Januar 2026 teilnahmen.

Bedeutung von leistungsstarkem Internet für die deutsche Wirtschaft

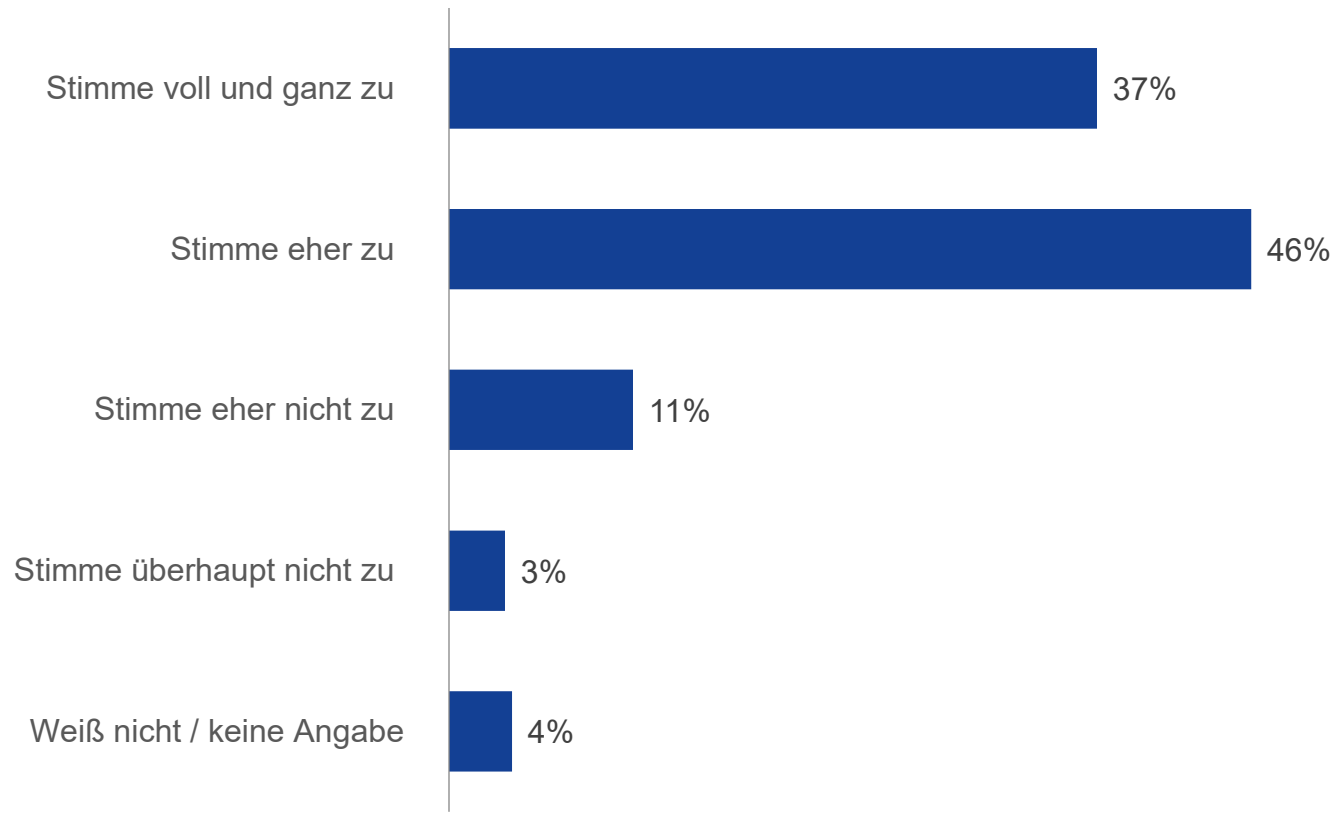
Für 82 Prozent der Unternehmen ist leistungsstarkes Internet „voll und ganz“ oder eher überlebenswichtig

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



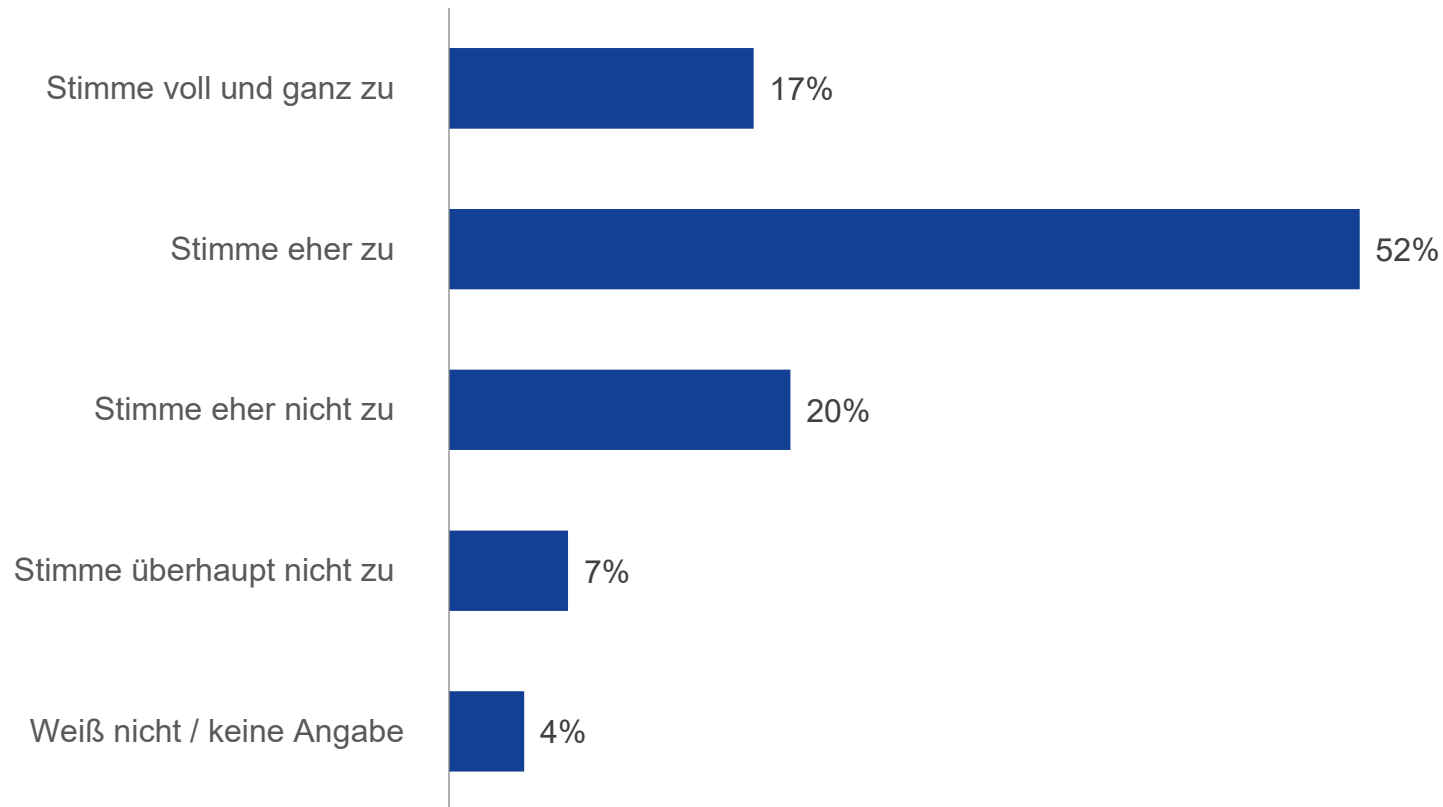
83 Prozent denken, dass ein weiterhin schleppender Glasfaserausbau Deutschland wirtschaftliche Nachteile bringen wird

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? - Deutschland wird im internationalen Vergleich wirtschaftlich zurückfallen, wenn der Glasfaserausbau weiterhin schleppend vorangeht.



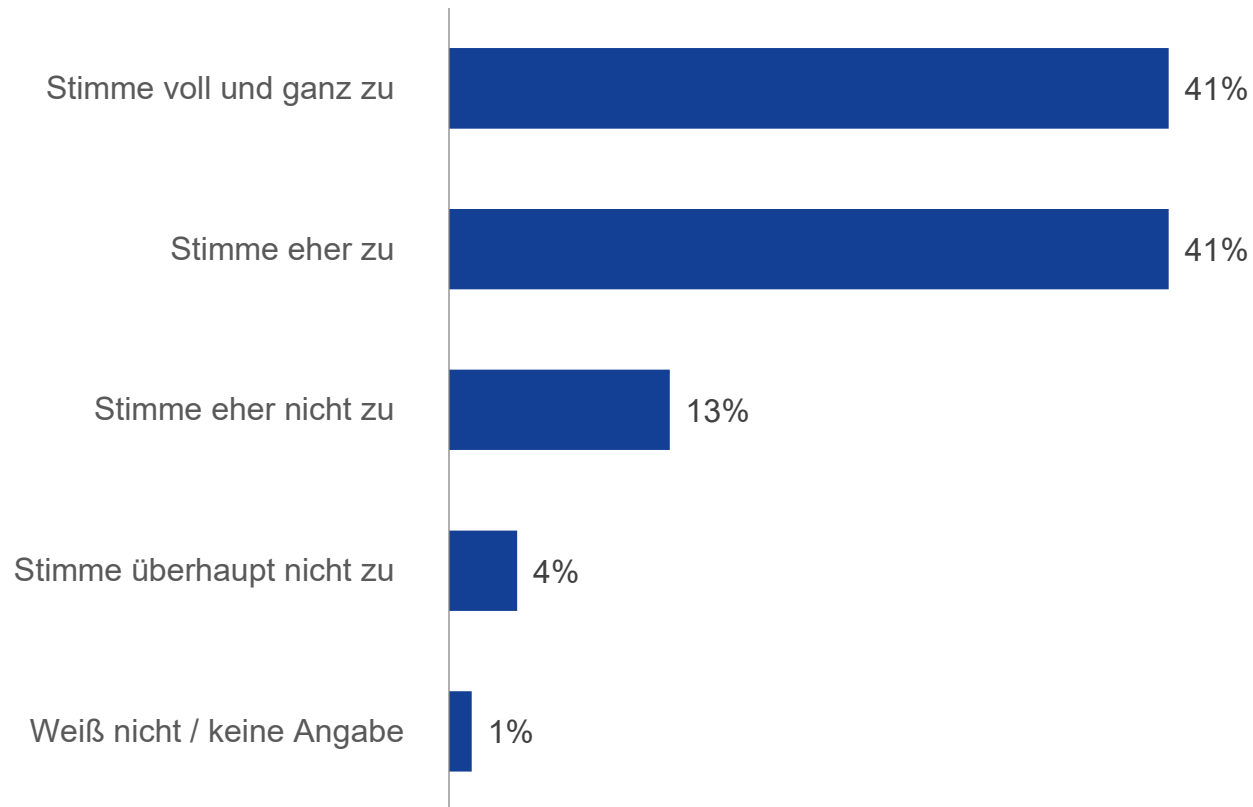
Die Produkte für Unternehmenskunden deutscher Telekommunikationsdienstleister sollten aus Sicht von knapp 30 Prozent moderner und bedarfsgerechter sein

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Die Telekommunikationsdienstleister in Deutschland bieten moderne und bedarfsgerechte Produkte für Unternehmen an.



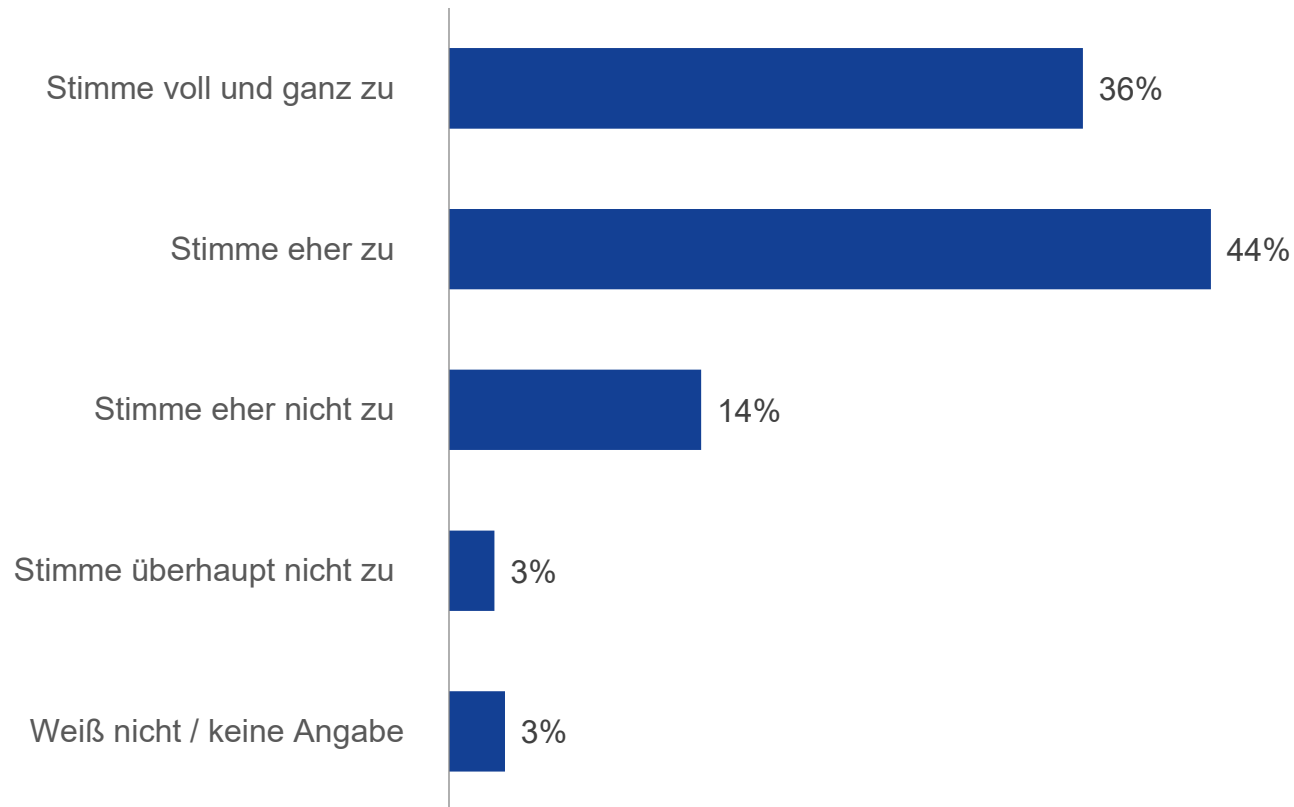
82 Prozent halten leistungsstarkes Internet heute für überlebenswichtig für Unternehmen

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Für Firmen ist leistungsstarkes Internet heute überlebenswichtig.



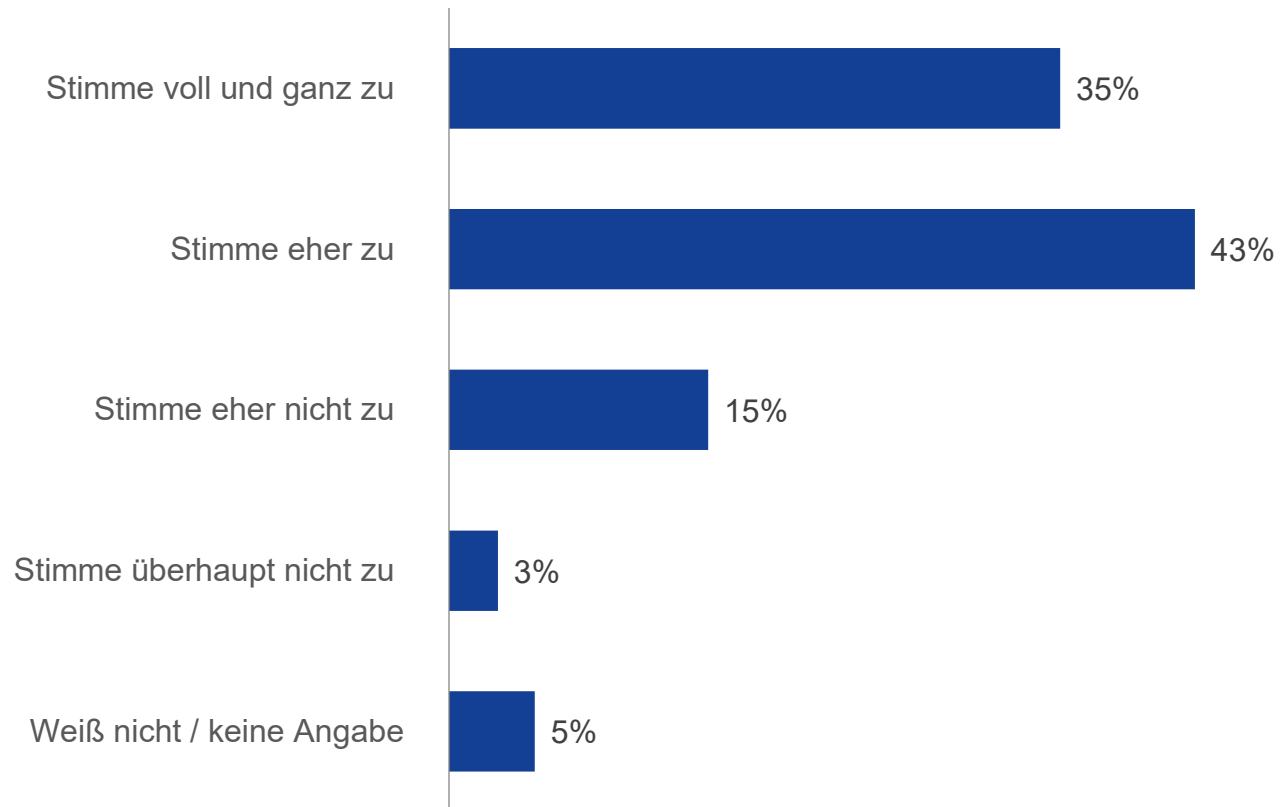
Langsames Internet kommt Unternehmen teuer zu stehen – glauben 80 Prozent

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Langsames Internet kostet Unternehmen sehr viel Geld.



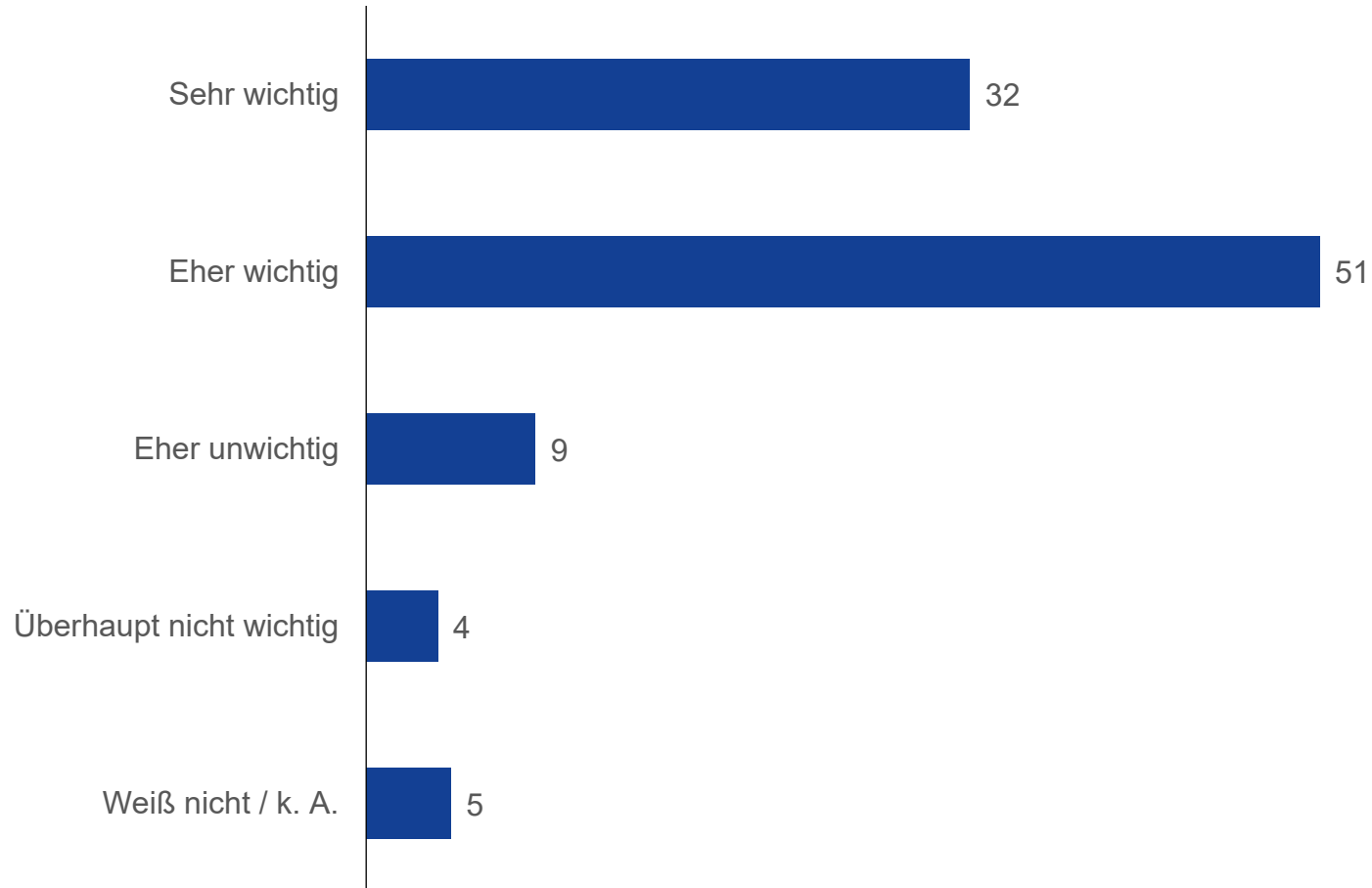
Eine Verlegung des Firmenstandortes wegen fehlendem Zugang zu schnellem Internet ist für 78 Prozent nachvollziehbar

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Fehlender Zugang zu leistungsstarkem Internet ist ein valider Grund, um einen Firmenstandort in ein erschlossenes Gebiet zu verlegen.



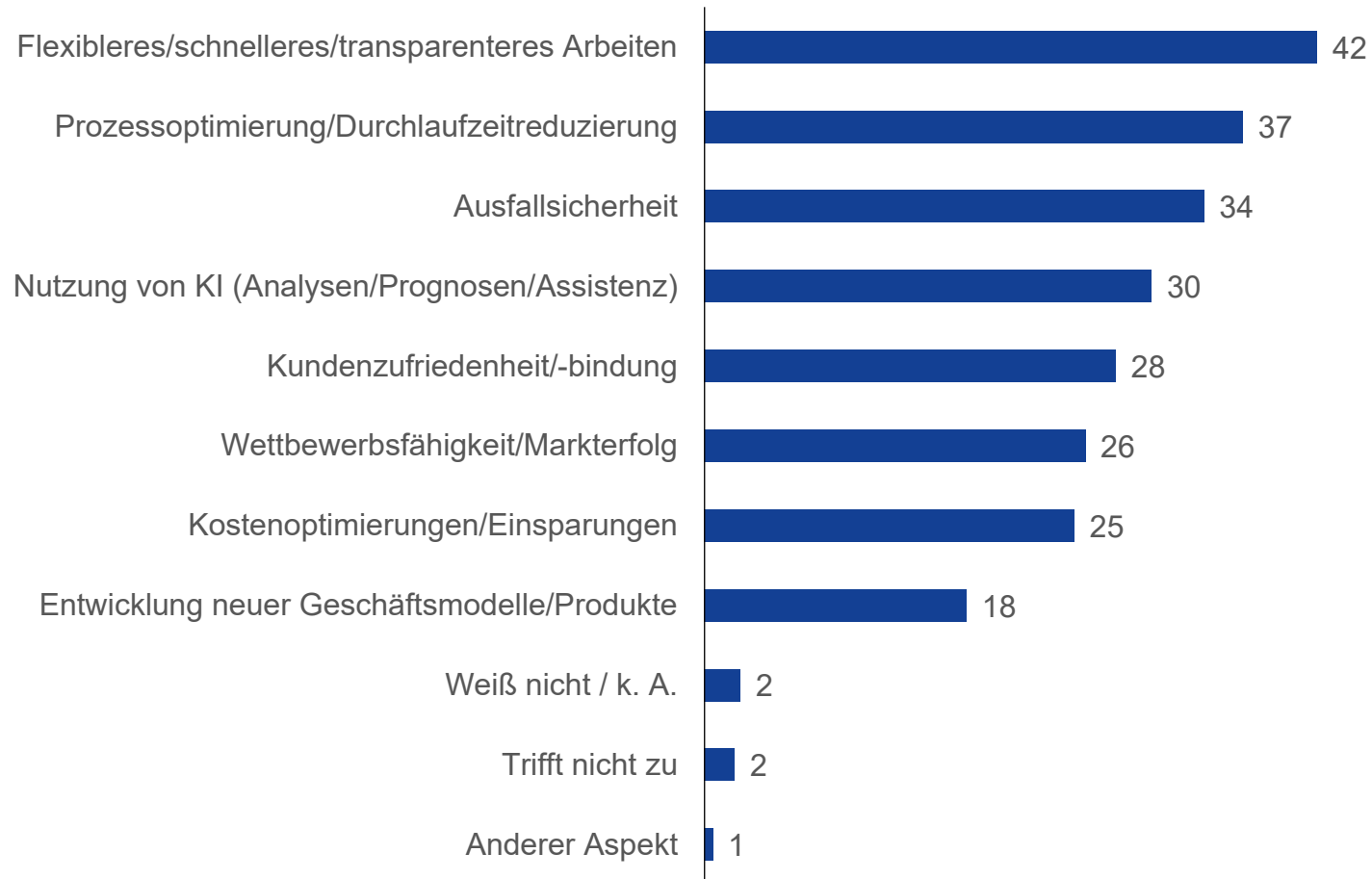
Für 83 Prozent der Unternehmen ist eine Auswahl verschiedener Telekommunikationsanbieter wichtig

Wie wichtig ist Ihnen eine Auswahl verschiedener Telekommunikationsanbieter im Bereich Glasfaser für Ihren Unternehmensstandort?



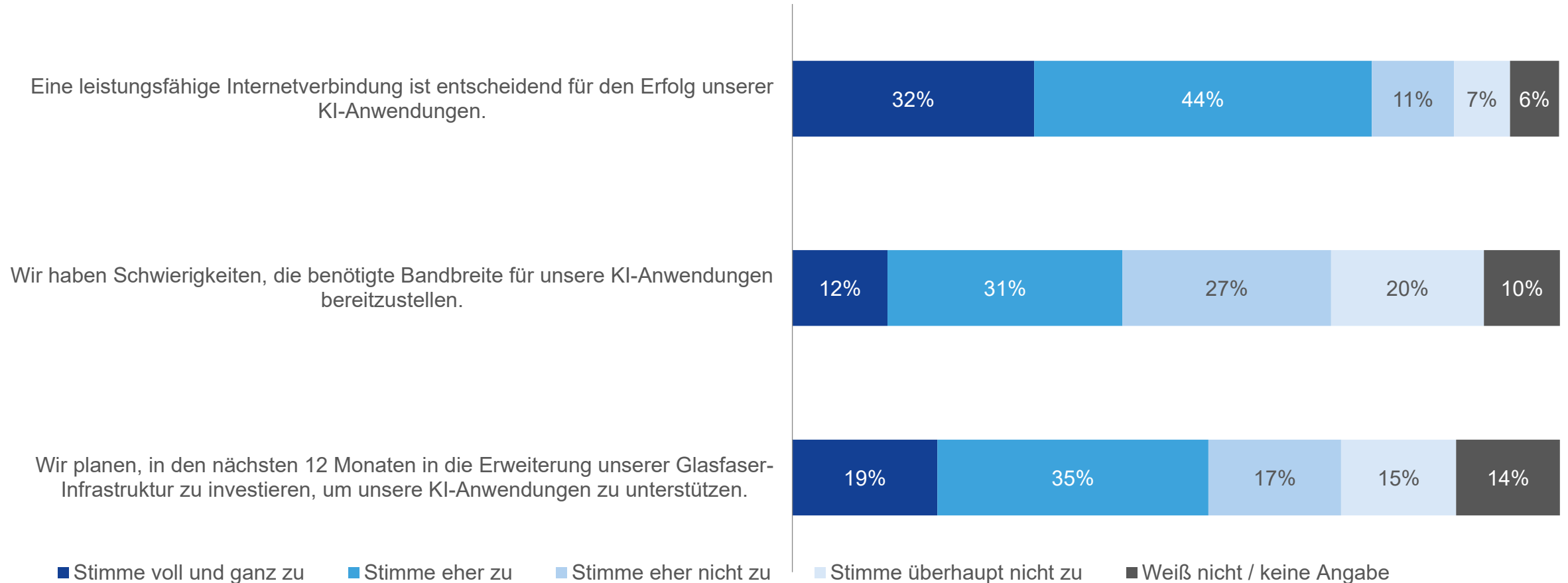
Leistungsstarkes Internet ist vor allem für flexibleres, schnelleres und transparenteres Arbeiten sowie Prozessoptimierung wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? (Top 3, Mehrfachauswahl)



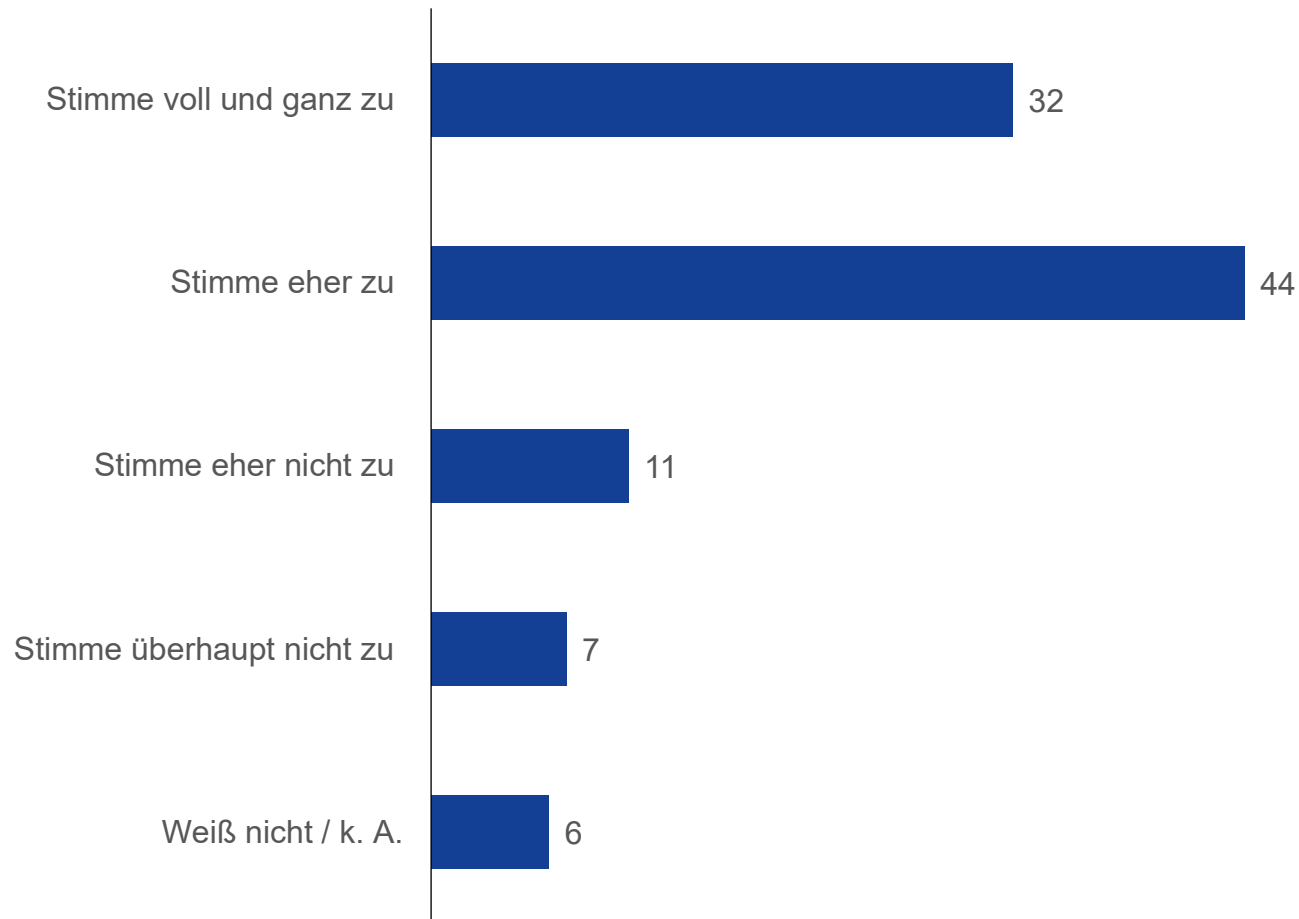
Glasfaser ist für den Einsatz von KI in Unternehmen ein wichtiges Thema

Bitte geben Sie an, inwieweit Sie der folgenden Aussage zustimmen oder nicht zustimmen.



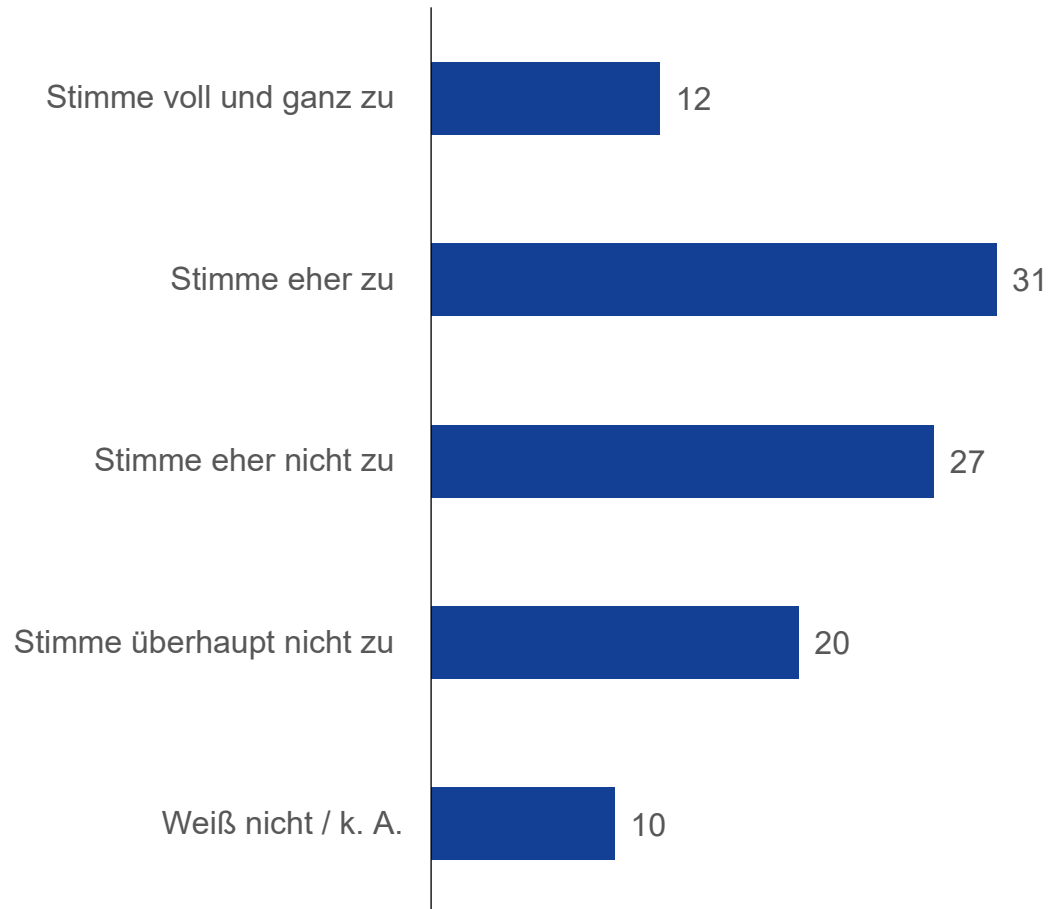
76 Prozent der Befragten sehen leistungsfähiges Internet als entscheidend für den Erfolg von KI-Anwendungen an

Bitte geben Sie an, inwieweit Sie der folgenden Aussage zustimmen oder nicht zustimmen – Eine leistungsfähige Internetverbindung ist entscheidend für den Erfolg unserer KI-Anwendungen.



Über 40 Prozent haben Schwierigkeiten, die benötigte Bandbreite für KI-Anwendungen bereitzustellen

Bitte geben Sie an, inwieweit Sie der folgenden Aussage zustimmen oder nicht zustimmen – Wir haben Schwierigkeiten, die benötigte Bandbreite für unsere KI-Anwendungen bereitzustellen.



Über die Hälfte plant Investitionen in die Erweiterung der Glasfaser-Infrastruktur für KI-Anwendungen

Bitte geben Sie an, inwieweit Sie der folgenden Aussage zustimmen oder nicht zustimmen – Wir investieren in den nächsten 12 Monaten in die Erweiterung unserer Glasfaser-Infrastruktur, um unsere KI-Anwendungen zu unterstützen.



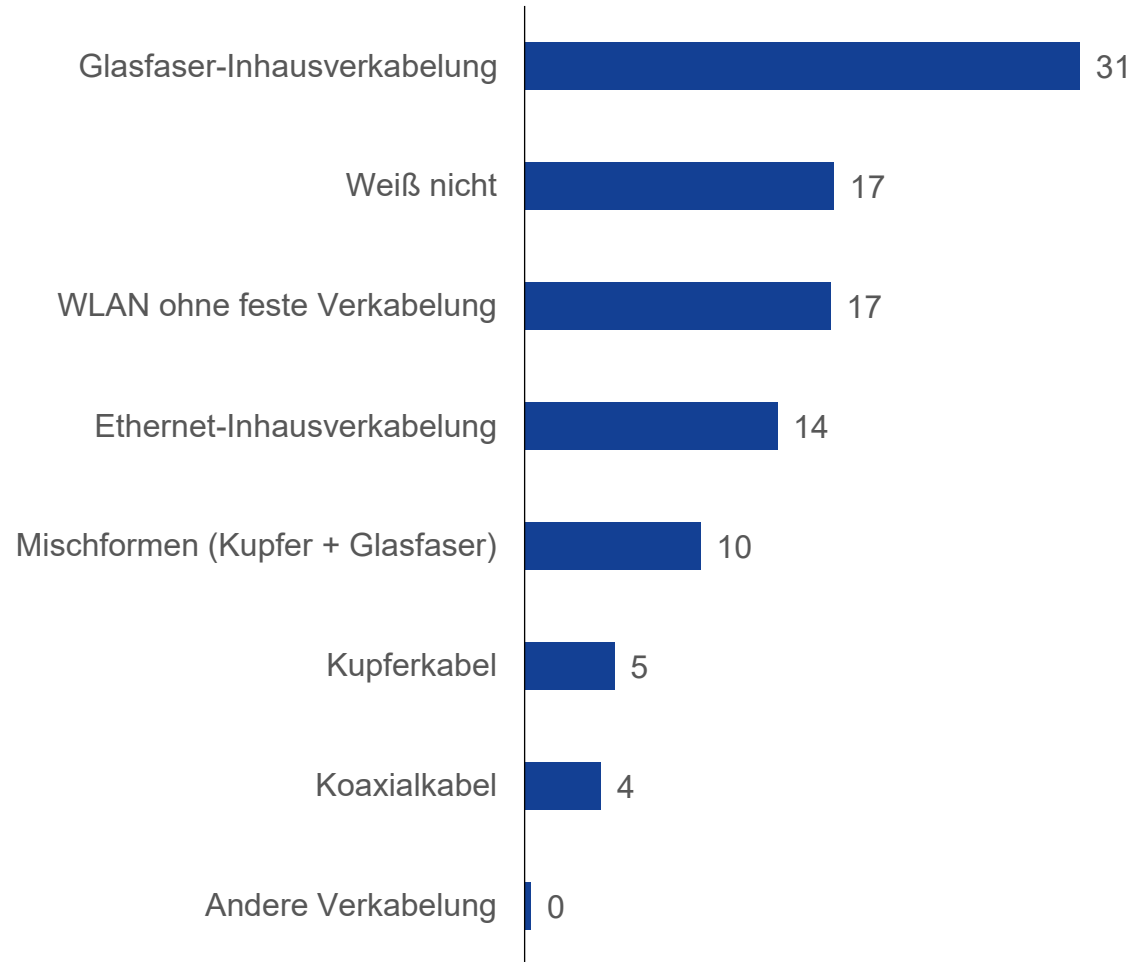
Glasfaser bietet vielfältige Einsparpotenziale – insbesondere bei der Reduzierung von Büro- und Verwaltungskosten

Welche konkreten Einsparpotenziale bietet leistungsstarkes Internet für Ihr Unternehmen?



Knapp ein Drittel der Unternehmen verfügt bereits über eine Glasfaser-Inhausverkabelung

Über welche Methoden erfolgt die Internet-Anbindung im Gebäude an Ihrem Unternehmensstandort überwiegend?



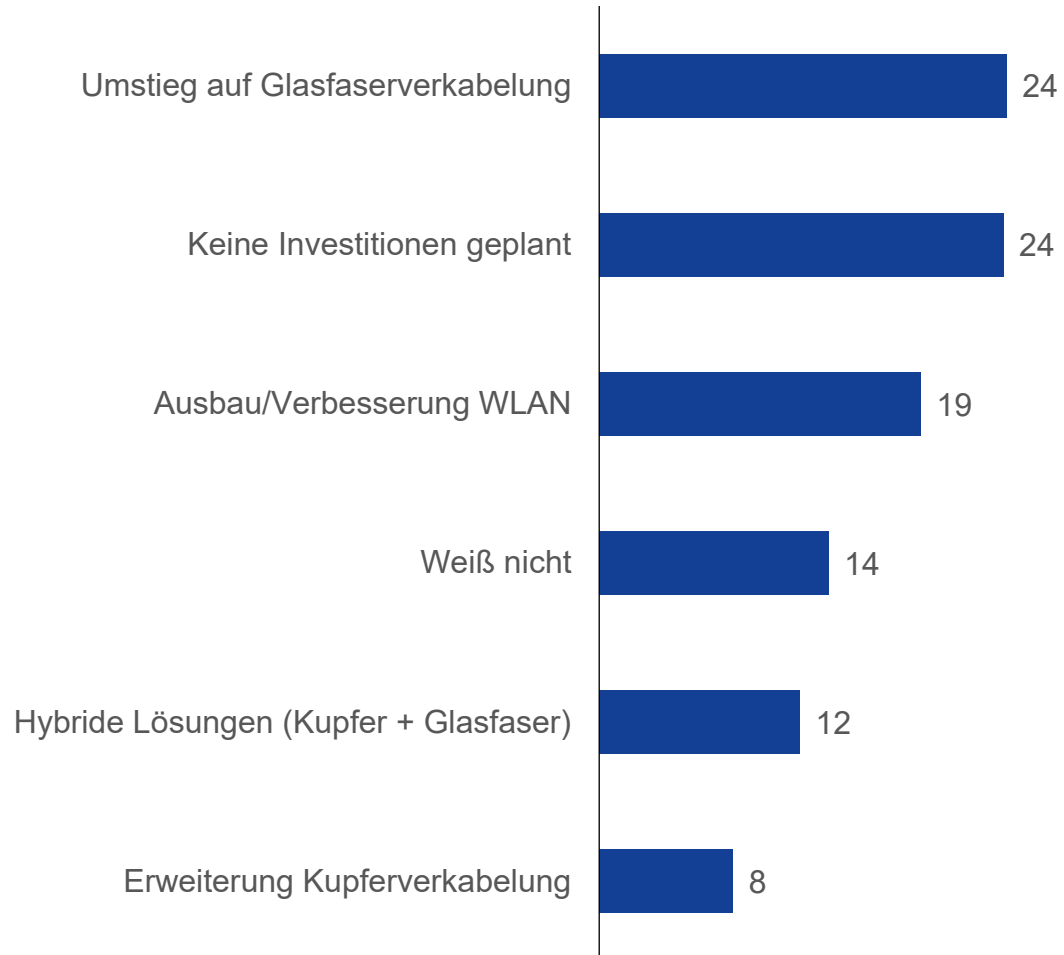
Hohe Investitionskosten sind die größte Herausforderung für die Internet-Anbindung im Firmengebäude

Welche Herausforderungen sehen Sie, wenn Firmengebäude komplett mit Glasfaser für die Internet-Anbindung ausgestattet werden sollen? (Mehrfachauswahl)



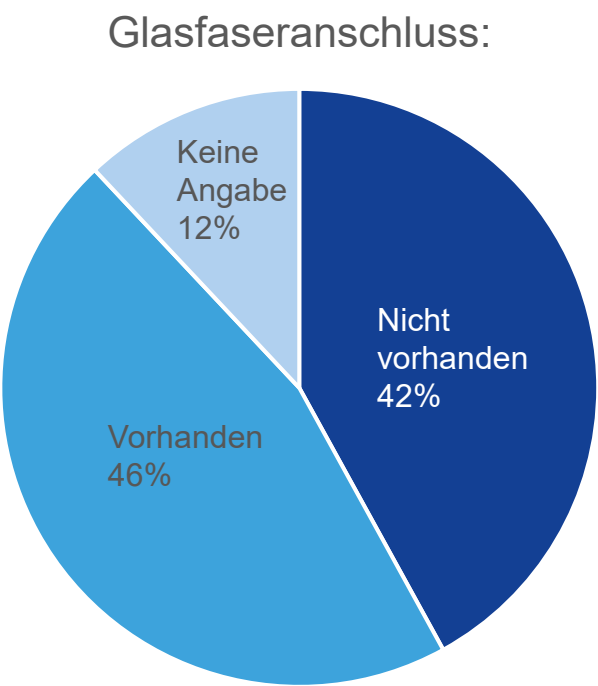
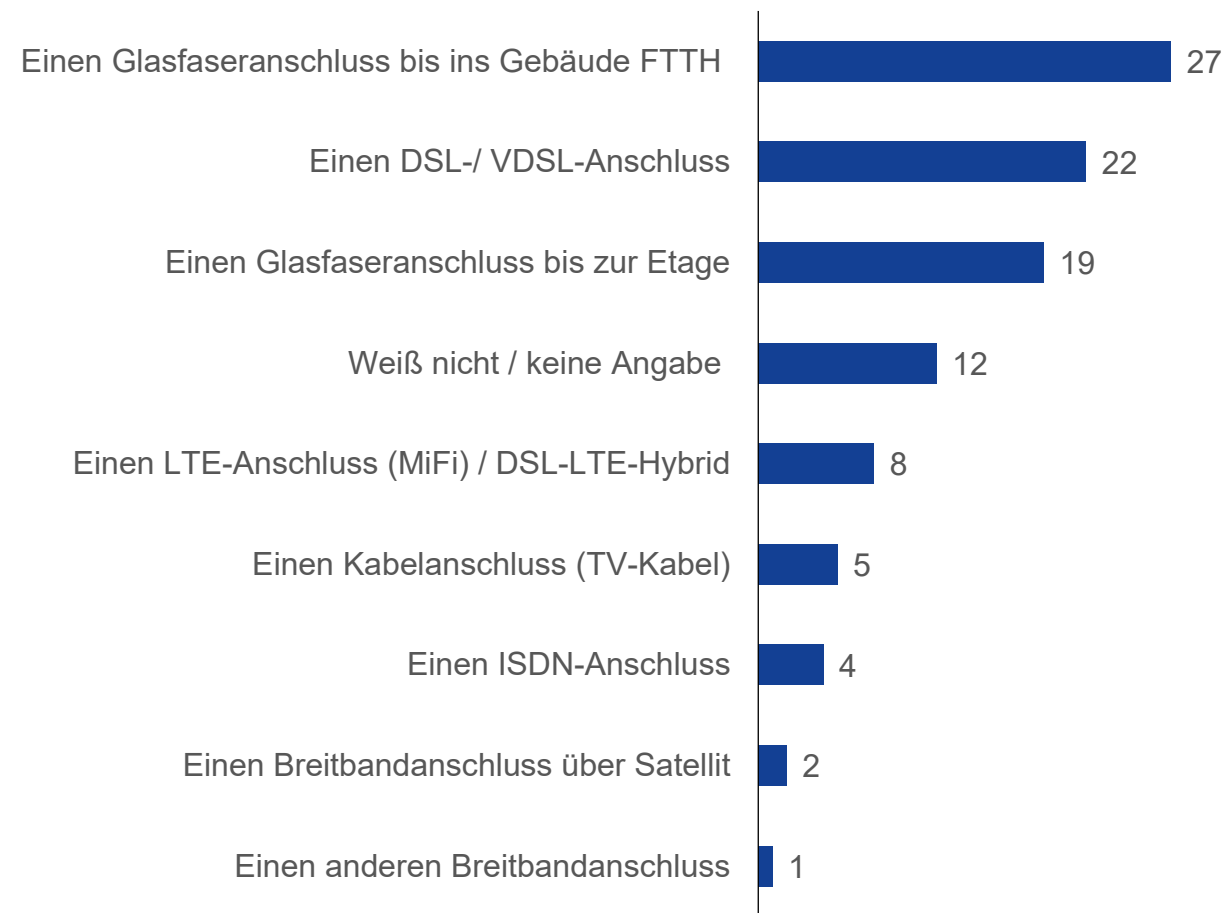
Knapp ein Viertel plant in eine Glasfaser-Hausverkabelung zu investieren

Planen Sie in den nächsten 2 Jahren Investitionen in Ihre hausinterne Internet-Infrastruktur?



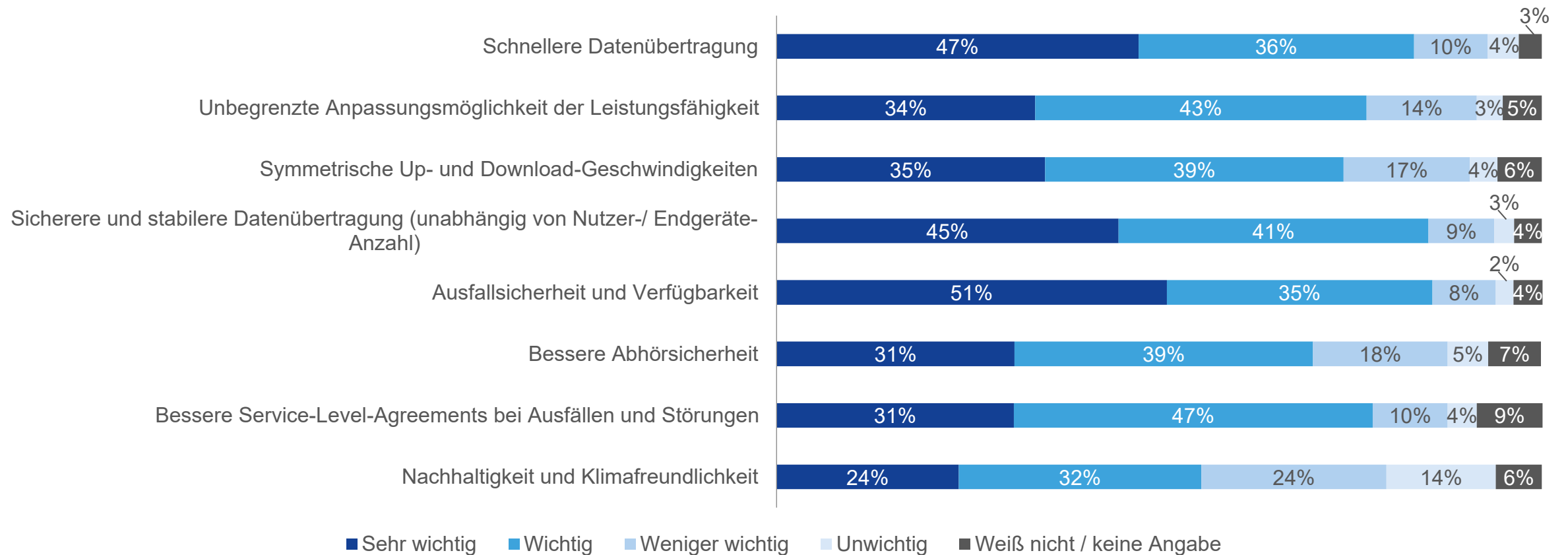
42 Prozent der Unternehmen haben immer noch keinen Glasfaseranschluss

Welche Art von Internetanschluss hat Ihr Unternehmen? (Hauptanschluss)



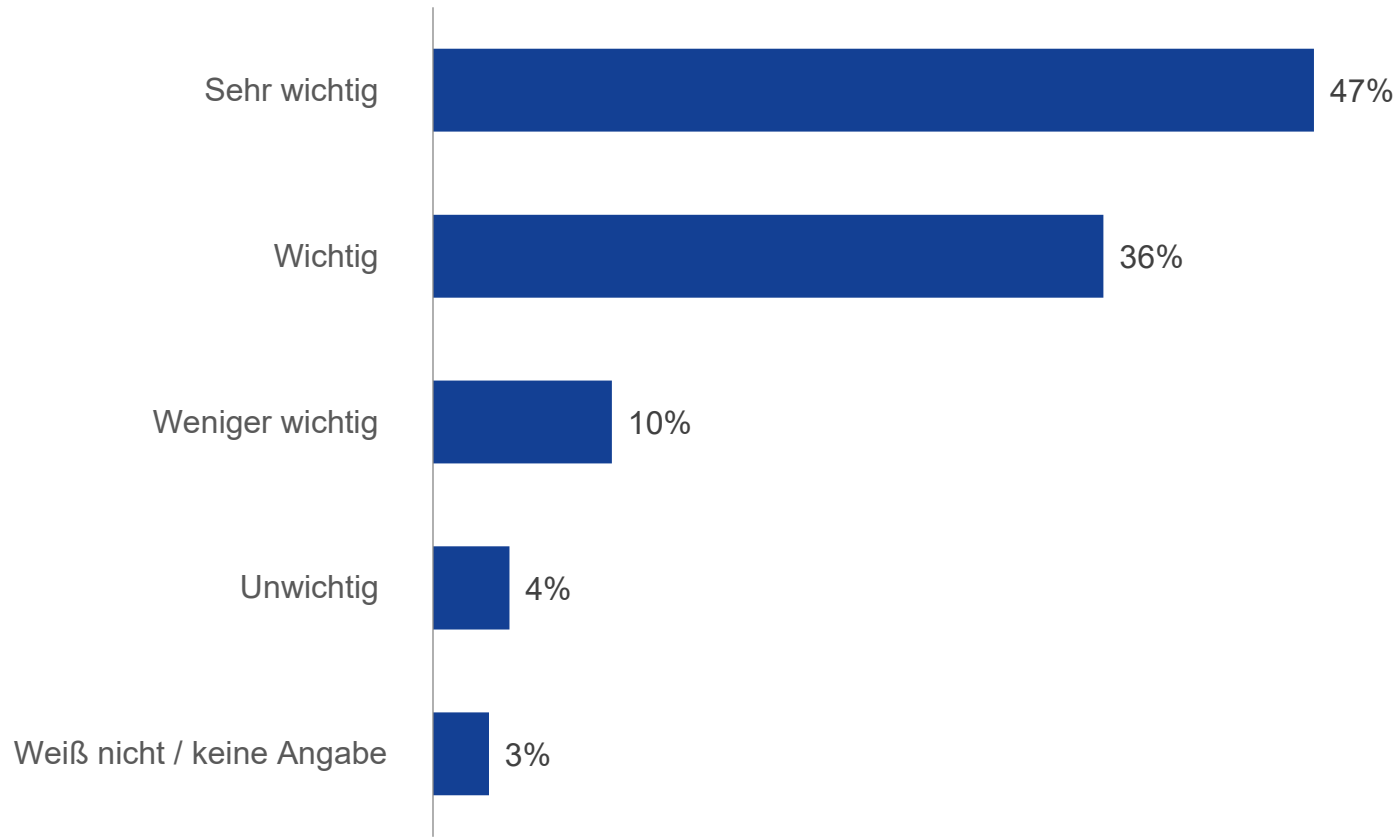
Das Verständnis für die Vorteile von Glasfaser ist überwiegend vorhanden

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?



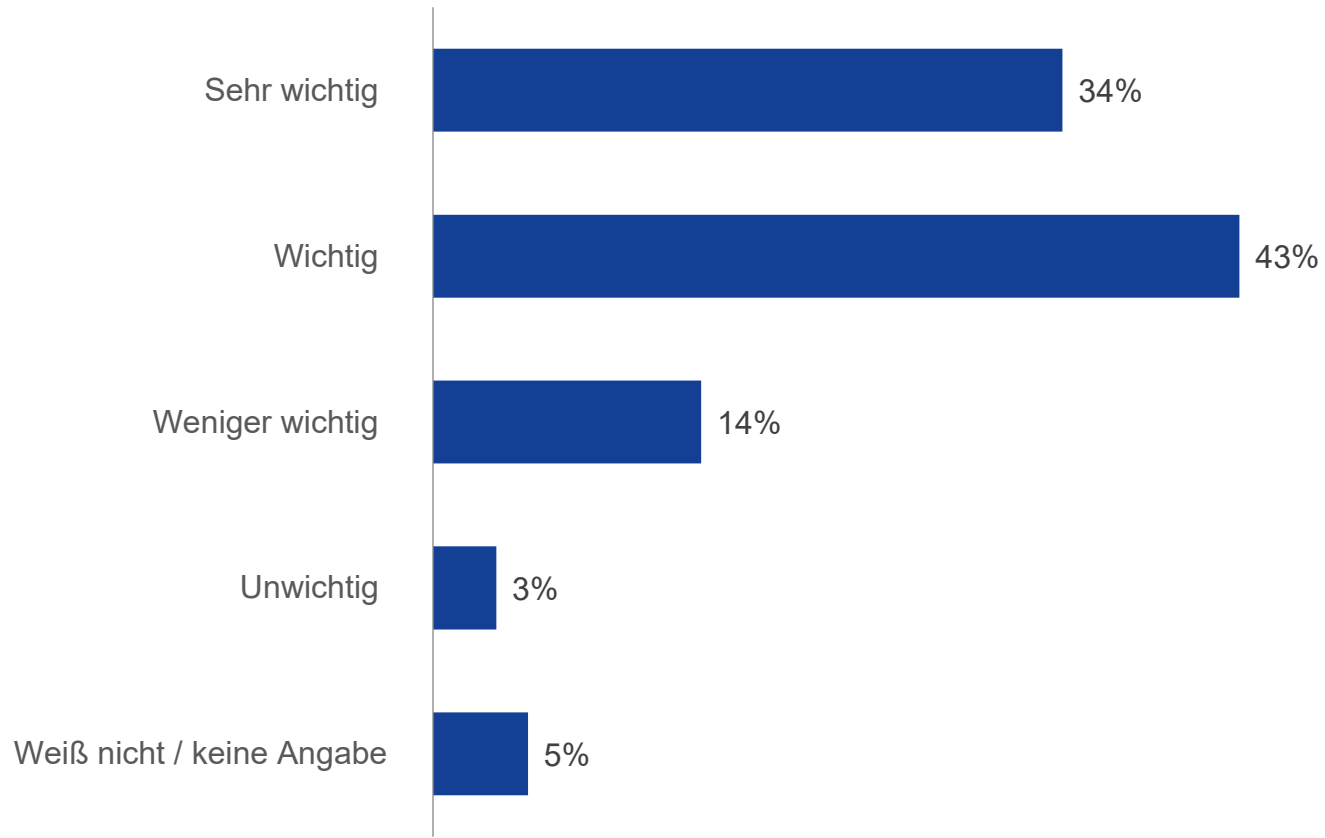
Schnelligkeit ist für 83 Prozent wichtig oder sehr wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? - Schnellere Datenübertragung



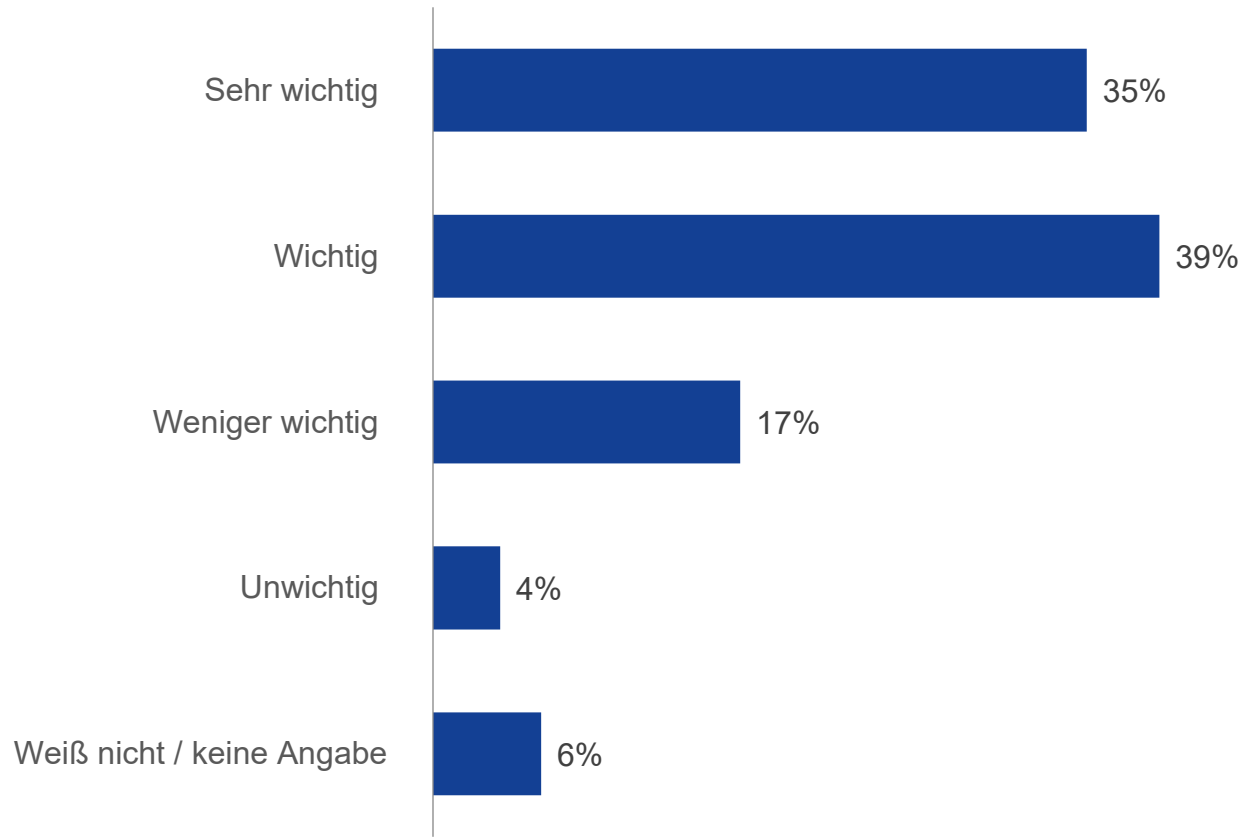
Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit spielt für 77 Prozent der Befragten Unternehmen eine entscheidende Rolle

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Unbegrenzte Anpassungsmöglichkeit der Leistungsfähigkeit



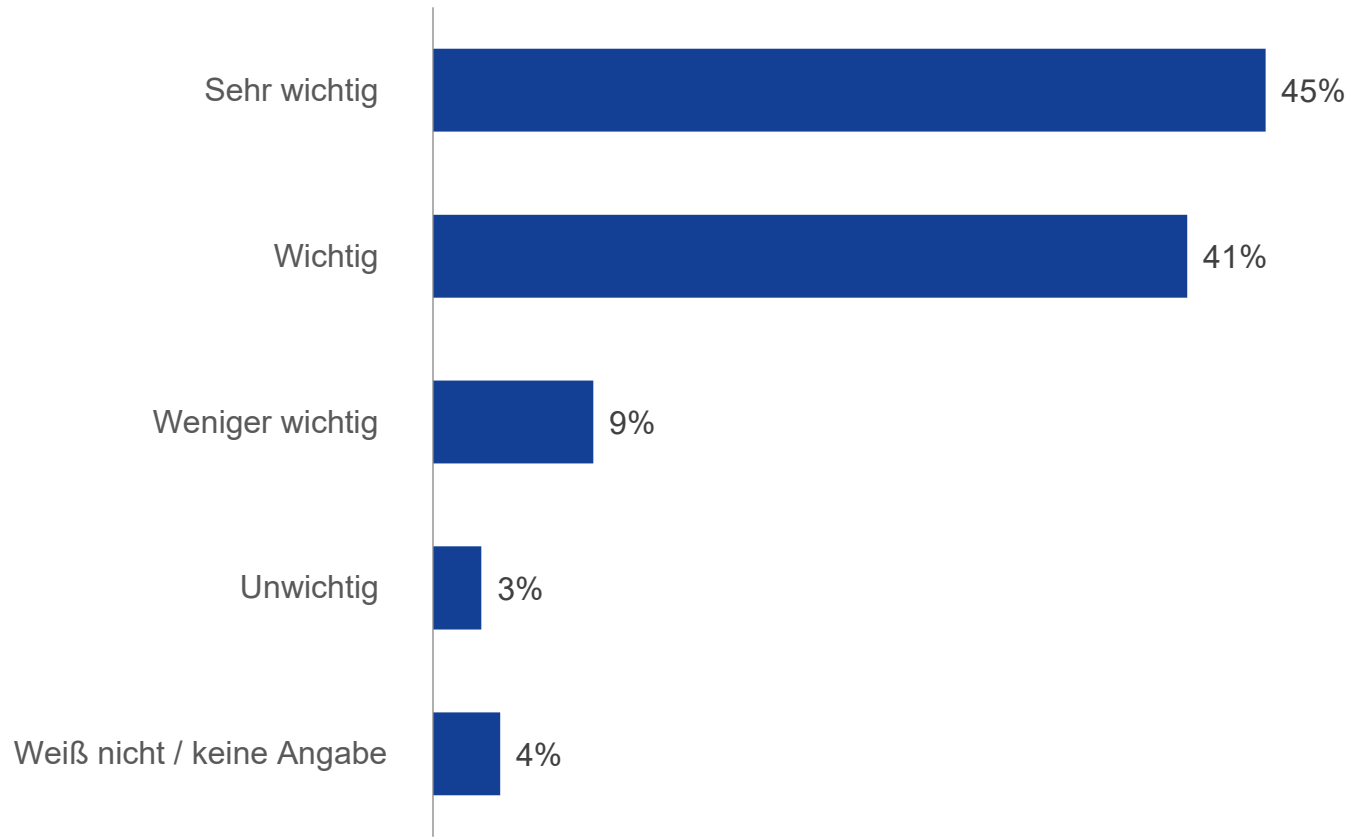
Über 70 Prozent unterstreichen die Bedeutung von symmetrischen Up- und Download-Geschwindigkeiten

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Symmetrische Up- und Download-Geschwindigkeit



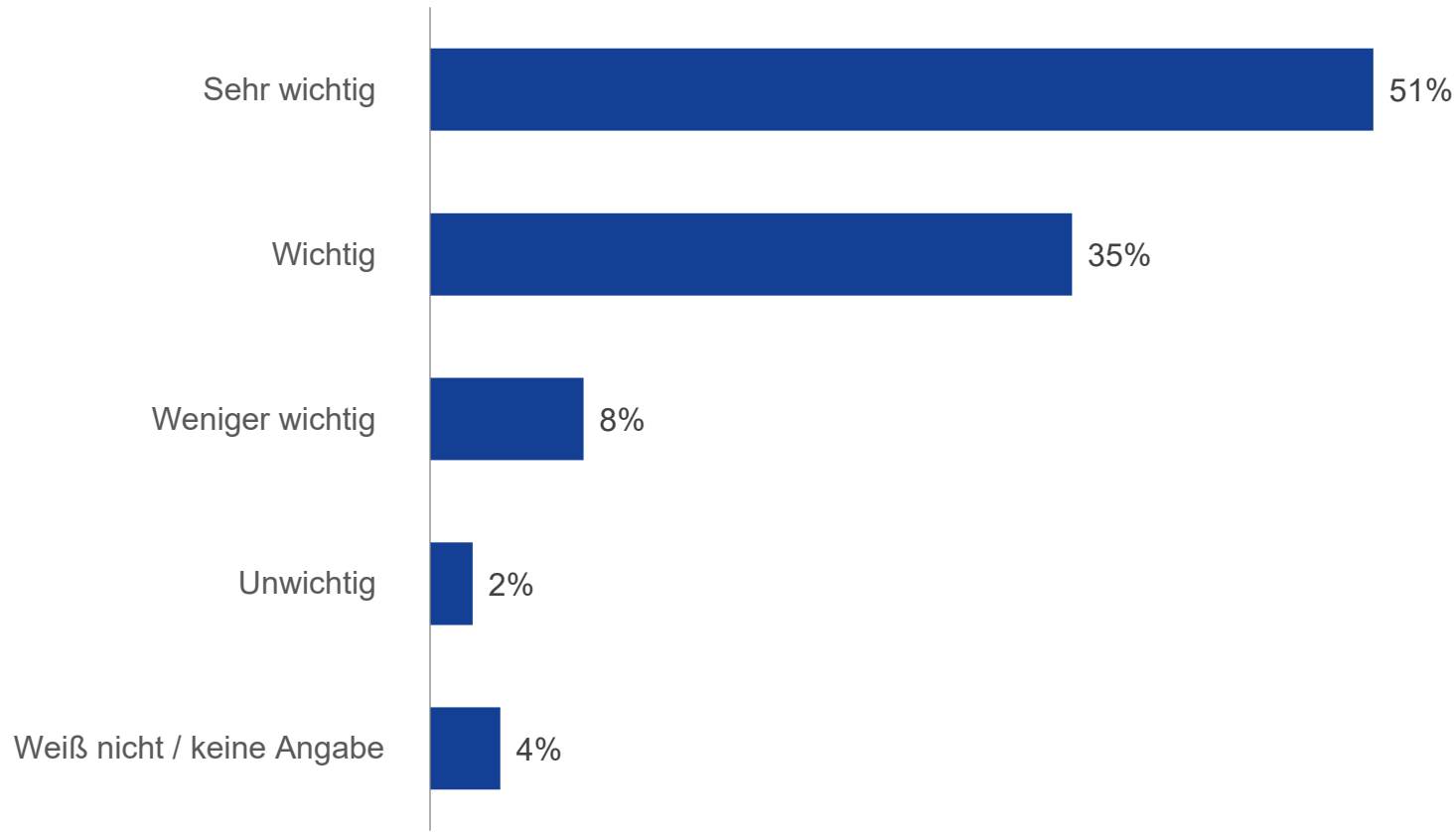
Eine sichere und stabile Datenübertragung ist für 86 Prozent der Unternehmen sehr wichtig oder wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Sichere und stabile Datenübertragung



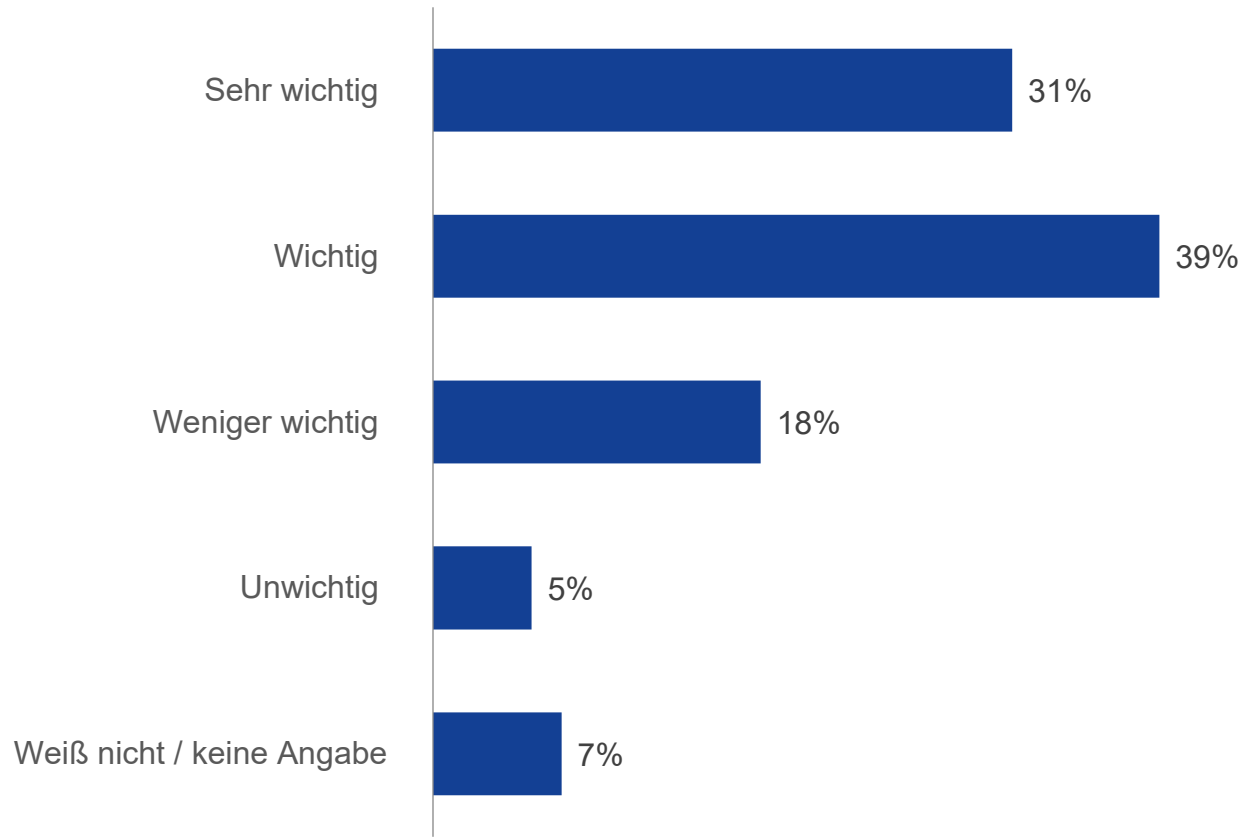
Für 86 Prozent ist die Ausfallsicherheit sehr wichtig beziehungsweise wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit



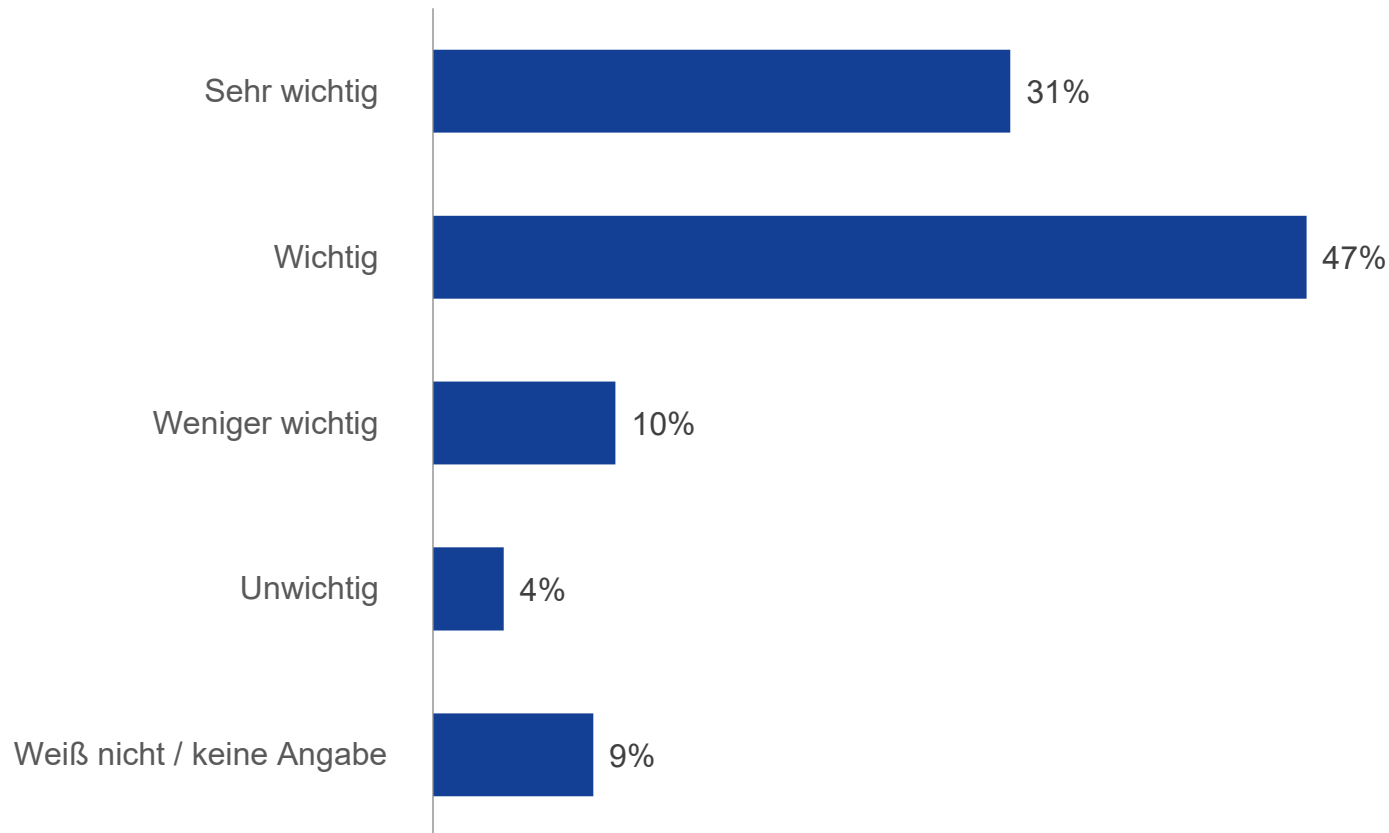
Abhörsicherheit ist für 70 Prozent eine sehr wichtige oder wichtige Eigenschaft

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Bessere Abhörsicherheit



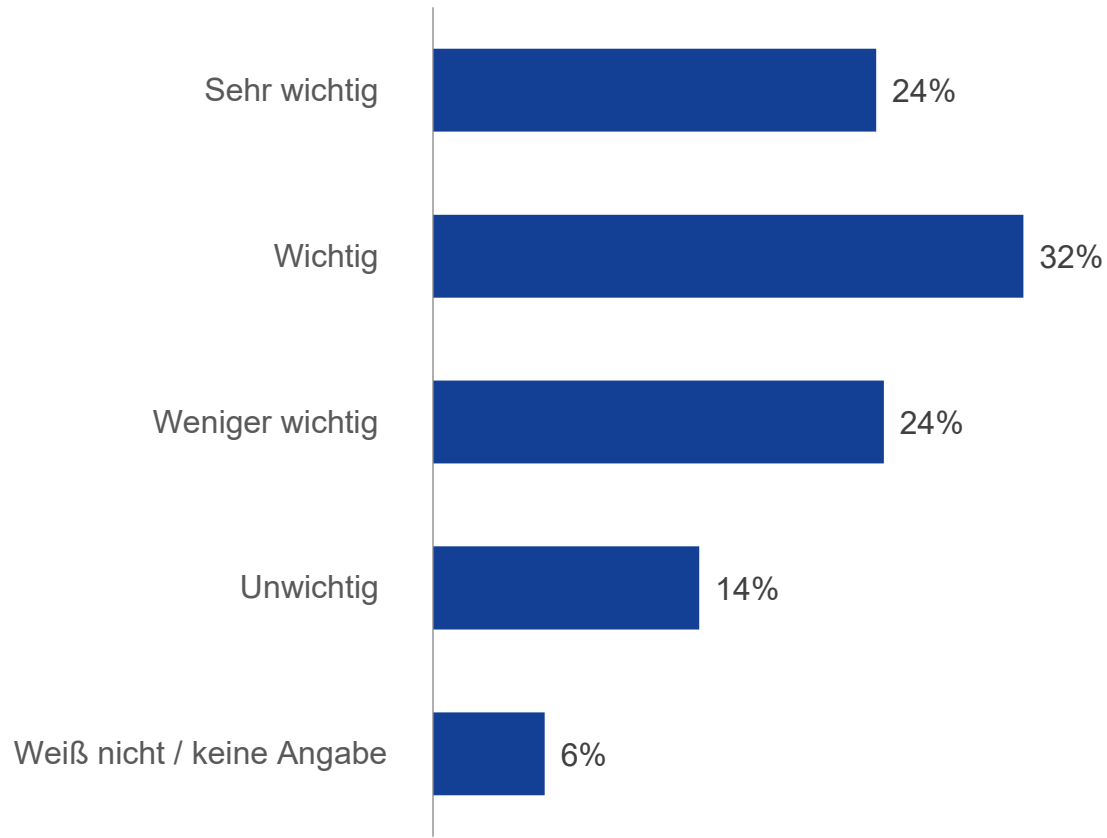
Bessere Service-Level-Agreements sind für 78 Prozent ein großer Pluspunkt

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Bessere Service-Level-Agreements bei Ausfällen und Störungen



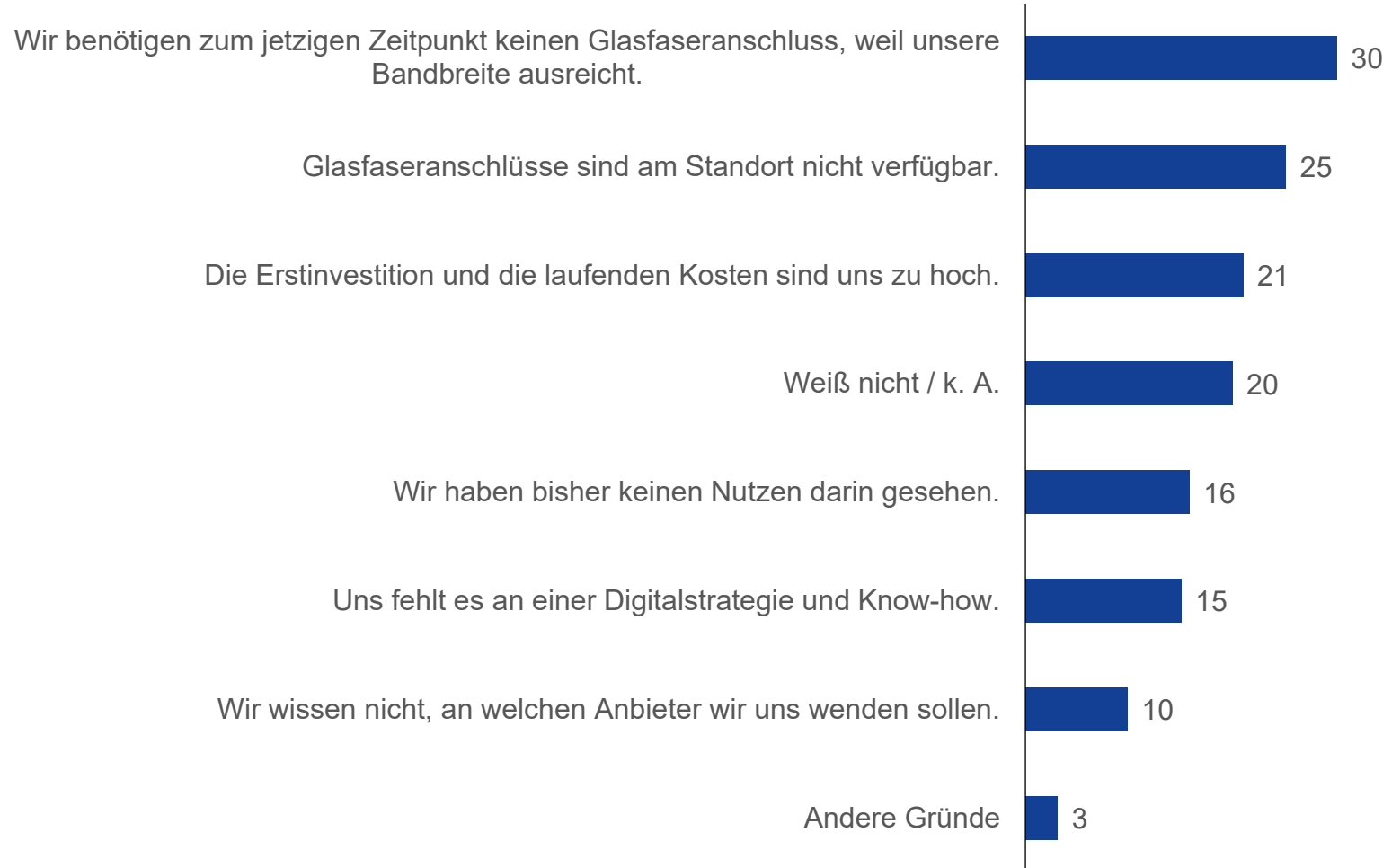
Nachhaltigkeit und Klimafreundlichkeit sind für über die Hälfte der Befragten sehr wichtig oder wichtig

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen? – Nachhaltigkeit und Klimafreundlichkeit



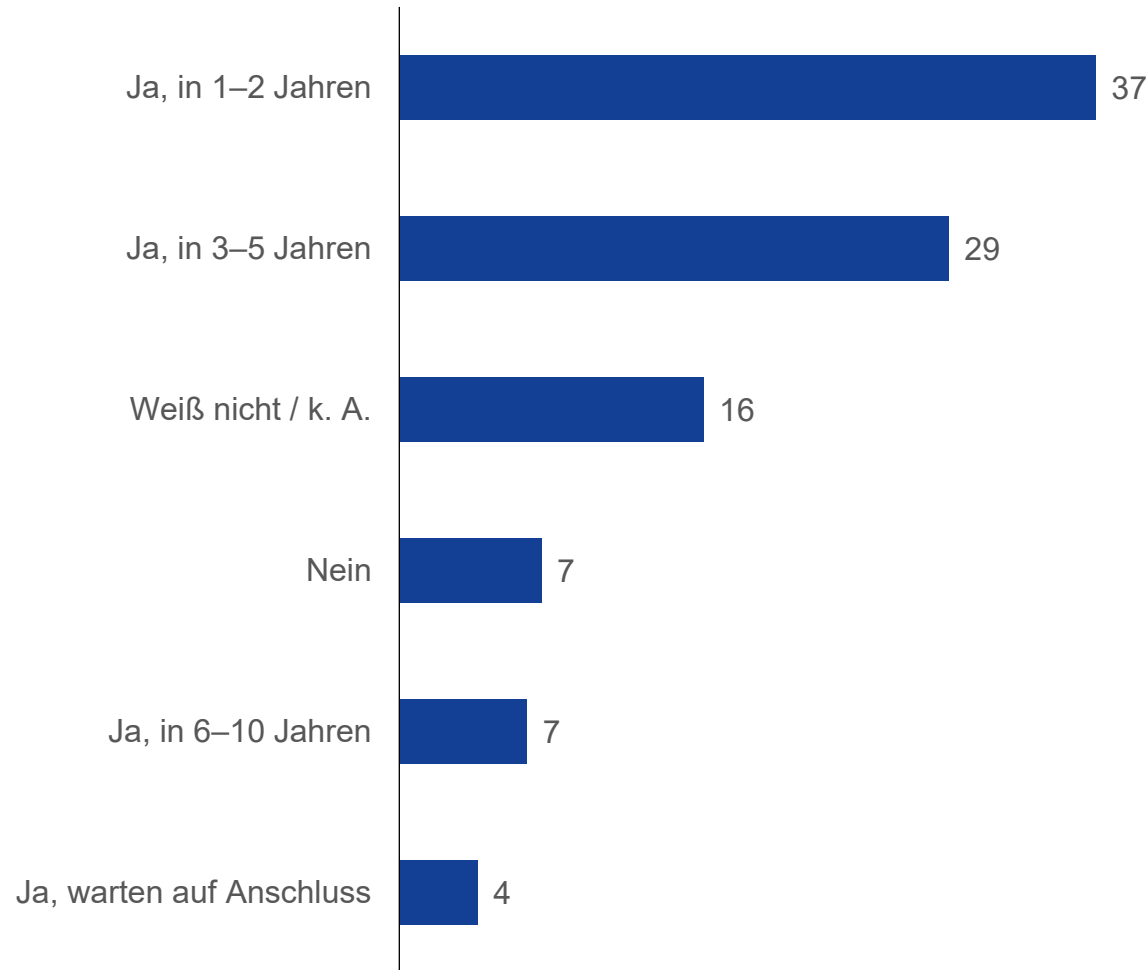
Kein erhöhter Bandbreiten-Bedarf und fehlende Verfügbarkeit sind der häufigste Grund dafür, dass Unternehmen keinen Glasfaseranschluss haben

Sie haben angegeben, dass Ihr Unternehmen bisher über keinen Glasfaseranschluss verfügt. Was sind die Gründe hierfür? (Mehrfachauswahl)



Zwei Drittel der Unternehmen ohne Glasfaseranschluss gehen davon aus, dass sie innerhalb der kommenden fünf Jahre einen benötigen werden

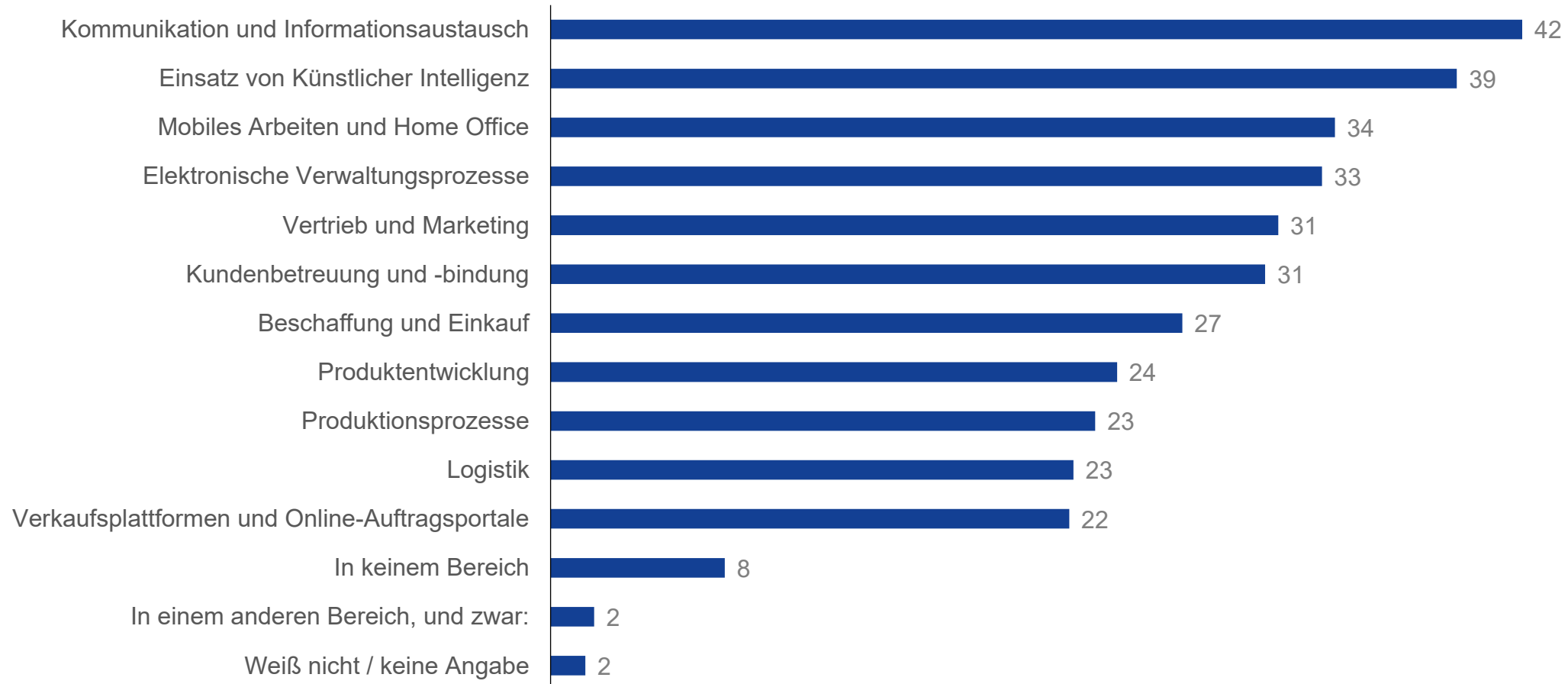
Erwarten Sie, dass Ihr Unternehmen in den nächsten Jahren einen Glasfaseranschluss benötigen wird?



Einsatz von digitalen Lösungen in deutschen Unternehmen

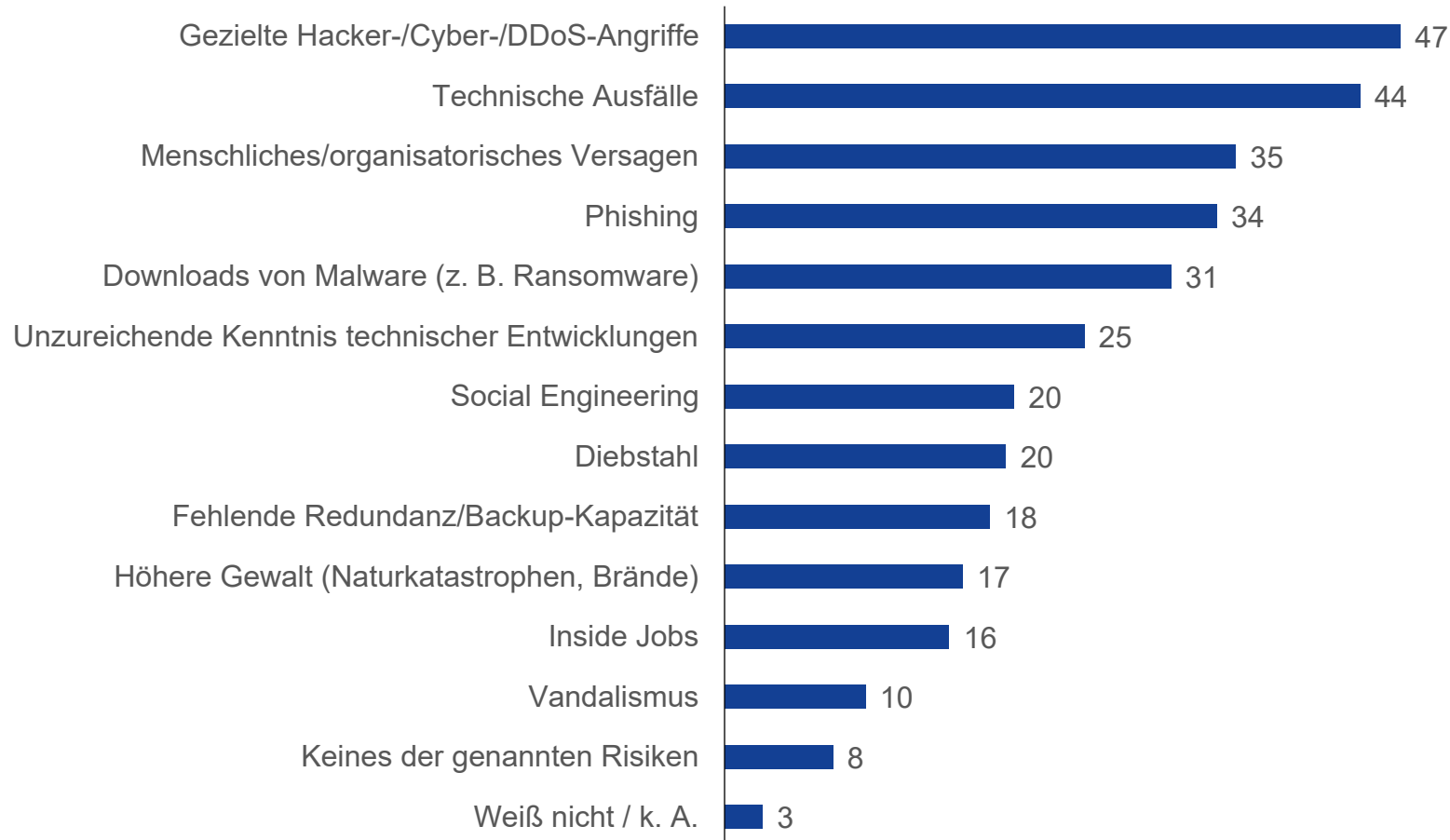
Digitale Technologien und Prozesse sind für Unternehmen vor allem für Kommunikation und Informationsaustausch und den Einsatz von KI wichtig

In welchen Bereichen gewinnen digitale Technologien und Prozesse in Ihrem Unternehmen an Bedeutung? (Mehrfachauswahl)



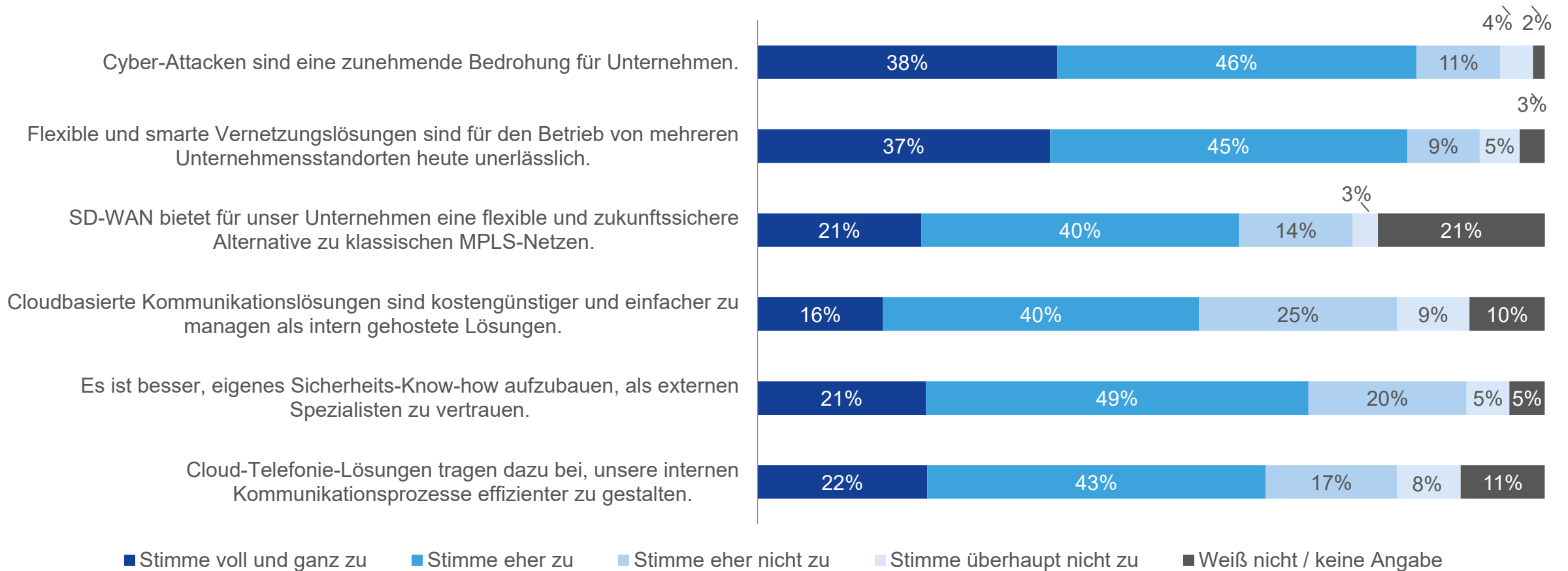
Cyberangriffe und technische Ausfälle gelten als die größten IT-Sicherheitsrisiken

Welche der folgenden IT-Sicherheitsrisiken halten Sie für Ihr Unternehmen für relevant? (Mehrfachauswahl)



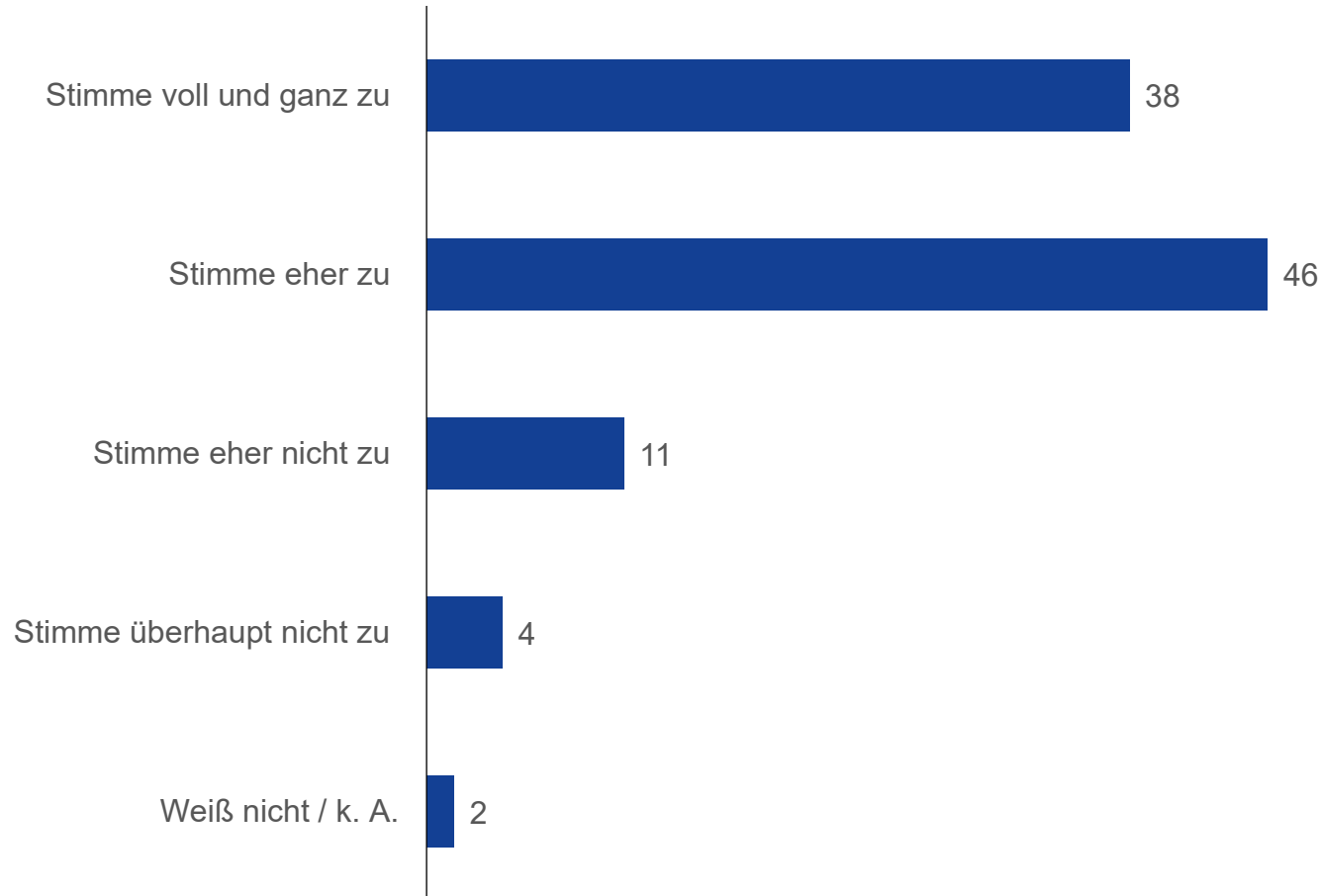
Cyber-Attacken sind eine weiter steigende Bedrohung, die smarte Vernetzung von Standorten ist für die große Mehrheit unerlässlich

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu?



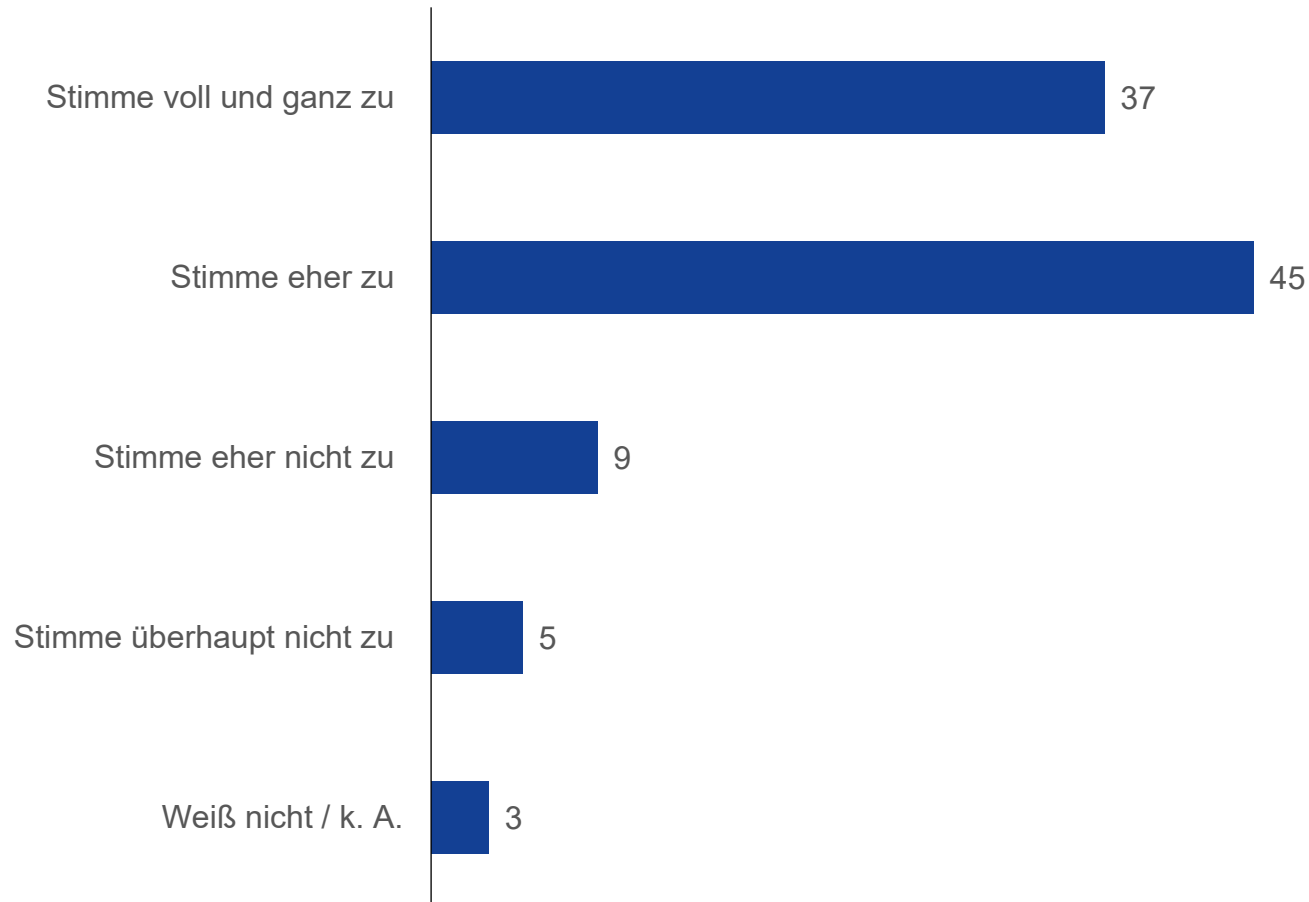
Für 84 Prozent der Unternehmen sind Cyber-Attacken eine zunehmende Bedrohung

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Cyber-Attacken sind eine zunehmende Bedrohung für Unternehmen.



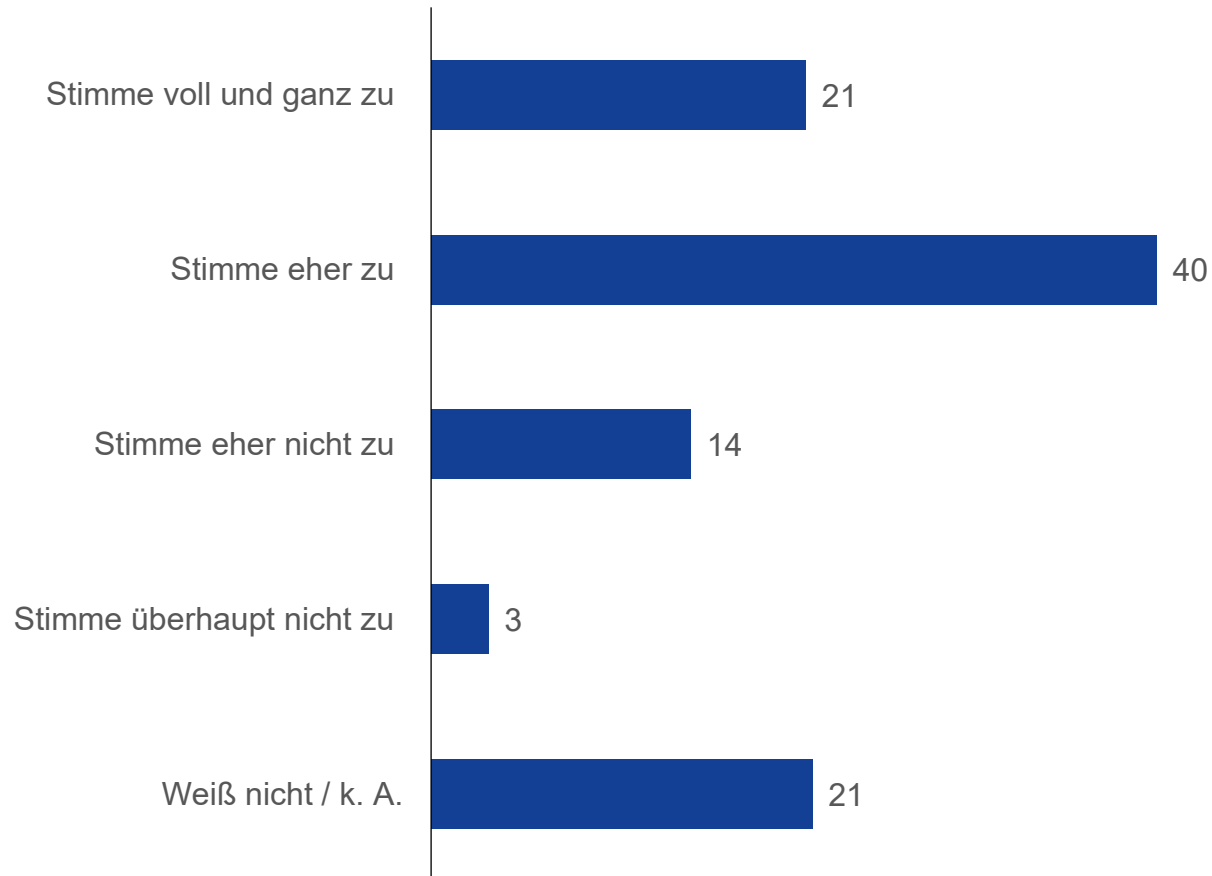
Die große Mehrheit misst Vernetzungslösungen eine wichtige Bedeutung für den Betrieb von Unternehmensstandorten bei

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Flexible und smarte Vernetzungslösungen sind für den Betrieb von mehreren Unternehmensstandorten heute unerlässlich.



SD-WAN hat gegenüber MPLS-Netzen die Nase vorn

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – SD-WAN bietet für unser Unternehmen eine flexible und zukunftssichere Alternative zu klassischen MPLS-Netzen.



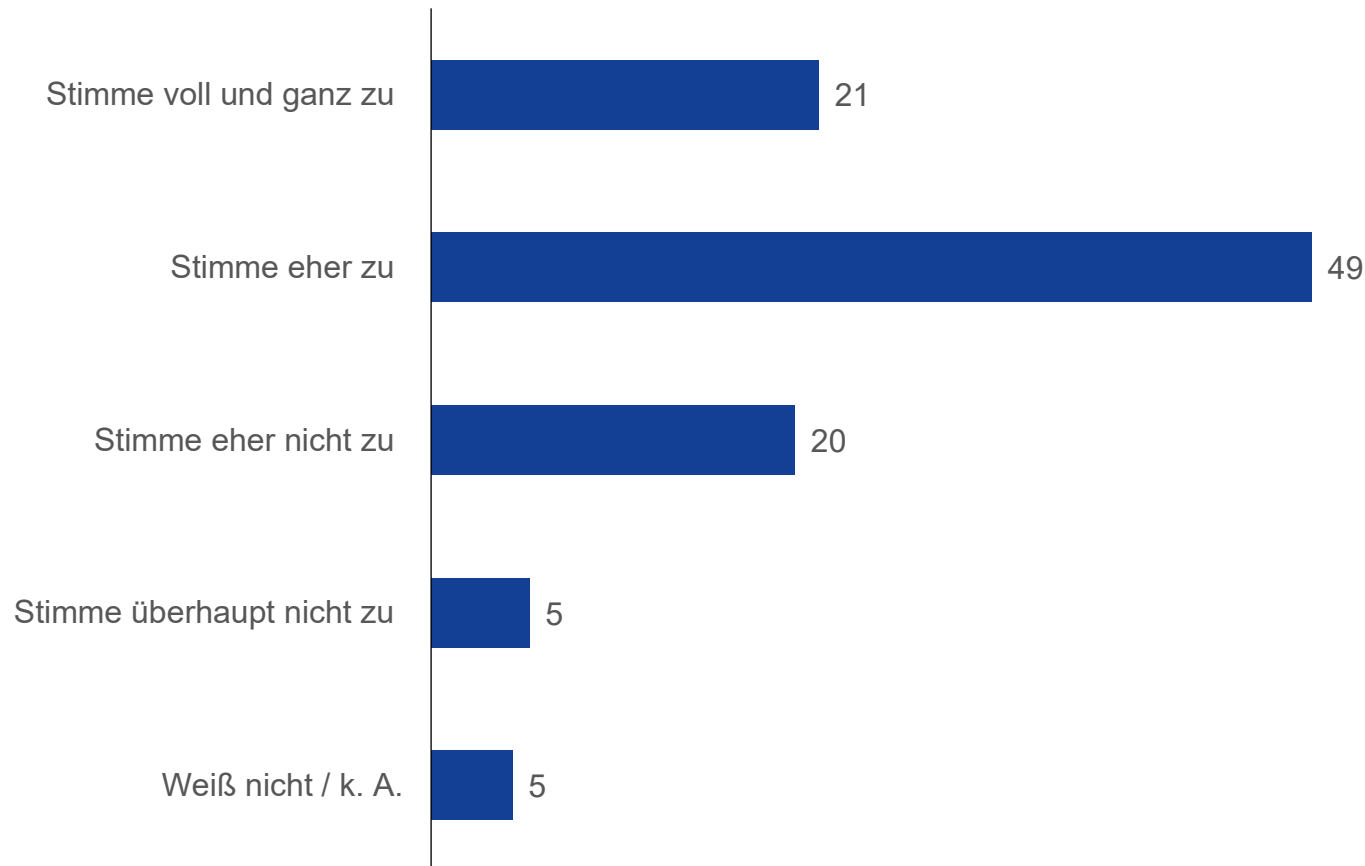
Über die Hälfte der Unternehmen ist von cloudbasierten Kommunikationslösungen überzeugt

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Cloudbasierte Kommunikationslösungen sind kostengünstiger und einfacher zu managen als intern gehostete Lösungen.



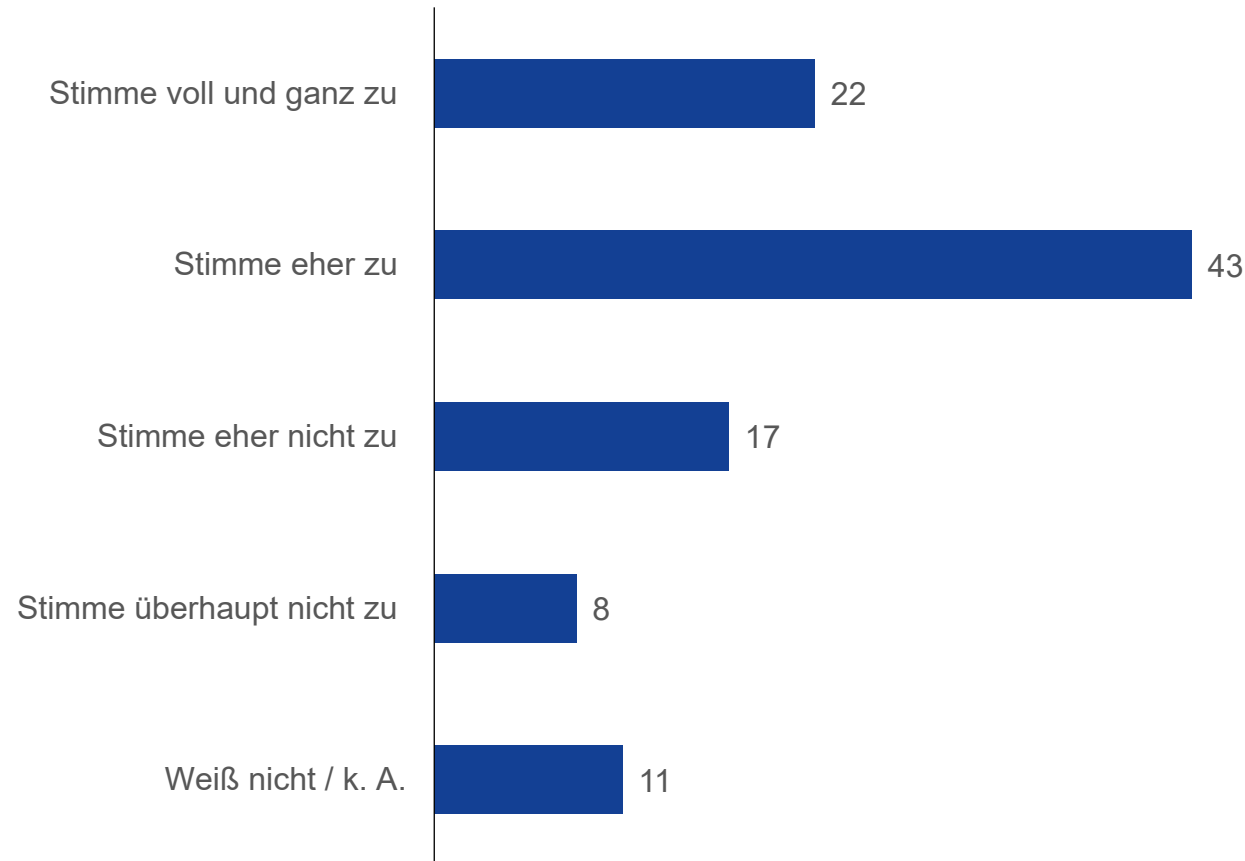
Ein Viertel der Unternehmen zweifelt an den Vorzügen von externem Sicherheits-Know-how

Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Es ist besser, eigenes Sicherheits-Know-how aufzubauen, als externen Spezialisten zu vertrauen.



Cloud-Telefonie-Lösungen überzeugen knapp zwei Drittel der Befragten

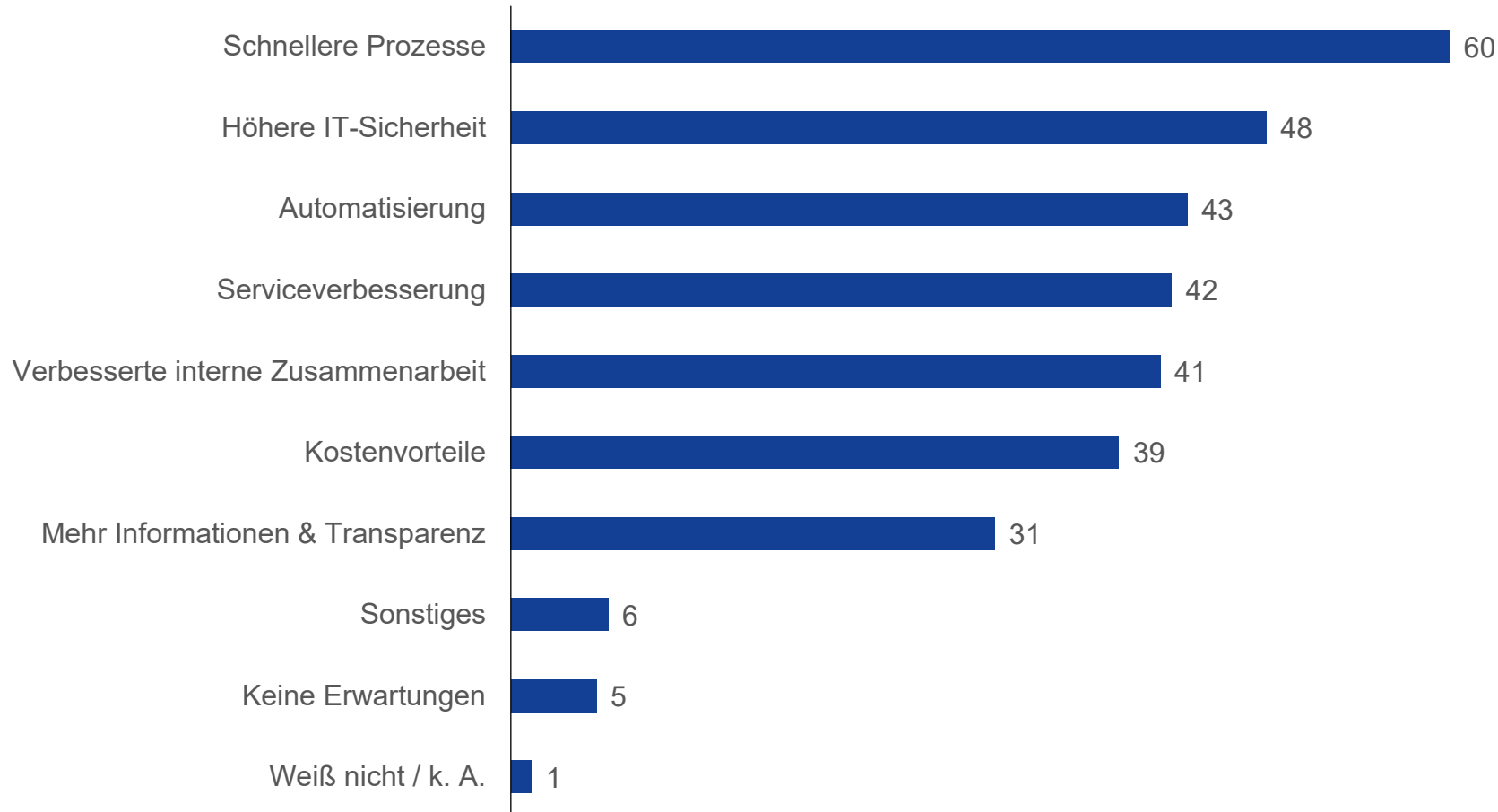
Wie sehr stimmen Sie der folgenden Aussage zu? – Cloud-Telefonie-Lösungen tragen dazu bei, unsere internen Kommunikationsprozesse effizienter zu gestalten.



Gründe und Bedarfe für digitale Investitionen der deutschen Wirtschaft

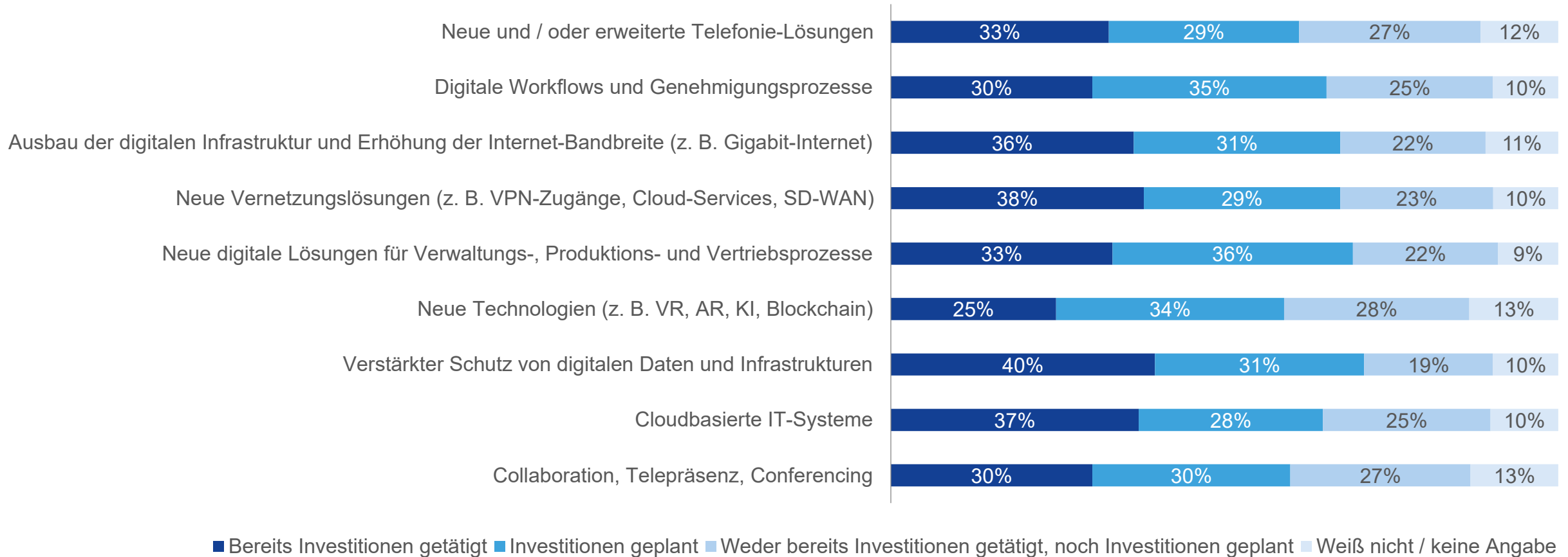
Schnellere Prozesse und eine höhere IT-Sicherheit sind die wichtigsten Beweggründe, um in die Digitalisierung zu investieren

Was erwarten Unternehmen von einer Investition in die Digitalisierung Ihres Unternehmens? (Mehrfachauswahl)



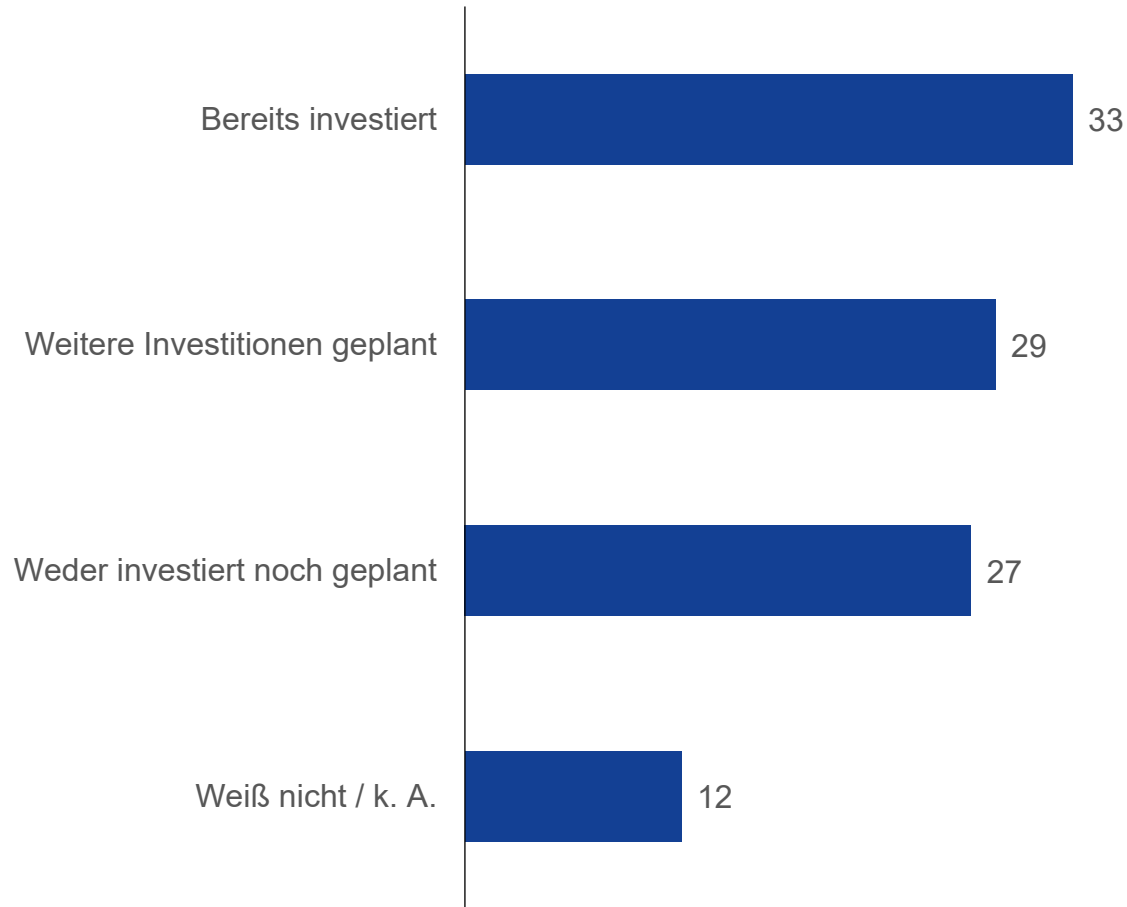
Investitionen in Digitalisierung beschäftigen Unternehmen in vielen Bereichen – Lösungen für Prozessoptimierung stehen besonders im Fokus

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?



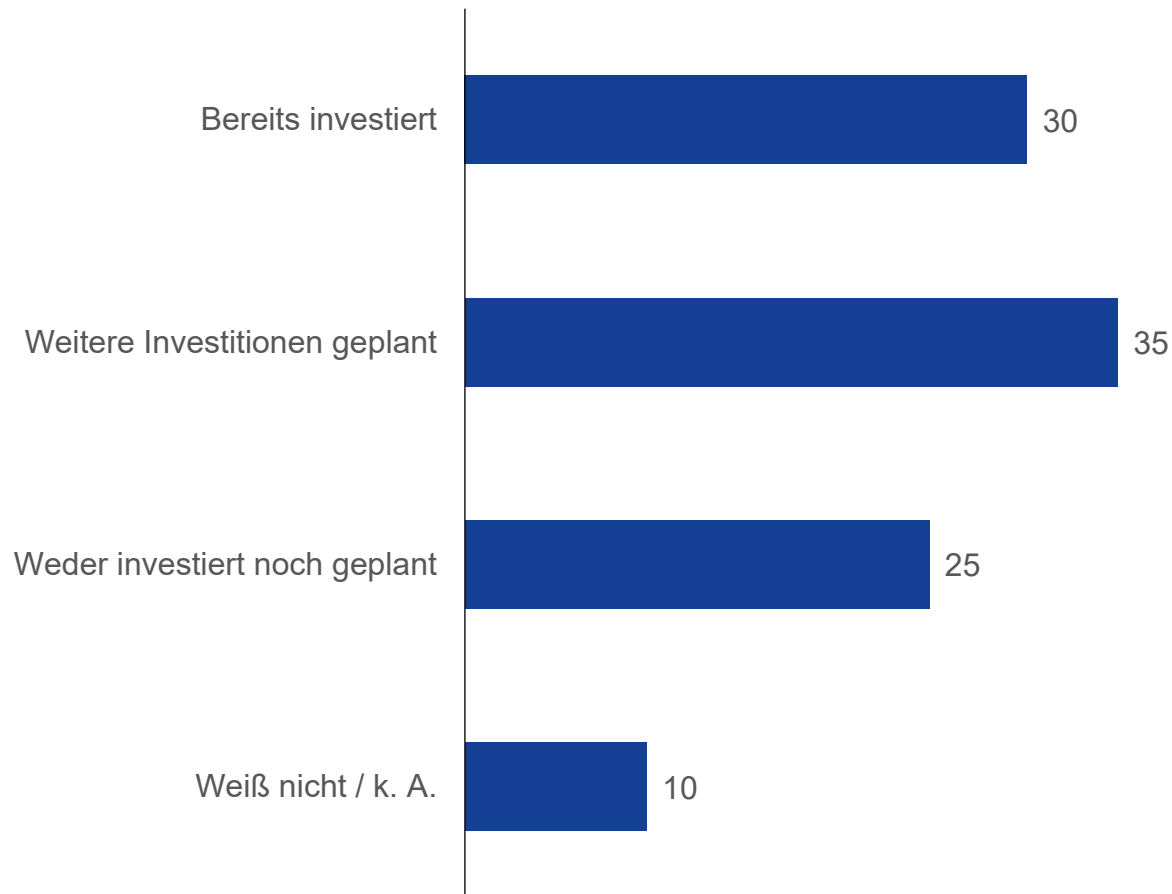
Fast zwei Drittel haben bereits in Telefonielösungen investiert oder planen dies

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Neue und/oder erweiterte Telefonie-Lösungen



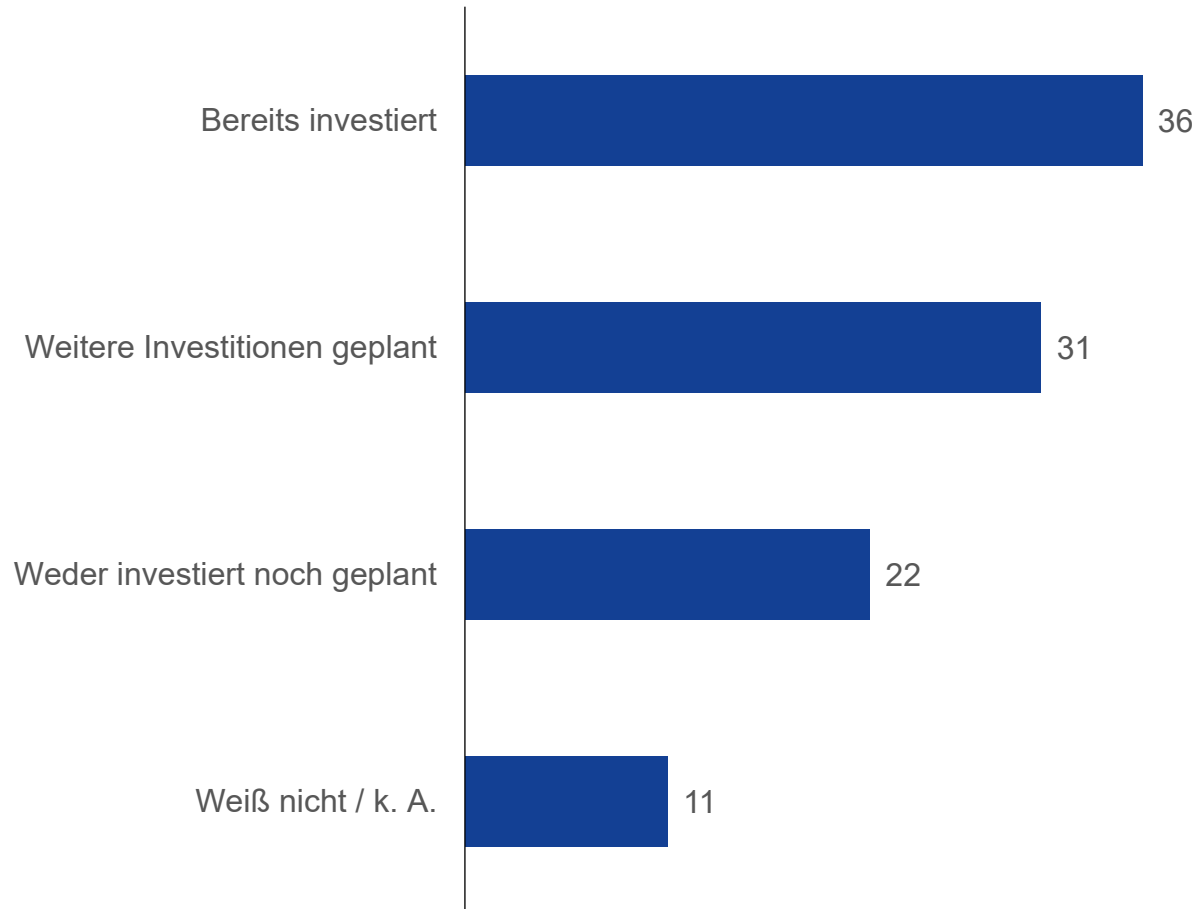
Investitionen in Digitale Workflows und Genehmigungsprozesse sind von mehr als einem Drittel der Unternehmen noch geplant

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Digitale Workflows und Genehmigungsprozesse



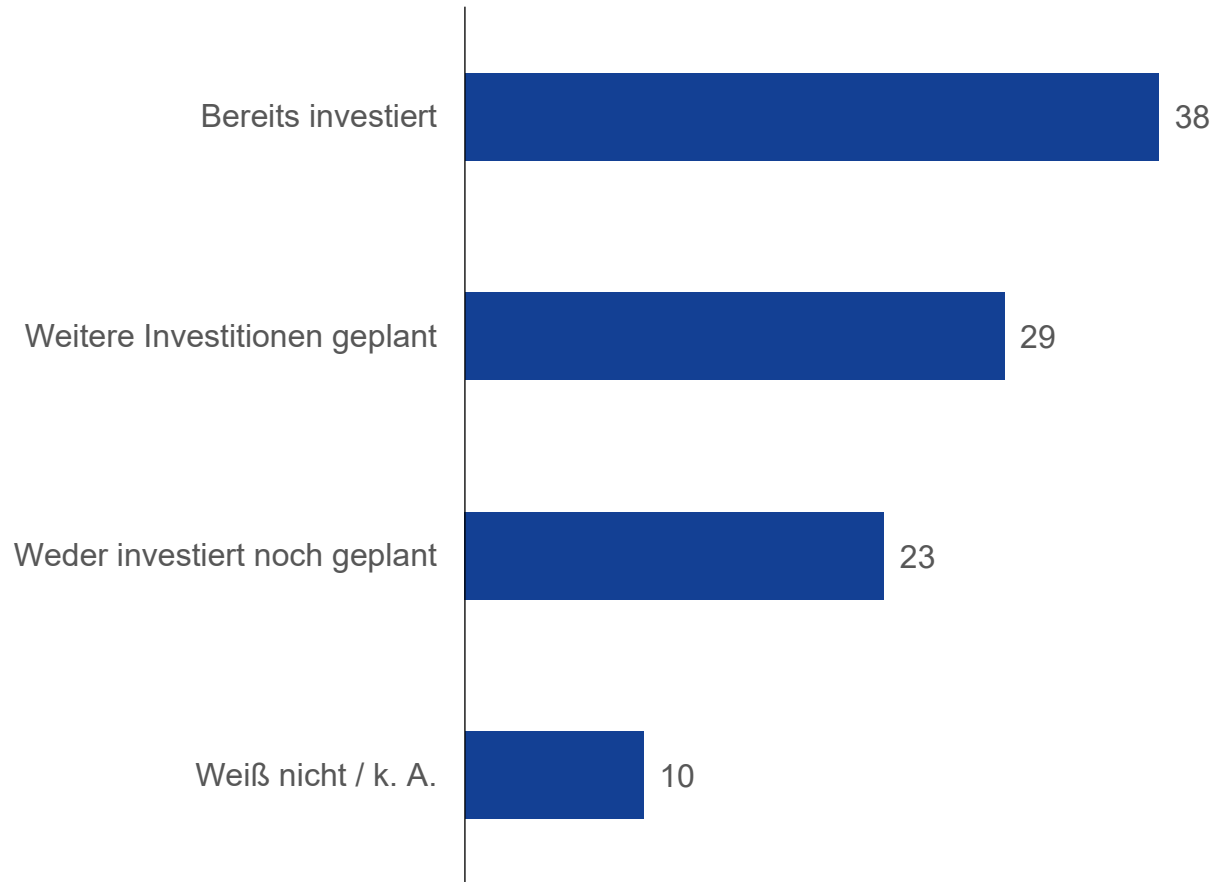
Der Ausbau der digitalen Infrastruktur und die Erhöhung der Internet-Bandbreite ist von knapp einem Drittel der Unternehmen in Zukunft geplant

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Ausbau digitale Infrastruktur und Erhöhung der Internet-Bandbreite



Über ein Viertel der Unternehmen plant in neue Vernetzungslösungen zu investieren

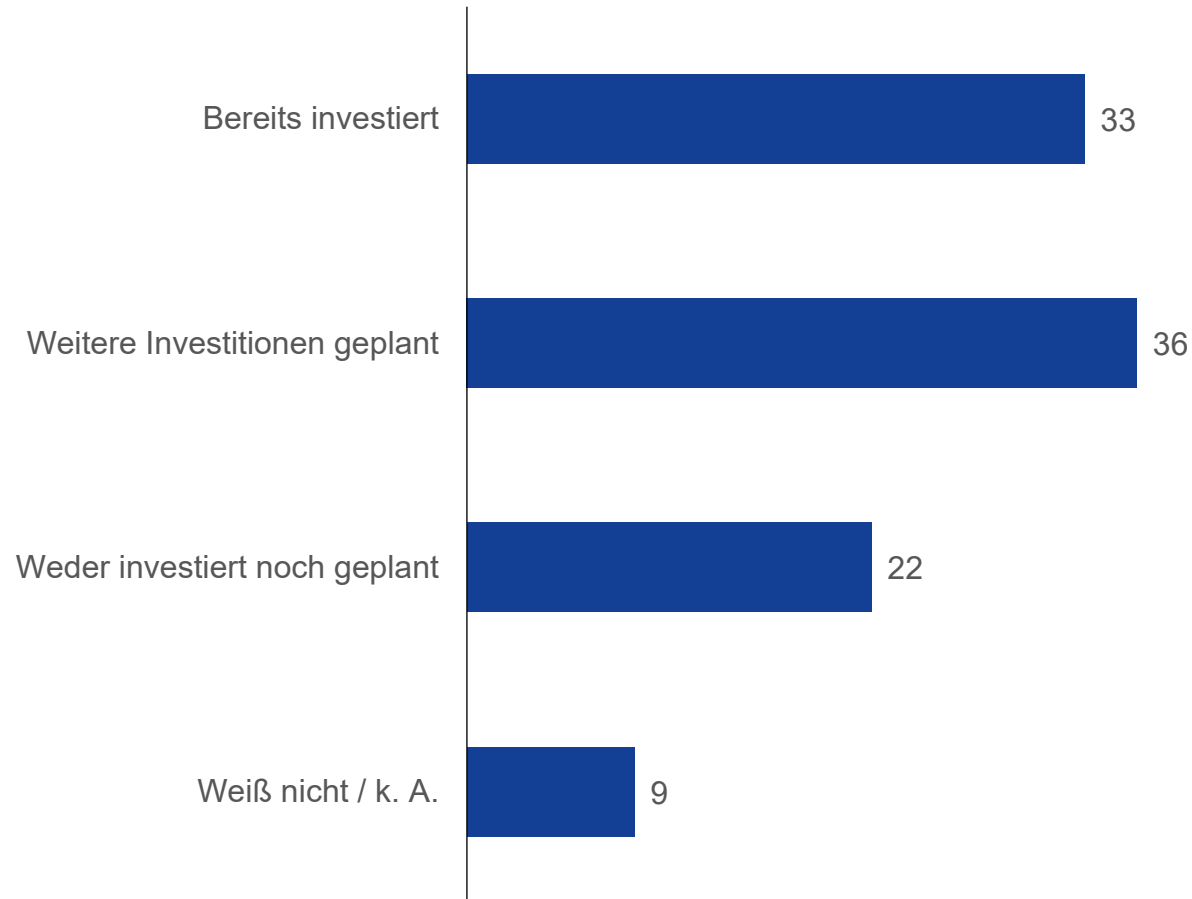
Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Neue Vernetzungslösungen (z.B. VPN, Cloud, SD-WAN)



Investitionen für Digitale Lösungen im Bereich Verwaltungs-, Produktions- und Vertriebsprozesse sind bei Unternehmen Hoch im Kurs

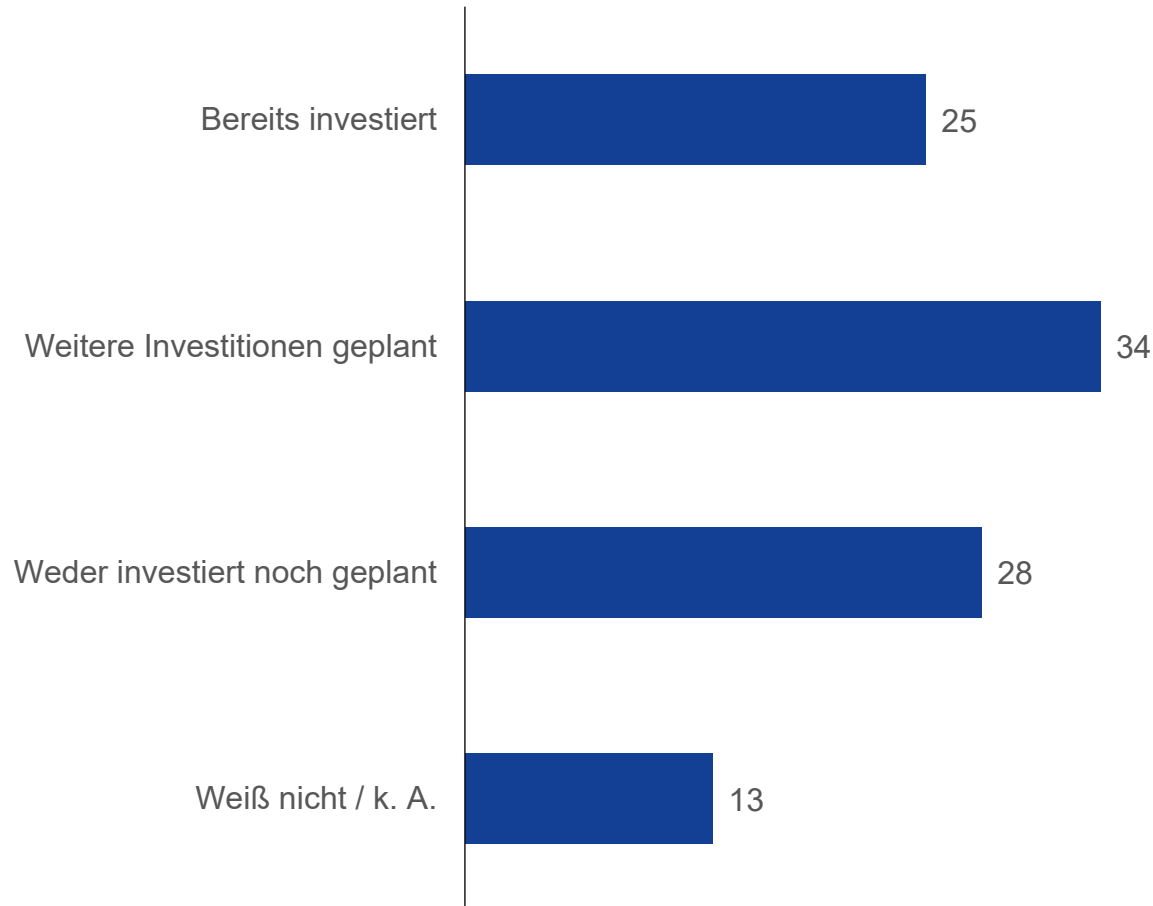
Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?

– Neue digitale Lösungen für Verwaltungs-, Produktions- und Vertriebsprozesse



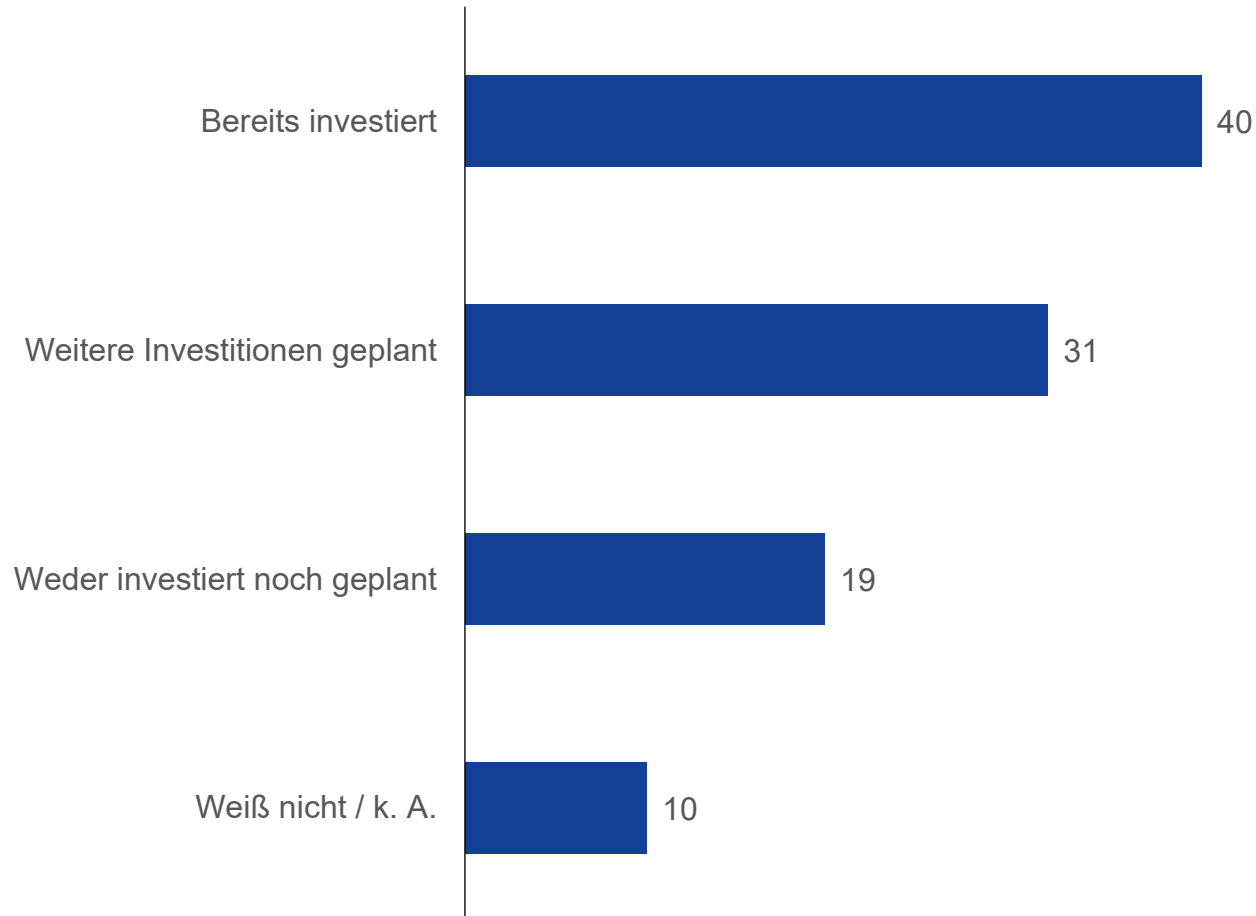
Neue Technologien (VR, AR, KI) waren oder sind für über die Hälfte der Unternehmen ein wichtiger Investitionsgrund

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Neue Technologien (z.B. VR, AR, KI, Blockchain)



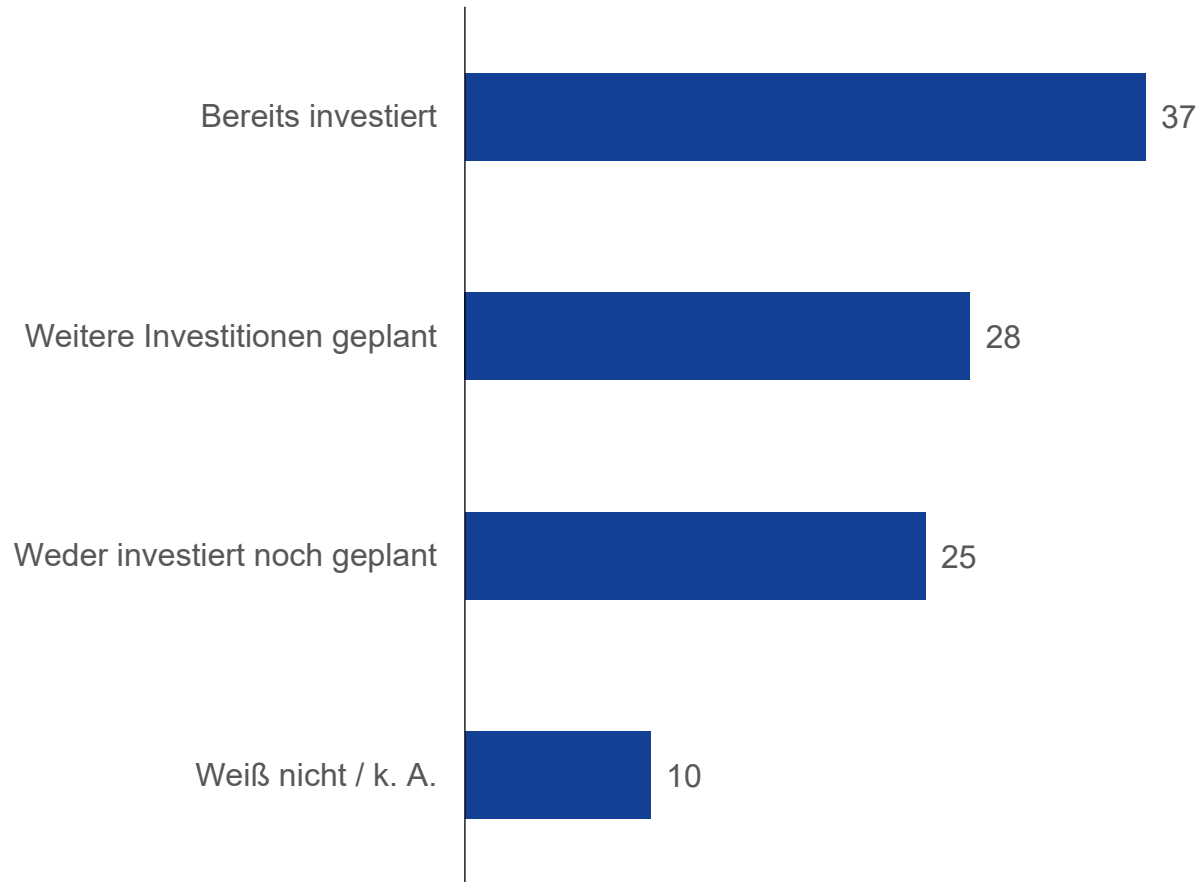
Für den Schutz digitaler Daten und Infrastrukturen haben 40 Prozent schon Geld ausgegeben – weitere Investitionen sind von fast einem Drittel geplant

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Verstärkter Schutz von digitalen Daten und Infrastrukturen



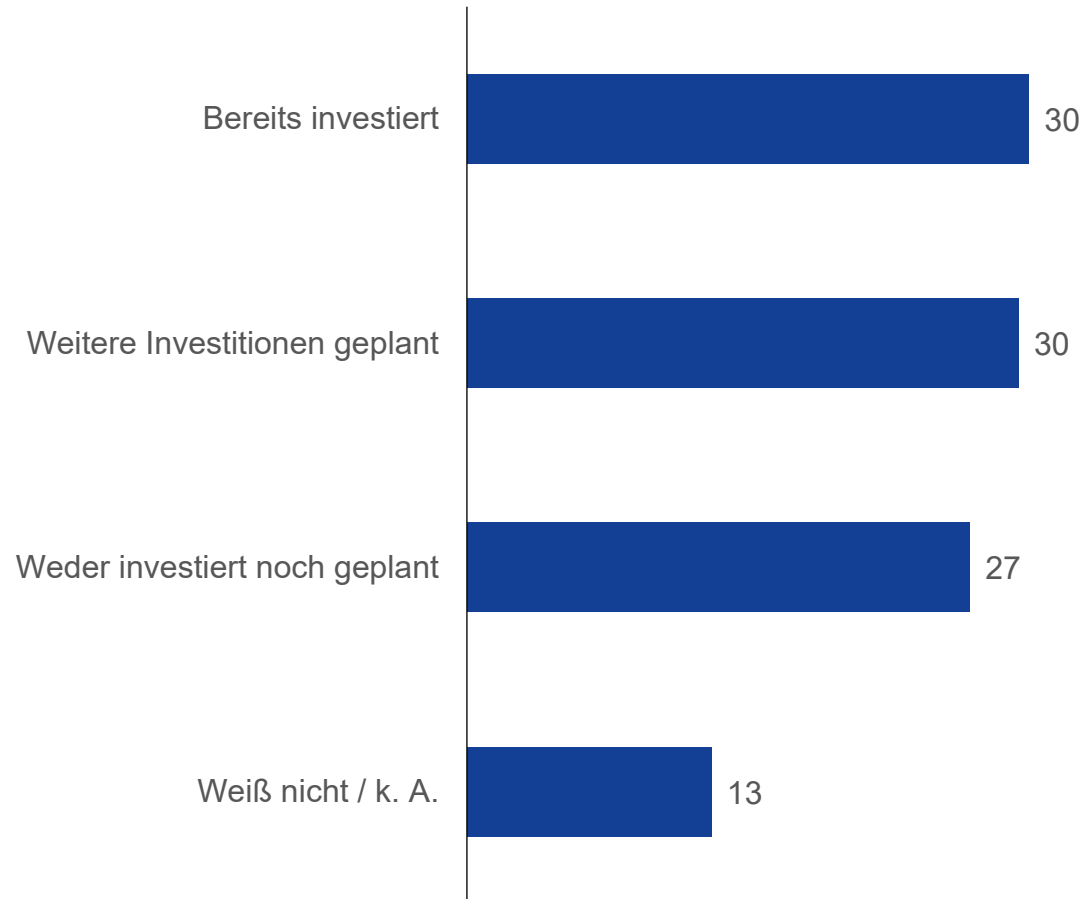
Cloudbasierte IT-Systeme waren oder sind für 65 Prozent ein Investment Case

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Cloudbasierte IT-Systeme



Knapp ein Drittel der Befragten plant in Collaboration / Telepräsenz / Conferencing zu investieren

Welche der folgenden digitalen Investitionen hat Ihr Unternehmen bereits getätigt / plant Ihr Unternehmen?
– Collaboration / Telepräsenz / Conferencing





1&1 Versatel GmbH
Wanheimer Straße 90 | 40468 Düsseldorf | Germany
www.1und1.net